

## SERVICIOS A LA COMUNIDAD: VINCULACIÓN Y GESTIÓN RESPONSABLE EN UNA DEPENDENCIA DE EDUCACIÓN SUPERIOR.

María Margarita Cantú Villareal  
María Blanca E. Palomares  
Agustín Guadiana Coronado  
Jaime Isaac Villareal Villanueva

### RESUMEN

Este trabajo nos permite analizar y señalar la necesidad de generar una cultura de responsabilidad social en los estudiantes y padres de familia de una Dependencia de Educación Superior (DES) reconociendo que los servicios a la comunidad, reafirman y fortalecen el carácter de las Instituciones de Educación Superior en todos los ámbitos, reforzando su humanismo y valores, particularmente hacia los grupos más vulnerables, uno de los principales objetivos de la Universidad es formar profesionistas para enfrentar los retos que la sociedad demanda, cada vez son más los estudiantes conscientes de esta necesidad, por lo que la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica (FIME) de la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), ha integrado a profesores, alumnos y padres de familia a formar parte de su modelo de gestión responsable, considerando que no solamente deben constituirse en el plano profesional sino también en lo social, identificando las necesidades de su entorno frente al compromiso de llevar a cabo servicios comunitarios a grupos marginados, reconociendo que esto no es exclusivamente un problema del gobierno, bajo esta premisa se gestionaron brigadas de ayuda organizada, visitando comunidades con un grado de pobreza extrema, así como en hospitales enfocados al área neonatal y mujeres de escasos recursos, visitas a instituciones geriátricas, entre otros, brindándoles apoyos asistenciales en conjunto con otros organismos o bien actuando como efecto multiplicador con temáticas orientadas a la salud e higiene, sustentabilidad, pláticas motivacionales, contribuyendo así a contar con egresados con sólidas competencias para impulsar la construcción de sistemas sociales inclusivos, justos y con criterios éticos que la sociedad demanda.

### PALABRAS CLAVE

Responsabilidad social, servicios a la comunidad, padres de familia.

### INTRODUCCIÓN

Dado el ritmo del cambio y de las transformaciones, la educación superior ha dado sobradas pruebas de su viabilidad a lo largo de los siglos y de su capacidad para evolucionar propiciando el progreso de la sociedad. La educación superior y la investigación fundadas en el conocimiento, forman hoy en día parte fundamental del desarrollo cultural, socioeconómico y ecológicamente sostenible de los individuos, las comunidades y las naciones. Por consiguiente, y dado que tiene que hacer frente a imponentes desafíos, la propia educación superior ha de emprender la **transformación y la renovación más radicales que jamás haya tenido** por delante, de forma que la sociedad contemporánea, que en la actualidad vive una profunda crisis de valores, pueda trascender las consideraciones meramente económicas y asumir dimensiones de moralidad y espiritualidad más arraigadas. (UNESCO, 1998)

Dado que en la Educación Superior las Universidades desempeñan un papel fundamental al vincular a los estudiantes con la realidad exterior una forma de contribuir es influir en su formación mediante los valores, lo cual convierte a las IES en actores principales de la Responsabilidad Social, en este contexto (Valleys 2011) alinea a cuatro procesos de gestión de la calidad ética de la Universidad (gestión, docencia, investigación, extensión) con la misión universitaria, sus valores y compromiso social, mediante el logro de la congruencia institucional, la transparencia y la participación dialógica

de toda la comunidad universitaria, a los cuales les denomina actores sociales interesados en el buen desempeño universitario comprendiendo entre ellos a las autoridades, estudiantes, docentes, administrativos, en el caso de la UANL y en particular la FIME integra como actores a los Padres de Familia.

## JUSTIFICACIÓN

En el contexto de un mundo globalizado pero insostenible en sus patrones de "Desarrollo". La Responsabilidad Social Universitaria demanda de la Universidad coherencia en todos los ámbitos del quehacer institucional, lo que significa una alta consistencia entre las acciones de los universitarios la Misión, la Visión, los valores, significando con ello asumir los compromisos con y para la sociedad.

