

ASESORÍAS ACADÉMICAS EN UNA DEPENDENCIA DE EDUCACIÓN SUPERIOR

María Isabel Dimas Rangel
Cesar Sordia Salinas
María Blanca E. Palomares Ruiz
Sandra Vanessa Suárez de la Fuente

RESUMEN

Uno de los principales problemas que presentan los estudiantes en nivel licenciatura es la reprobación de las materias, estos resultados impactan en la trayectoria académica del estudiante; lo cual se manifiesta a través de una sensación de malestar, falta de confianza, y frustración de los mismos. Para las instituciones educativas esto, resulta un problema generalizado, por lo tanto la asesoría académica como recurso pedagógico, permite orientar al estudiante para que logre un aprendizaje significativo, a través de la comprensión de lo que se ve en el aula, y la adquisición de conocimiento.

Debido a lo anterior, este trabajo tiene como principal propósito realizar un análisis de los resultados obtenidos por los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica (FIME), en base al desempeño académico en las asignaturas con un alto índice de reprobación y en las que recibieron asesorías. Así mismo se realizó un ejercicio de autodiagnóstico en base a los factores que influyen este proceso con la finalidad de identificar las oportunidades de mejora que pueden fortalecer este tipo de prácticas académico-administrativas.

La realización de este estudio posibilitó el desarrollo de un proyecto de mejora que integra un conjunto de estrategias que favorecen en el proceso de asesorías con el fin de construir un sistema de acciones pedagógicas, que permitan mejorar los resultados obtenidos a fin de brindar al estudiante un servicio de apoyo que resulte benéfico en el logro de su formación académica.

Es importante mencionar, que el principal objetivo de este estudio es exploratorio, a fin de observar los resultados obtenidos por estudiantes en las materias que solicitaron asesoría, se examinan los resultados obtenidos en el área de ciencias básicas, debido a la trascendencia que estas asignaturas tienen en la formación ingenieril de los

estudiantes, además se realizó un ejercicio de observación al alumnado para obtener indicadores, que permitan distinguir cuáles son las estrategias educativas que favorecen en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Se espera que con el análisis de los resultados obtenidos de dicho proyecto se contribuya a perfeccionar el programa de asesorías, con la finalidad de disminuir el índice de reprobación, así como realizar una adecuada asignación de los asesores en base a sus fortalezas e implementar nuevos métodos de aprendizaje para coadyuvar en la mejora de los resultados de los estudiantes.

INTRODUCCIÓN

Actualmente las acciones realizadas para tratar de disminuir los índices de reprobación se realizan a través de apoyo académico a los estudiantes, estas se documentan en el proceso de asesorías, el cual forma parte del sistema de gestión integral que opera en la FIME, dicho proceso se documenta en base a una práctica sistemática de diálogo, diagnóstico y puesta en marcha de acciones colectivas orientadas a la resolución de problemas educativos asociados a la gestión escolar, como lo establece el Programa para el Desarrollo Profesional Docente(Prodep), en sus Reglas de Operación 2015, ya que éste es un organismo referente en el quehacer educativo de la Facultad. Dicho proceso pretende proporcionar al estudiante un apoyo académico que posibilite mejorar su rendimiento escolar, el cual se ve afectado debido a diversas circunstancias que no permiten que el estudiante domine determinada asignatura (DSA , 2014).

Se reconoce esta problemática como una situación que hay que atender con la finalidad de mejorar la calidad de la educación de los estudiantes a fin de que progresen en su formación, debido a esta necesidad se requiere llevar a cabo una investigación educativa que permita determinar las causas que lleva a este grupo específico a obtener bajos resultados en relación a sus asignaturas (Gomez, 2000).

