

## **DIAGNÓSTICO QUE POSIBILITA LA DEFINICIÓN DEL PERFIL DEL PROFESOR-ASESOR PARA UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL ÁREA DE INGENIERÍA**

María Blanca Palomares  
César Sordia Salinas  
Arturo Torres Bugdud  
Melissa Karina Witrón Ruíz

El presente documento contiene un estudio, análisis, y propuestas para obtener un mayor aprovechamiento el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica de la UANL. Dichos argumentos pretenden realizar un análisis que involucra una serie de pasos en el proceso de asesorías donde se promoverá que los profesores que cumplen con el perfil de Profesor-Asesor otorguen asesorías en la facultad. La estrategia vez implementada cada semestre, disminuirá la cantidad de alumnos que estén a punto de desertar de sus carreras.

La cantidad de Profesores-Asesores en la FIME puede ser incrementada para un mayor aprovechamiento para las asesorías en periodos futuros. En base de datos de la tabla docente de la FIME, se pudo analizar que solo el 31.5 % de los profesores en la facultad son asesores, lo cual indica que hay áreas de oportunidad en el tema. La propuesta de mejora que contribuye a perfeccionar el programa de asesorías busca fortalecer y mejorar el proceso de asesorías mediante capacitación a los profesores para poder realizar asesorías a lo largo del semestre. Al final del semestre, se realizará una evaluación para obtener los resultados del progreso de asesoría.

El plan de análisis de los resultados esperados es la implementación de la propuesta antes señalada, así como adecuar una capacitación y evaluación de asesorías en el programa. Se busca incrementar la cantidad de profesores que puedan otorgar asesorías académicas a través de capacitación de asesorías para coincidir con el perfil de profesores-asesores; especialmente en Ciencias Básicas, ya que se sabe que

dichas materias son la base de las carreras en la FIME. Se espera que una vez implementada la estrategia semestre tras semestre, la cantidad de alumnos que estén a punto de desertar de sus carreras disminuya y así, mantener e incrementar el número de ingenieros egresados de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica de la UANL.

## **INTRODUCCION**

El presente documento contiene un estudio, análisis, y propuestas para obtener un mayor aprovechamiento del perfil del Profesor-Asesor en la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica de la UANL. Los argumentos previamente mencionados pretenden realizar plan estratégico de asesorías, enfocado en Ciencias Básicas, y promover a los profesores que cumplen con el perfil de Profesor-Asesor para otorgar asesorías en la facultad. La estrategia de apoyo académico llevará a cabo una serie de pasos que una vez implementados, disminuirá la cantidad de alumnos que estén a punto de desertar de sus carreras.

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La falta de dominio de ciencias básicas ha provocado el abandono de alumnos en ciertas carreras profesionales. Durante los primeros semestres de las 10 carreras que ofrece la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica de la UANL una cantidad significativa de alumnos desertan debido a la falta de dominio de ciencias básicas. No obstante, se ha inferido que este problema tiene raíz desde el bachillerato.

## **ANTECEDENTES DEL TEMA**

### **ALUMNOS**

Anteriormente, alumnos han recurrido a la Coordinación de Asesorías Académicas con el propósito de mejorar sus calificaciones. Sin embargo, existen diversos factores que han afectado el proceso de enseñanza-aprendizaje en la FIME. Algunos casos han sido la falta de iniciativa por parte del alumno y la cantidad de profesores-asesores quienes son voluntarios en el área.

## PROFESORES

Los Profesores en la FIME cuentan con un curriculum altamente calificado. Sin embargo, los actuales Profesores-Asesores, quienes imparten asesorías en el programa de la Coordinación de Asesorías Académicas, han sido registrados como voluntarios. La previa declaración indica que la Coordinación podría contar con el favorecedor indicador de tener un incremento en la lista de Profesores-Asesores, o tener el riesgo de una disminución en la lista de Profesores-Asesores.

## MARCO TEORICO

Los programas de asesorías académicas se han establecido en las instituciones de Educación Superior por diversas razones. De acuerdo con la Comisión Estatal de Asesoría y Tutoría Académica del Estado de México, el propósito fundamental de dichos programas es de “proporcionar un acompañamiento y apoyo académico a los estudiantes en el proceso de su formación”. Así mismo declaró que dichos programas “generarán en el proceso de interacción entre asesores, tutores y alumnos una gran riqueza en relación a los objetos analizados (2007, p.9). Por esta razón, se ha comenzado a implementar y mejorar programas enfocados en asesorías en instituciones de Educación Superior con el soporte de profesores-asesores.