La participación de Padres de Familia y de la comunidad es esencial para crear universidades exitosas, de acuerdo con la Universidad Internacional (UNINTER) las acciones de vinculación y gestión se centran en estrechar los lazos de cooperación entre la Universidad y los sectores productivos, sociales, gubernamentales, educativos, fortaleciendo una actitud institucional que tenga como fin último coadyuvar al logro de los más altos niveles de bienestar para toda la población.

Siendo la Responsabilidad Social Universitaria de acuerdo a (Vallaey, 2011) una filosofía de gestión universitaria que pretende renovar el compromiso social de la Universidad y al mismo tiempo facilitar soluciones innovadoras a los retos que enfrenta la educación superior, estableciendo un compromiso con el entorno, generando proyectos y acciones en pro del desarrollo humano y la sustentabilidad ya sea de manera independiente o a través de alianzas estratégicas con las diferentes instituciones gubernamentales y organizaciones de la sociedad civil; en beneficio de la sociedad particularmente de los grupos vulnerables, el cuidado del medio ambiente, y en la justicia social. (UANL, 2011)

De igual forma satisfacer las necesidades de nuestro presente, sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones, es como profesores y alumnos de la FIME de la UANL suman esfuerzos para enfrentar los retos que la sociedad le demanda, por lo que han estado trabajando, profesores, alumnos, padres de familia y personal no docente, en acciones de voluntariado de acuerdo a las necesidades y prioridades que se iban presentando, a la vez se fue generando una cultura como parte de una responsabilidad social, conformando como consecuencia un modelo de Servicios a la Comunidad, en el que de manera sistemática se llevan a cabo programas para cada necesidad.

## METODOLOGIA

Para llevar a cabo el análisis de la participación de todos los integrantes de este programa se procedió a revisar en documentos a nivel histórico de los esfuerzos realizados en el tema que nos ocupa, detectando que por décadas se han realizado múltiples actividades de apoyo a la comunidad y solidaridad con los grupos más vulnerables, sin embargo no se encontraban estructurados en un modelo a seguir de manera sistemática, pues se hacían atendiendo a las necesidades que surgían en contingencias o desastres naturales, por lo que se elaboraron elementos que permitieron diseñar una estrategia y contribuir a que se efectuara la labor comunitaria dentro de un programa de trabajo calendarizado.

Por medio del análisis de documentos a nivel empírico se procedió a la revisión de los registros de acontecimientos que habían recibido una respuesta de parte de la Dependencia de Educación Superior (DES) en labores comunitarias aisladas, se consultaron las asociaciones de alumnos de diferentes entidades que conforman la FIME y se reunieron los datos para su análisis cuantitativo.

Por otra parte se consultó bibliografía relacionada para precisar los aspectos más significativos que contribuyeron a formar un modelo de Servicio Comunitario. (Figura 1)

Mientras que a nivel cuantitativo, se determinó mediante gráficas y tablas los comparativos históricos de la participación. (Figura 2)

## DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Las IES cuentan con el programa de “servicio comunitario”, el cual coordina en conjunto con las facultades y preparatorias las actividades de servicio comunitario que realizan los estudiantes cada mes. Al mismo tiempo se establecen enlaces con organizaciones de la sociedad civil para la creación de programas que contribuyan a sembrar la conciencia social en el estudiante.

Otro programa es el “voluntariado UANL”, que promueve la participación responsable y solidaria de la comunidad universitaria en articulación con los distintos espacios de la sociedad que realizan acciones en beneficio de grupos que presentan grados de vulnerabilidad y diferentes tipos de necesidades. Actualmente se cuenta con una red de 2 mil 500 voluntarios que apoya en los diversos eventos de la Dirección de Servicios Social y Prácticas Profesionales.