En un análisis preliminar de dicha problemática se observó que el índice de reprobación está afectando la eficiencia terminal de la institución de tal forma que es importante analizar los factores que influyen en esta situación y es trascendente identificar estrategias que posibiliten mejorar el escenario actual. La FIME, está consciente de la

trascendencia del proceso de asesorías académicas en beneficio de sus estudiantes y en relación a esto, busca generar estrategias que favorezcan en el fortalecimiento académico de los mismos. Con la finalidad de observar la situación de fondo se genera información que permita conocer los resultados vinculados al problema de la reprobación a fin de identificar los elementos que requieren ser atendidos a través de estrategias educativas y administrativas que propicien una nueva estructura que beneficie a los estudiantes en relación al apoyo académico que reciben.

En el caso específico de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica, se han tomado medidas para prevenir y disminuir el índice de reprobación en la institución, especialmente es el caso del proceso de asesorías.

La FIME cuenta con una Coordinación de Apoyo Académico, la cual brinda el servicio de asesorías en las distintas asignaturas de los Programas Educativos (PE) de la Facultad, esto a fin de reafirmar los conocimientos adquiridos, asimismo que disipen las dudas y puedan desarrollar el hábito autodidacta, pretendiendo que el estudiante pueda lograr un mejor aprovechamiento académico y mejore sus evaluaciones, garantizando así su proceso de aprendizaje.

La misión de la Subdirección de Planeación Estratégica a través de la Coordinación de Apoyo Académico pretende ser un área que brinde servicio de calidad a los estudiantes y profesores que participan en los diversos programas de desarrollo académico, a fin de satisfacer las expectativas y necesidades educativas que fortalecen a la Institución. Contando con una atención personalizada, organizada y flexible que posibilite el logro de los objetivos institucionales (Coordinación de Asesorías Académicas, 2013).

JUSTIFICACIÓN

Con el propósito de elevar el índice de aprobación de los estudiantes de la FIME en el área de ciencias básicas, se requiere contar con un modelo de asesorías académicas que posibilite fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje a fin de que el estudiante domine los conceptos de clase y desarrolle las habilidades necesarias para acreditar la materia.

Con la finalidad de sostener el estudio en hechos y datos. Se realizó un diagnóstico inicial de los resultados obtenidos por los estudiantes durante el semestre Agosto-Diciembre 2014, en este análisis se identificó que 726 estudiantes, específicamente en el área de ciencias exactas, de los cuales 586 aprobaron la materia en la cual recibieron asesorías, aunque este 81% es un resultado satisfactorio, se reflexiona en el resto de los estudiantes, ese 19% que no consiguió alcanzar la meta, lo cual representa una oportunidad de mejora en el proceso antes mencionado.

Como se mencionó con anterioridad el estudio considera las asignaturas de álgebra para ingeniería, matemáticas, física y química, la demanda de 726 estudiantes manifestaba la necesidad de apoyo académico con la finalidad de acreditar sus materias.

METODOLOGÍA

En base a lo anteriormente expuesto se plantea la necesidad de realizar un proyecto de investigación que permita perfeccionar una estrategia educativa que coadyuve en el fortalecimiento del Programa de Apoyo Académico en beneficio de los estudiantes que demandan este servicio a la FIME.

La realización de esta propuesta requiere identificar cuáles son las oportunidades que se requiere atender en busca del desarrollo de los estudiantes con la ayuda de los profesores y el apoyo de la Institución Educativa a través de la Coordinación de Apoyo Académico en el área de Asesorías. Para iniciar se realizó un ejercicio de reflexión el cual permitió generar un reporte que reflejaba un auto diagnóstico, utilizando la metodología de la situación actual, la metodología utilizada fue el análisis FODA (Fortalezas, Debilidades, Oportunidades y Amenazas). Esta metodología permite el análisis del contexto en el que se desarrolla el caso de estudio (Ponce Talancón, 2006).

El objetivo primario del análisis FODA consiste en obtener conclusiones sobre la forma en que el objeto estudiado será capaz de afrontar los cambios y las turbulencias en el contexto, (oportunidades y amenazas) a partir de sus fortalezas y debilidades internas.

A continuación se muestran los hallazgos obtenidos de dicho ejercicio.