En las instituciones de Educación Superior, el docente representa un papel importante, no solo por sus conocimientos pedagógicos y teóricos, sino por el proceso de enseñanza-aprendizaje que se desarrolla con el estudiante. Aquellos docentes que se postulan para ser asesores deben cumplir con el perfil de profesor-asesor. De acuerdo con el SUA-FCA-UNAM “el asesor debe cubrir un perfil que garantice su participación con calidad en esta modalidad educativa: valores, actitudes, capacidad y habilidades. Además, debe cumplir con tres funciones: orientadora, académica e institucional-nexo, que se desglosan en los siguientes indicadores: identificación con la docencia, formación académica, capacidad de orientación, capacidad de motivación, capacidad de comunicación y

habilidad para diseñar materiales educativos” (s/f, párr.3). Por otra parte, se recomienda al profesor-asesor seguir ciertos modelos de asesoramiento.

Para ejercer de manera significativa el proceso de enseñanza-aprendizaje se recomienda al docente seguir el modelo de asesoramiento colaborativo. Dicho modelo fue definido por Sánchez y García como “escenario de relaciones interpersonales donde tienen lugar acciones de carácter cognitivo dirigidas a proporcionar o compartir informaciones y conocimientos y acciones de carácter social y afectivo dirigidas a establecer y mantener la relación” (citado por Carretero, Liesa, Mayoral, & Mollá, 2008, p.2). Con este objetivo en mente, se busca adecuar el perfil del profesor-asesor en la FIME con los estándares establecidos, incluyendo su figura como líder.

Los profesores-asesores son vistos como líderes que ejercen una función muy importante en la institución de Educación Superior. Por esta razón, como líderes, deben inculcar los valores necesarios para sobresalir en la educación. Mijares, Zambrano, Prieto y Martínez argumentan que el asesor líder debe “enseñar a sus seguidores cómo aprender a vivir en valores, invitándolos a desarrollar visiones que les abran las puertas de una educación creativa, que los encamine a la aceptación de retos para así descubrir con mayor facilidad los valores que poseen” (2008, p.67). Por consiguiente, para poder cumplir con el perfil adecuado del profesor-asesor, se deben cubrir ciertas formalidades.

Existen ciertas características que se deben considerar en el perfil del Profesor-Asesor. Olga Chávez Caballo (2008), coautora de “El Nuevo Rol de Profesor: Mediador y Asesor”, argumentó que existen ciertos aspectos que el perfil del asesor debe incluir, los cuales son (p.45):

Permitir espacios para la expresión en todos los ámbitos.

Contribuir a cambiar o transformar los mundos de los aprendientes.

Inspirar a mirar y a escuchar, a superar la rutina.

Promocionar el aprendizaje en forma holística, haciendo consciencia de la importancia de la red de redes que hace que todo interactúe.

Facilitar la auto-creación, la creatividad y el gozo continuo.

Promover el aprendizaje significativo.

Incentivar el aprendizaje como promotor de vida.

Promocionar la curiosidad por el conocimiento.

Amar el aprendizaje.

Ser agente multiplicador de saberes.

Mantener la apertura de pensamiento para la creatividad.

Compartir para construir junto con el aprendiente la recreación del saber como un proceso lúdico.

Considerar al aprendiente como una totalidad en la dinámica dialéctica de las relaciones.

Considera, desde el holismo, a los procesos educativos centrados más en el que aprende que en el que enseña.

Valorar la comprensión y la expresión como formas del proceso de aprendizaje.

Emplear diferentes tratamientos pedagógicos según las demandas de los aprendientes.

Promueve la reflexión de las experiencias de vida.

Se puede inferir que las características previamente mencionadas deben ir de la mano de diversos indicadores que son considerados en el perfil del Profesor-Asesor. Dichos indicadores incluyen grado académico, especialidad, cantidad de horas de clase, puesto administrativo, estancias de asesorías, categoría, y unidad de aprendizaje en que imparte las asesorías. Por consiguiente, se expondrá la hipótesis de la estrategia que se llevará a cabo en el presente proyecto.

## **HIPÓTESIS**

Se debe implementar y mejorar los programas de asesoría en instituciones de Educación Superior, lo cual involucra contar con profesores-asesores que cumplan con el perfil. Debido al alto porcentaje de alumnos de FIME que desertan durante los primeros semestres por la falta de dominio en materias de ciencias básicas que fueron impartidas durante el bachillerato, la FIME ha propuesto asesorar a dichos alumnos para evitar lo

antes mencionado. Contar con profesores asesores se contribuye a evitar la deserción de los alumnos en el área de ciencias básicas de la FIME.