Otra práctica que ha generando un efecto multiplicador hacia los estudiantes y padres de familia es en el cuidado del medio ambiente, en donde el punto de partida es promover una acción conjunta la separación de los residuos desde sus hogares y en la FIME constituyó un preámbulo para iniciar las campañas de reciclaje y la separación de los residuos en la institución, siendo un factor clave para contribuir a una cultura de la sustentabilidad. (Garduño, 2012)

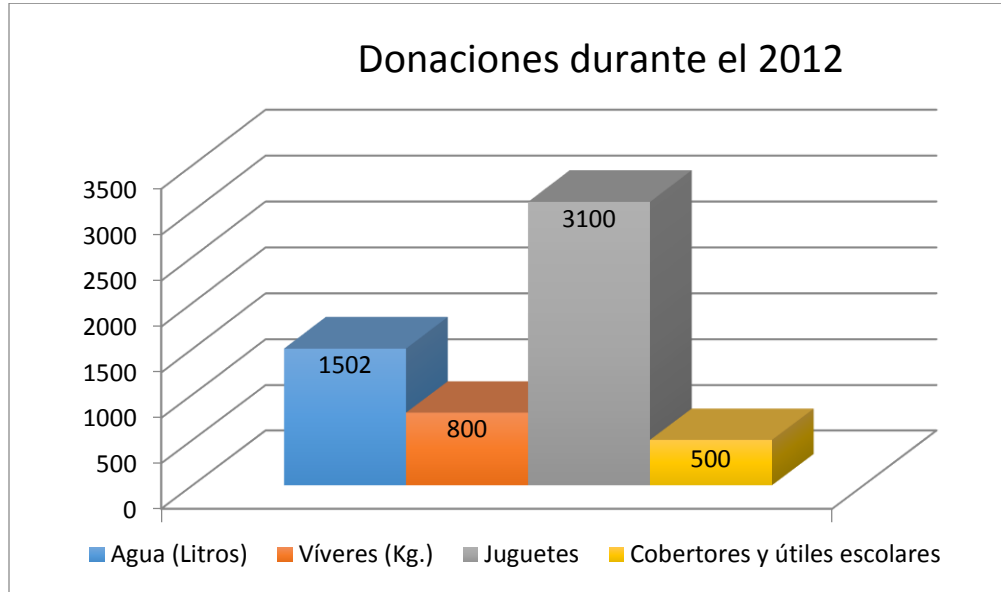
En este esquema institucional para la vinculación con la sociedad, la FIME desde años anteriores lleva a cabo una serie de actividades por conducto de las asociaciones de alumnos que integran la sociedad de alumnos (SAFIME) durante la realización del servicio comunitario siendo las más destacadas: el tradicional “Boteo” anual para la Cruz Verde de Monterrey N.L., así como la donación de sangre de los estudiantes, otra denominada “Regalando Sonrisas” efectuado en el mes de diciembre el cual consiste en una posada navideña para las instituciones de la localidad sin fines de lucro, como son la de “El Padre Roberto Infante” y “Namacamechab A.C. de Santa Catarina” cumpliendo el sueño de más 100 niños que recibieron los juguetes anhelados.

Otra campaña emprendida denominada “Dejamos Huella” se ayudó a los habitantes del sur de Nuevo León, víctimas de la sequía. Se suman a ésta, otras acciones frecuentes en el apoyo a instituciones lo son el “comedor del padre Roberto Infante”, la fundación amigos VidDa, A.C. “Alimenta a un Niño”, “Arrópalo con Juguetes”, “Alianza Rosa contra el Cáncer”, “Bomberos de San Nicolás de los Garza de Nuevo León” con importantes donaciones de los diferentes artículos que requieren estas instituciones para su óptimo funcionamiento. Ver figura 1.