ANÁLISIS FODA

Fortalezas	Oportunidades
-------------------	----------------------

<ul style="list-style-type: none"> • Disposición de profesores para atender estudiantes como Profesores-Asesores. • Se cuenta con una base de datos con información actualizada de la situación de los estudiantes. • Cantidad de profesores de tiempo completo que imparten asesorías. • Se cuenta con una metodología de trabajo definida. 	<ul style="list-style-type: none"> • Incrementar la cantidad de profesores que apoyan al programa de asesorías. • Realizar un análisis que permita identificar las necesidades globales en cuestión de asesorías de los diversos programas educativos. • Diseñar e implementar un plan educativo de asesorías para cubrir necesidades en más materias. • Documentar la metodología de trabajo a través de un proceso. • Destacar la importancia vital que tiene la comunicación interpersonal y la ayuda mutua como medios de crecimiento personal e institucional dentro de un proceso educativo entre alumnos y profesores. • Elevar la calidad de las asesorías a fin de contribuir positivamente en el índice de aprobación de unidad de aprendizaje.
Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Contar con un número reducido de materias en las que se brinda asesoría. • Cantidad insuficiente de profesores que apoyan al sistema de asesorías. 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de interés de parte de los alumnos para asistir a las asesorías.

La realización de este análisis favorece en la identificación de las potencialidades y oportunidades de mejora del área, de tal forma que se plantea la necesidad de diseñar e implementar una estrategia que favorezca en el servicio que se brinda a los estudiantes, así como la forma en que se tributa al fortalecimiento de los programas educativos y logro de los objetivos institucionales a través de la Coordinación de Apoyo Académico. Es importante que el fortalecimiento de esta estructura de apoyo académico aparte de buscar el beneficio para los estudiantes se consideran los diversos requerimientos de los marcos de referencia que rigen el que hacer educativo de la FIME

Para esto se llevó a cabo el método *análisis documental* que favoreció en el estudio de los documentos relacionados con la gestión académico-administrativa, normativas, reglamentos y marcos de referencia vinculados al contexto educativo en nivel superior en el área de ingeniería a fin de tomar en cuenta las consideraciones que se tienen en relación al tema de las asesorías académicas, así mismo se incluye en el estudio el método analítico-sintético de la fuente, la clasificación entre otros aspectos indispensables para la realización de la búsqueda de información de los datos requeridos (Dulzaides & Molina, 2004). Y se organizan los datos a través de estadística descriptiva lo que facilitó procesar la información relacionada con los resultados obtenidos de los diferentes grupos de estudio que participaron en el análisis del tema de investigación, permitiendo una visualización en base a rasgos característicos importantes.

En base al análisis de la información y con el propósito de tributar a la misión institucional, se diseña un proyecto de mejora que posibilita crear una estructura académico-administrativa que favorecerá el desarrollo académico del estudiante, dicha propuesta consiste en el perfeccionamiento del proceso de asesoría académica. Dado que aunque ya existía una actividad dirigida a brindar este servicio, se requería fortalecerla a través de estrategias que permitieran una contribución integral.

El objetivo general de este proyecto es: Contribuir en el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de las asesorías académicas, lo que tributa a la disminución del índice de reprobación del área de ciencias básicas de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica.

El cumplimiento de este objetivo requirió el diseño de una estrategia que posibilite perfeccionar el proceso de asesorías académicas en la FIME. A fin de contar con un instrumento estructurado adecuadamente que contribuya al aprovechamiento académico del estudiante y el logro de metas institucionales. Esta estrategia requiere contar con una planta de Profesores-Asesores competentes en la materia de su especialidad y con las capacidades necesarias para llevar a cabo un adecuado proceso de enseñanza-aprendizaje que permita el desarrollo de las competencias educativas necesarias para la acreditación de la unidad de aprendizaje en la que se les está brindando la asesoría a los estudiantes.

La realización de este proyecto demandó generar estrategias apropiadas que tributen al logro de los objetivos y metas institucionales en beneficio de la población estudiantil. A continuación se muestra cada objetivo con sus respectivas estrategias y metas a alcanzar.