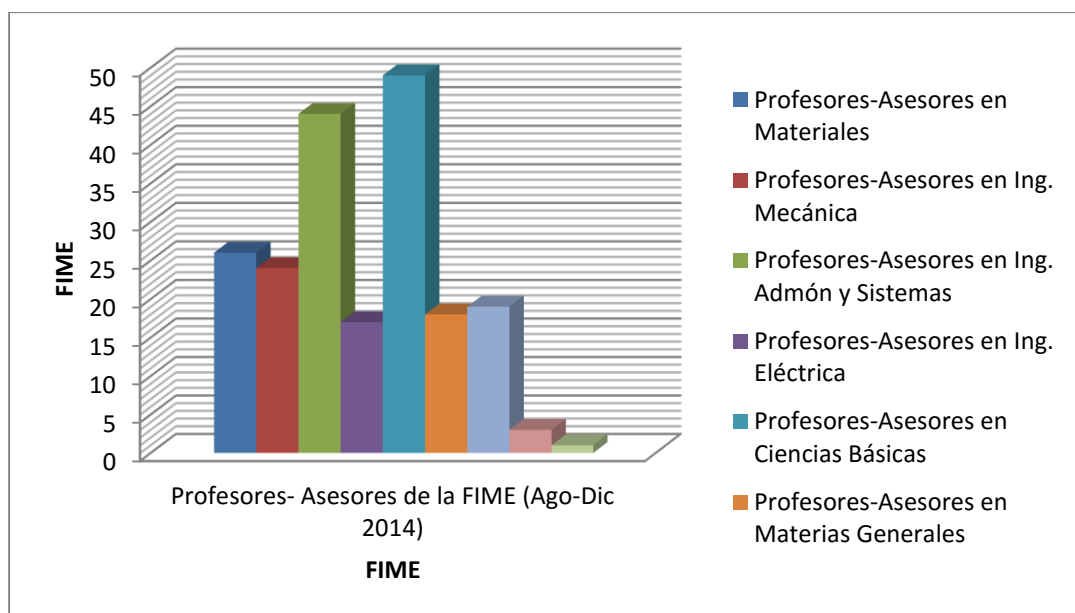
## **METODOLOGÍA**

Con la ayuda de la Coordinación de Asesorías Académicas se podrán llevar a cabo los programas previamente mencionados. Dicha coordinación tiene como visión el “brindar apoyo académico oportuno en las unidades de aprendizaje que cursa el estudiante en las diferentes carreras impartidas en la FIME para que reafirmen sus conocimientos, solucionar sus dudas y desarrollar el hábito autodidacta” (s/f, párr. 1). En orden de mostrar el progreso que se ha obtenido, y que se planea mejorar mediante los programas de asesorías en la FIME, se llevó a cabo:

- 1) El análisis de los datos.
- 2) Análisis de las trayectorias de los Profesores.
- 3) Selección y capacitación de profesores.
- 4) Impartición de asesorías.
- 5) Análisis de resultados.
- 6) Evaluar el Programa jerarquizando unidades de aprendizaje.
- 7) Planeación de nuevos grupos.

### Análisis de datos

Para comenzar con el análisis del programa de asesoría en la FIME se recaudaron datos del periodo Agosto-Diciembre del 2014. Dichos datos contienen la información de los Profesores-Asesores que prestaron su servicio a la Coordinación de Asesorías Académicas en la materia. A continuación se presenta en la Tabla 1 la estadística de los Profesores-Asesores en el periodo previamente mencionado:



**Tabla1 Profesores-Asesores de la FIME en el periodo Agosto- Diciembre del 2014**

En la Tabla 1 se puede apreciar el total de Profesores-Asesores que prestaron sus servicios para la *Coordinación de Asesorías Académicas* de la FIME.

La cantidad de Profesores en la FIME es de 642; sin embargo, se puede observar en la tabla que, para dicho periodo, solo 202 Profesores ofrecen asesorías académicas, lo cual representa el 31.5% de los profesores asesores. La mayor cantidad de Profesores-Asesores (49 profesores) corresponde a aquellos que se enfocan en Ciencias Básicas, lo cual indica que asertivamente, es la materia que más asesoría.

requiere. No obstante, se puede inferir que la cantidad de Profesores-Asesores no es la suficiente para la demanda de alumnos que podrían requerir de asesorías.