Figura 1: Servicios comunitarios de la FIME hacia diferentes grupos de la sociedad

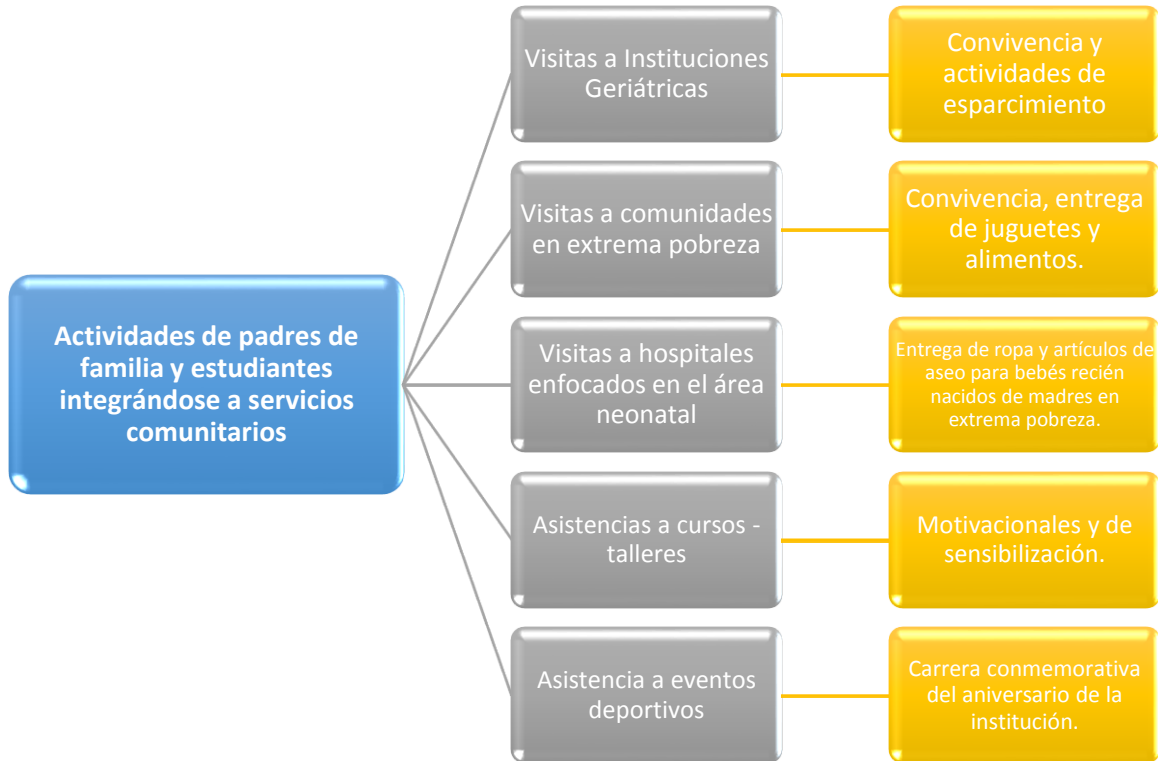
Durante el 2012 se donaron 1,502 litros de agua; más de 800 Kg. De víveres; 3,100 juguetes; 500 cobertores y útiles escolares. (Báez Villarreal, 2012). Ver figura 2.



**Figura 2:** En esta gráfica se muestran las donaciones efectuadas de acuerdo a eventos programados de los cuales sobresale el evento navideño con la donación de juguetes.

Otra forma de hacer sinergia ha sido con los programas de capacitación en Neurolingüística y cursos técnicos para padres de familia, semestre tras semestre, buscando con ello facilitar la comunicación y el diálogo con sus hijos.