Objetivo Particular .- Después del análisis de los datos y en base al objetivo general se procedió al diseño de una estrategia que posibilite perfeccionar el proceso de asesorías académicas en la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica, teniendo como meta contar con el diseño de una estructura académico-administrativa que permita mejorar el proceso de asesorías académicas esto con la finalidad de contribuir a elevar la calidad de los resultados de los estudiantes de la FIME, y contribuir en el fortalecimiento de los conocimientos y habilidades de los estudiantes de ingeniería en el área de ciencias básicas. La Figura 1 que se presenta en la parte inferior muestra la representación gráfica de la estrategia.

Estrategia de Apoyo Académico orientada a elevar el índice de aprobación de las unidades de aprendizaje del área de Ciencias Básicas.

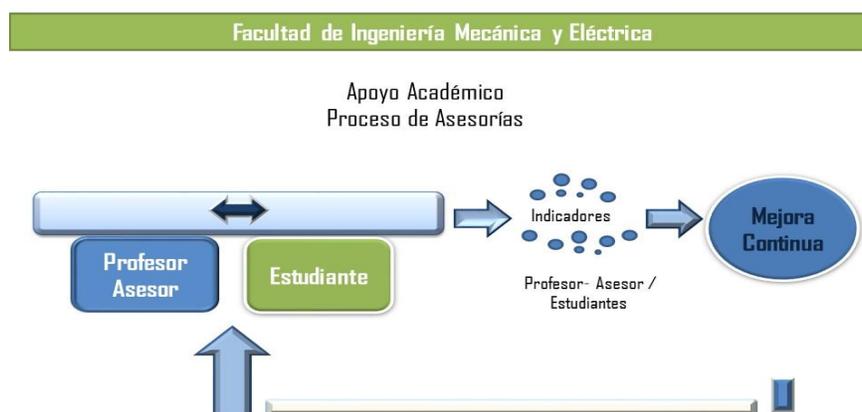


Figura No.1 Estrategia de apoyo académico orientado al proceso de asesorías.

Esta estrategia cuenta con una estructura de trabajo orientada a elevar el índice de aprobación de los estudiantes que solicitan el servicio de asesoría en el área de Ciencias Básicas. Considerando como actores fundamentales la figura del profesor-asesor y el estudiante, ambos dirigidos por los lineamientos del proceso de asesorías.

El propósito de esta estrategia es proponer una estructura académico-administrativa que permita perfeccionar el proceso de asesoría académica para la FIME, a fin de contribuir positivamente en el desarrollo de sus estudiantes, dicha estrategia pretende mejorar la atención por medio de la sistematización de mejores prácticas educativas.

En la estrategia de asesorías los destinatarios son los Estudiantes y el servicio se brinda a través del Profesor-Asesor, en relación con los profesores, la asesoría se imparte para solventar situaciones de dominio específico de los programas de estudio.

Después de brindar el apoyo académico a los estudiantes, se procede a la medición de los resultados obtenidos a fin de evaluar el impacto de la estrategia en beneficio de los estudiantes y esto se mide a través de indicadores de medición y con esto lograr una mejora continua en el proceso.