Estrategia para un mayor aprovechamiento del Programa de Asesorías

Es reconocido y admirado el desempeño de aquellos Profesores que cumplen con el perfil del Profesor-Asesor y tienen la iniciativa de formar parte de las asesorías. De hecho, a cada profesor que provee su servicio como asesor se les entrega una constancia de asesorías; lo cual enriquece su experiencia y currículo. Por esta razón, se elaboró una serie de pasos para tener un mejor rendimiento y aprovechamiento del programa de asesorías, las cuales se han enfocado en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Paso 1: Crear base de datos de alumnos prospectos para recibir asesorías. Con el fin de llevar un control y estadística de la cantidad de alumnos prospectos para obtener asesorías, se propone crear una base de datos de alumnos con cierto promedio (bajo) que cuenten con los requisitos de solicitar asesorías de Profesores-Asesores.

Paso 2: Análisis de datos de profesores. Se llevará a cabo un análisis del currículo de los 642 profesores en la FIME, con el fin de determinar quienes cumplen con el perfil de Profesores-Asesores. Dicho análisis incluirá nivel de estudios, área de especialidad, experiencia en asesorías, disponibilidad de tiempo, entre otros factores.

Paso 3: Con el propósito de impartir asesorías para solventar situaciones de dominio específico de los programas de estudio (ej. Ciencias Básicas), se le solicitará a cierta cantidad de profesores que cumplan con el perfil de Profesor-Asesor impartir asesorías en una mínima cantidad de horas por semestre, dicha cantidad de profesores se determinará dependiendo de los alumnos que requieran asesorías. Además, recibirán una capacitación para concordar con el perfil deseado.

Paso 4: Impartición de asesorías. Se iniciará otorgando asesorías a partir de los exámenes parciales de los alumnos que hayan sido aprobados para obtener asesorías por parte de los Profesores-Asesores, y se tendrá como límite impartir asesorías para segundas oportunidades del mismo semestre.

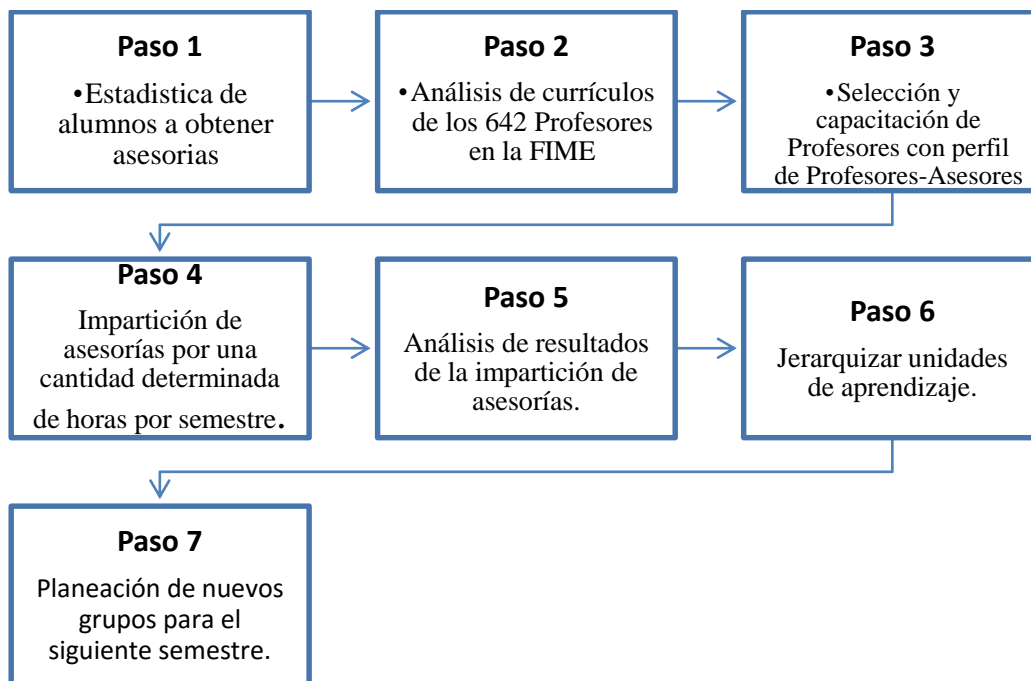
Paso 5: Análisis de resultados. Se revisarán los resultados de la impartición de asesorías para determinar las unidades de mayor urgencia o prioridad.