Ya que estas campañas han propiciado en los alumnos una cultura, se procedió a integrar a los padres de familia gestionando brigadas de ayuda organizada, visitando comunidades con un grado de pobreza extrema, así como en hospitales enfocados al área neonatal y mujeres de escasos recursos, además de visitas a instituciones geriátricas, entre otros, brindándoles apoyos asistenciales en conjunto con otros organismos o bien actuando como efecto multiplicador con temáticas orientadas a la salud e higiene, sustentabilidad, pláticas motivacionales y programas de sensibilización. Como parte de la formación integral se ha convocado a los padres de familia a participar en actividades deportivas, estableciendo un reconocimiento dentro de las categorías el de "Padres FIME" en la Carrera Conmemorativa de aniversario de la institución, en donde en conjunto conviven en esta festividad. Ver figura 3.



**Figura 3: Actividades realizadas por los padres de familia y estudiantes.**

El departamento de Atención a Padres de Familia tiene como **Misión** buscar una comunicación directa y continua entre la Facultad, padres de familia y alumno con el fin de que conozcan los procesos de gestión y vinculación en los que participan sus hijos. Cuya **Visión** es reducir el índice de reprobación y abandono en los alumnos, desde primer semestre, con esto se busca establecer un mejor modelo de vinculación. Dentro de los **Valores** se pretende fomentar en los estudiantes lo plasmado en los valores institucionales.

**Voluntariado y cooperación:** la FIME ha sido pionera en lo que se refiere a voluntariado y cooperación. Hoy por hoy, cuenta con un programa de Servicio comunitario, destacando: Visitas a Hospitales en el Área de Obstetricia con paquetes de ropa de bebé, para madres de escasos recursos económicos, los cuales fueron donados por los estudiantes y padres de familia de primer semestre como parte de una actividad dirigida a servicios a la comunidad. Visitando también comunidades en extrema pobreza.

Los procesos inmersos en la responsabilidad social se consideran para ser integrados al modelo de atención a padres el cual se ha enriquecido atendiendo a las necesidades de comunicación inicial para llevar con éxito una gestión socialmente responsable. En la figura 4 se muestra la vinculación y gestión con los padres de familia en donde se establece un modelo de atención y servicios.

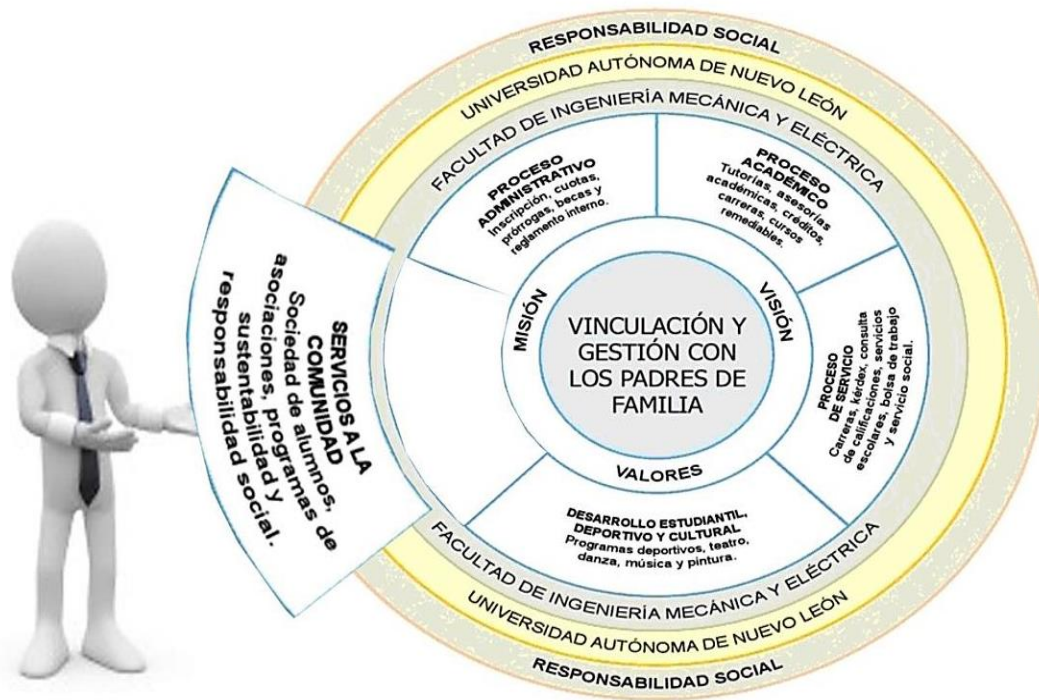


Figura 4: Modelo de Vinculación y Gestión con los Padres de Familia. Elaboración propia.