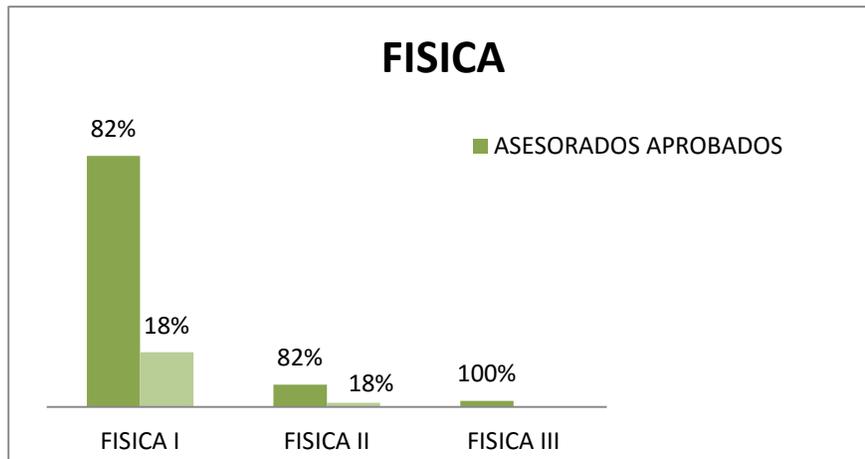
RESULTADOS

- Este proyecto de mejora continua permitió contar con una estructura de trabajo académico-administrativa contextualizada a los requerimientos de los organismos que influyen la misión educativa.
- Reflexionar sobre el perfil del Profesor-Asesor y de los estudiantes de alto desempeño que participa en el programa de asesorías a fin de brindar un servicio de calidad que favorezca en el logro del objetivo del estudiante.
- Medir el impacto del proceso de asesoría a través de las acreditaciones de asignaturas.



Grafica 1. Asesorados de Algebra para ingeniería.

Fuente Coordinación de Asesorías.

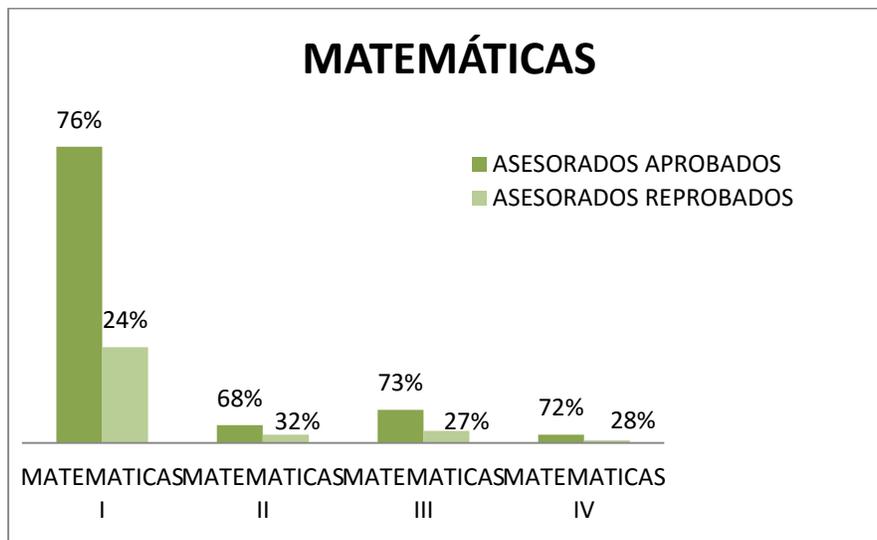


Grafica 2.

Asesorados

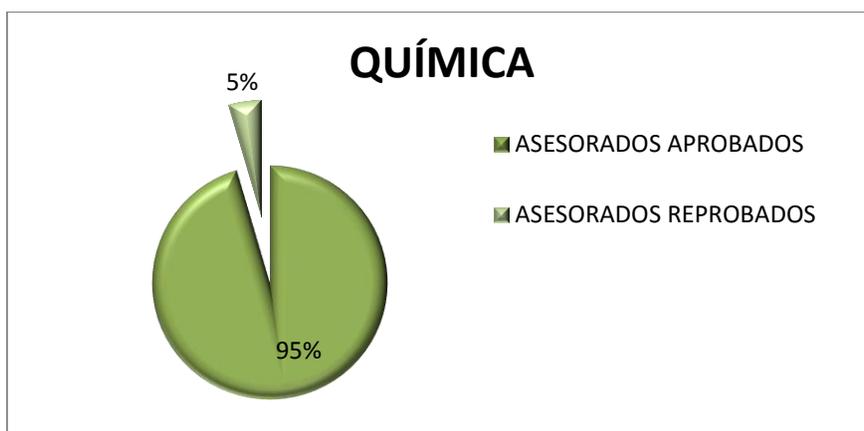
de Física.