Paso 6: Jerarquizar unidades de aprendizaje. Una vez que se establecen que unidades cuentan con mayores índices de reprobación se reprograman por prioridades y se planean nuevos grupos o repetición de la asesoría.



Paso 7: Planeación de nuevos grupos. Se prepara el plan de trabajo del siguiente semestre.

A continuación se presenta una gráfica representativa de los siete pasos anteriormente mencionados:



La estrategia a realizar tiene como propósito contribuir al desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje. Dicha estrategia tiene como fin integrar todas las actividades académico-administrativas que se realizan en la FIME y así mejorar el plan de asesorías académicas. La implementación y éxito de la estrategia anteriormente propuesta busca contribuir y realizar un ejercicio de integración de las actividades realizadas por la Coordinación de Apoyo Académico, en especial del área de asesorías de Ciencias Básicas durante los primeros semestres de las 10 carreras en la FIME.

### **CRONOGRAMA**

Debido a que el programa se replicará cada semestre se propone efectuarlo en los siguientes meses y de la siguiente manera:

<b>Actividad</b>	1° Mes del semestre Enero/Ago sto	2° Mes del semestre Febrero/Se pt.	3° Mes del semestre Marzo/Oct ubre	4° Mes del semestre Abril/Nov.	5° Mes del semestre Mayo/Dic.
1)Recaudar datos de alumnos y análisis de trayectorias de profesores					
2) Formar grupos y capacitar a profesores					
3) Impartir asesorías a lo largo del semestre					
4) Evaluar el programa					

Tabla 2 Diagrama de Gantt que determina el paso del proceso de asesorías correspondiente al mes de su respectivo semestre.

### PLAN DE ANALISIS DE LOS RESULTADOS ESPERADOS

Los datos actuales de Profesores-Asesores en la FIME pueden ser de mayor aprovechamiento para las asesorías en periodos futuros. En base al análisis de los antecedentes previamente mencionados, se estructura una propuesta de mejora que la cual atribuye a la adecuación del perfil del Profesor-Asesor, con la finalidad de fortalecer y mejorar el proceso de asesorías. Se considera como una estrategia que puede llegar a contribuir a la disminución los índices de reprobación en la FIME, en especial durante los primeros semestres.

El plan de análisis de los resultados esperados es la implementación de la propuesta antes señalada, así como adecuar una capacitación y evaluación de asesorías en el programa.

Se busca incrementar la cantidad de profesores que puedan otorgar asesorías académicas a través de capacitación de asesorías para coincidir con el perfil de profesores-asesores; especialmente en Ciencias Básicas, ya que se sabe que dichas materias son la base de las carreras en la FIME. Se espera que una vez implementada la estrategia semestre tras semestre, la cantidad de alumnos que estén a punto de desertar de sus carreras disminuya y así, mantener e incrementar el número de ingenieros egresados de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica de la UANL.

## **BIBLIOGRAFIA**

“Asesoría Académica y Tutoría” (2007). Programa indicativo. Gobierno del Estado de México. Recuperado de

[http://qacontent.edomex.gob.mx/idc/groups/public/documents/edomex\\_archivo/normal\\_neza1\\_pdf\\_turases.pdf](http://qacontent.edomex.gob.mx/idc/groups/public/documents/edomex_archivo/normal_neza1_pdf_turases.pdf)

Carretero, R., Liesa, E., Mayoral, P., Mollá, N (2008). El papel de la motivación de los asesores y profesores en el proceso de asesoramiento. Universidad de Granada. Recuperado de <http://digibug.ugr.es/bitstream/10481/23208/1/rev121COL4.pdf>

Chávez, O. (2008). El nuevo rol de profesor: mediador y asesor. Ciencias Sociales. Recuperado de

[www.ulacit.ac.cr/files/careers/5\\_elnuevoroldeprofesor\\_mediadoryasesor.pdf](http://www.ulacit.ac.cr/files/careers/5_elnuevoroldeprofesor_mediadoryasesor.pdf)

Coordinación de Asesorías Académicas (s/f). Misión y visión. Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica de la UANL. Recuperado de <http://www.fime.uanl.mx/Pagina%20De%20Asesorias/historia.htm>

Mijares, B., Zambrano, E., Prieto, A., Martínez, M. (2008). Profundización del perfil del asesor académico como líder formado en valores. Revista Científica Electrónica de

Ciencias Humanas (ORBIS). Recuperado de

<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2861923>

“Perfil del Asesor” (s/f). Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia Facultad de Contaduría y Administración, Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado de <http://fcasua.contad.unam.mx/sua/interior/asesor/perfil.html>