Los ejes que constituyen el Modelo son:

- **Procesos Administrativos:** que comprenden Inscripciones, Cuotas, Prórrogas, Becas y Reglamento Interno.
- **Procesos Académicos:** Tutorías, Asesorías Académicas, Créditos, Carreras, Cursos Remediales.
- **Procesos de Servicio:** Carreras, Cambios, Kárdex, Consulta de las Calificaciones, Servicios Escolares, Bolsa de Trabajo, Servicio Social.
- **Desarrollo Estudiantil Deportivo y Cultural:** Programas Deportivos, Todos los deportes, Pintura, Danza y Música.
- **Servicios a la Comunidad:** Sociedad de Alumnos, Asociaciones de Diferentes Entidades, Programas de Sustentabilidad y Responsabilidad Social.

## CONCLUSIONES

Estas acciones constituyen un enlace entre la Institución, los estudiantes, los padres de familia y todos los que integran la comunidad universitaria, ya que refleja los aspectos más relevantes para fortalecer sus valores, con estas acciones se ha demostrado que el trabajo en conjunto, conlleva a resultados satisfactorios que cumplen con los objetivos propuestos en la Visión 2020 de la UANL y el plan de Desarrollo de la FIME en cada gestión, con ello se pretende dar respuesta a las crecientes

demandas de la sociedad. Lo anterior nos incentiva a continuar con nuestras acciones orientadas hacia atención y servicios a la comunidad.

El reto es muy grande; dándonos la oportunidad de contar con profesionistas que al egresar se integren al mundo laboral con una consciencia y sensibilidad social más plena, consolidando una labor conjunta de estudiantes, maestros, padres de familia y otros organismos; todos ellos actores de la responsabilidad social que la Institución se ha planteado a futuro en su visión.

#### **BIBLIOGRAFÍA**

Báez Villarreal, E. (2012). *Informe de actividades*. Nuevo León: UANL.

Cantú Villarreal, M. (2013). Generando una cultura de sustentabilidad con los estudiantes y padres de familia de una DES . *Congreso Internacional Educación, Ciencia y Tecnología*.

Garduño, S. E. (2012). Creando Conciencia Ambiental en Alumnos de una Institución de Educación Superior. *WEEF* .

Hernandez Castillo, K. (2012). El papel del Ingeniero en la sociedad como un motor en pro de la sustentabilidad forjando el futuro de las nuevas generaciones en un medio sustentable. *Congreso de la WEEF*.

Internacional, U. (15 de marzo de 2014). *uniter.edu*. Obtenido de [http://www.universidad.uninter.edu.mx/padres\\_defamilia/index.php](http://www.universidad.uninter.edu.mx/padres_defamilia/index.php), UNINTER. (2012). Universidad Inter. Obtenido de

UANL. (2011). *Visión 2020 de la Universidad Autónoma de Nuevo León*. Nuevo León: UANL.

UNESCO. (9 de Octubre de 1998). Recuperado el 1 de Marzo de 2014, de [http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration\\_spa.htm](http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm)

Vallaes, F. (2011). Recuperado el 1 de Marzo de 2014, de [http://www.responsable.net/sites/default/files/responsabilidad\\_social\\_universitaria\\_francois\\_vallaes.pdf](http://www.responsable.net/sites/default/files/responsabilidad_social_universitaria_francois_vallaes.pdf)