Fuente Coordinación de Asesorías.



Grafica 3. Asesorados de Matemáticas.

Fuente Coordinación de Asesorías.



Grafica 4. Asesorados de Química.

Fuente Coordinación de Asesorías.

Los gráficos anteriores, muestran la participación de los estudiantes en el programa de asesorías académicas, así mismo este estudio permitió identificar la necesidad de fortalecer el área de ciencias básicas, en relación al índice de aprobación de estas asignaturas, se realiza un análisis de aquellas que tienen más demanda por parte de los estudiantes, a continuación se incluye la participación de los estudiantes en el programa, mencionando la asignatura, los estudiantes que participaron, cuántos de ellos aprobaron y el total de los que no lograron el objetivo.

De 63 estudiantes en el área de álgebra para ingeniería 55 aprobaron y 8 no acreditaron, en caso de Física I de los 151 asesorados 124 acreditaron y 27, no lo lograron, mientras que en Física II, el 82 % acreditó la asignatura, mientras que en Física III, las asesorías tuvieron una efectividad del 100 %.

En la materia de Matemáticas I, de los 332 participantes, solo logro acreditar el 76%, siendo esta la asignatura con mayor participación, en la asignatura de Matemáticas II, el 68% de los asesorados aprobaron, de los 22, en Matemáticas III se asesoraron a 38 estudiantes, de los cuales 28 alcanzaron la meta, finalmente en el caso de Matemáticas IV y Química, los resultados fueron de un 72% y 95%, respectivamente.

En base al análisis de los resultados se identificaron oportunidades de mejora que contribuirán al perfeccionamiento del proceso de asesorías académicas.

CONCLUSION

En el presente trabajo se analizó la operatividad del programa de asesorías académicas, ya que se identifica como una estrategia que coadyuva en el aprovechamiento académico del estudiante y por consecuencia contribuye a la disminución del índice de reprobación en la Facultad.

De igual manera la observación del contexto de estudio permitió identificar las diversas situaciones que favorecen al proceso así como otras que requieren atención y mejora.

La realización de este análisis posibilitó el diseño de un instrumento administrativo que contribuye a fines académicos, orientado a la impartición de asesorías, seguimiento a estudiantes en relación a su aprobación y fortalecimiento al perfil de los asesores.

Mediante la impartición de las asesorías se contribuyó a elevar el índice de aprobación de los estudiantes que participaron en el proceso.

Para que la meta se cumpla es conveniente tener el profesorado preparado que permita al estudiante el dominio de los conceptos vistos en clase y desarrolle las habilidades necesarias para acreditar la materia; para ello los profesores deben ser competentes en la materia de su especialidad y que le transmita al alumnado las herramientas necesarias.

Con los resultados obtenidos en los gráficos se puede observar que las estrategias que se llevan a cabo en el programa han dado un buen rendimiento en cuanto a la aprobación de las materias de las cuales se imparten asesorías.

BIBLIOGRAFIA

Coordinación de Asesorías Académicas. (2013). FIME. Obtenido de <http://www.fime.uanl.mx/Pagina%20De%20Asesorias/historia.htm>

DSA . (12 de julio de 2014). Dirección de Superación Académica . Obtenido de <http://dsa.sep.gob.mx/>

Dulzaides, M., & Molina, A. (2004). Análisis documental y de información: dos componentes de un mismo proceso. Cuba.

Gomez, J. M. (Mayo de 2000). Colección Digital UANL. Obtenido de Tesis Factores de Alto Índice de Reprobación: <http://cdigital.dgb.uanl.mx/te/1020130098.PDF>

Ponce Talancón, H. (2006). La matriz FODA: una alternativa para realizar diagnósticos y determinar estrategias de intervención en las organizaciones productivas y sociales. Contribuciones a la Economía (Texto completo en <http://www.eumed.net/ce>).