

LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ASESORÍA ACADÉMICA PRESENCIAL EN UNA FACULTAD DE INGENIERÍA.

THE IMPLEMENTATION OF THE ACADEMIC PRESENCIAL ADVISORY IN A FACULTY OF ENGINEERING.

María Isabel Dimas Rangel¹
César Sordia Salinas²
Arturo Torres Bugdud³

RESUMEN

En la Educación Superior la eficiencia terminal se reconoce en la proporción de sus alumnos egresados, este indicador al igual que la trayectoria académica son mediciones del comportamiento escolar de un grupo de estudiantes desde su incorporación, permanencia hasta su egreso, y son criterios de evaluación integrados en los marcos educativos referentes en los procesos de planeación debido a la importancia de la acreditación, con la cual se busca asegurar la calidad y mejoramiento continuo de las carreras universitarias. El presente estudio parte de un método histórico-lógico, de análisis documental y del método de análisis y síntesis como revisión sistemática de los indicadores del proceso de Asesorías Académicas dentro de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica (FIME) de la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), mostrando que el 91% de los estudiantes que participaron del programa de asesorías obtuvieron la aprobación de la asignatura reforzada por el asesor, teniendo como meta lograr el 50% de acuerdo al indicador de proceso, así mismo, la unidad de análisis se centró en los estudios originales primarios que se recopilaron con la finalidad de sintetizar evidencia acerca de los problemas que presentan los estudiantes en su nivel licenciatura, tales como la no acreditación, la deserción y el escaso aprovechamiento, el cual se concreta como reprobación, como el resultado de un proceso que define límites en el avance del estudiante en su trayectoria académica.

Palabras clave: asesorías académicas, deserción estudiantil, educación superior, innovación educativa.

Fecha de recepción: 20 de marzo, 2019.

Fecha de aceptación: 31 de marzo, 2019.

¹ Docente de tiempo completo en la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica. Universidad Autónoma de Nuevo León. isabel.dimasr@gmail.com

² Docente de tiempo completo en la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica. Universidad Autónoma de Nuevo León. csordia2003@hotmail.com

³ Docente de tiempo completo y Subdirector de Planeación Estratégica en la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica. Universidad Autónoma de Nuevo León. atorres85@hotmail.com

ABSTRACT.

In Higher Education the terminal efficiency is recognized in the proportion of its graduates, this indicator as well as the academic trajectory are measurements of the school behavior of a group of students from their incorporation, permanence until their graduation, and are integrated evaluation criteria in the educational frameworks referenced in the planning processes due to the importance of accreditation, which seeks to ensure the quality and continuous improvement of university careers. The present study is based on a historical-logical method, on documentary analysis and on the method of analysis and synthesis as a systematic review of the indicators of the Academic Advising process within the Facultad de Ingeniería Mecánica Eléctrica (FIME) of the Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), showing that 91% of the students who participated in the counseling program obtained the approval of the course reinforced by the advisor, with the goal of achieving 50% according to the process indicator, as well as the unit of analysis focused on the original primary studies that were compiled in order to synthesize evidence about the problems that students present at their undergraduate level, such as non-accreditation, desertion and poor use, which is specified as failure, as the result of a process that defines limits in the student's progress in their academic career.

keywords: academic advising, student desertion, higher education, educational innovation.

INTRODUCCIÓN

La Asesoría Académica tiene sus principios en la integridad y susceptibilidad del hombre en cuestiones de su potencial y convicción, así como de sus oportunidades debido a su condición humana. Se concibe como un proceso progresivo de apoyo académico para estudiantes con habilidades académicas deficientes, por ejemplo: bajo desempeño escolar, rezago, deserción, entre otros; surgen con el objetivo de contribuir en la formación integral este se define como el proceso continuo del desarrollo de todas las capacidades del individuo en el aprendizaje con una consolidación en la personalidad responsable, ética, crítica, creativa con la capacidad de interactuar con su entorno (Ruiz, 2007).

Las causas del bajo desempeño escolar son diversas, a tal grado que existe un gran número de investigaciones en donde se estudian los factores que influyen en la presencia de este problema y, pocas veces, se encuentran indagaciones que comprimen las variables o elementos asociados (García, López, & Rivero, Estudiantes universitarios con bajo rendimiento académico, ¿qué hacer?, 2014).

Otro de los indicadores mencionados, es el rezago de los estudiantes, este proporciona el rendimiento académico de los mismos y su atraso, la información es obtenida a través de las asignaturas que conforman el plan de estudios en un orden (Vera & Ramos, 2012)

De acuerdo con (Romo & Hernández, 2005) deserción es la suspensión temporal o definitiva de las actividades educativas de forma voluntaria o forzada por algún motivo del estudiante.

Los primeros problemas que presentan los estudiantes en su nivel de licenciatura son la no acreditación, la deserción y el escaso aprovechamiento, el cual se concreta como reprobación, como el resultado de un proceso que define límites en el avance del estudiante en su trayectoria académica. Esto se manifiesta con sensación de malestar, estrés, falta de confianza en sí mismos y frustración. Para comprender el estrés académico que desarrollan los estudiantes es indispensable conocer los contextos sociales, económicos, familiares, culturales e institucionales (Suárez & Díaz, 2015).

En México, la creación de los marcos de apoyo técnico-pedagógico se generó a principios de la década de los 70's. A partir de la reforma educativa de 1992, debido a la necesidad de apuntalar los equipos de trabajo en la supervisión escolar para incentivar la ejecución de los nuevos planes y programas de estudio, así como los programas de apoyo a la escuela, se necesitó un número mayor de docentes capaces de desempeñar dicha función. Desde entonces hasta el día de hoy, el asesor se ha propagado sin regulación ni política que dirija sus funciones en el sentido pedagógico (Arnaut, 2006).

Dentro de las Instituciones Académicas esto es un problema generalizado, la asesoría es un recurso pedagógico que permite orientar al estudiante para lograr la perdurabilidad de lo aprendido, la comprensión de lo que se ve en el aula y la adquisición de conocimiento.

Según el Programa para el Desarrollo Profesional Docente (PRODEP) de la Secretaría de Educación Pública (SEP), asesoría se define como: Proceso sistemático de diálogo, diagnóstico y puesta en marcha de acciones colectivas orientadas a la resolución de problemas educativos asociados a la gestión escolar, así como a los aprendizajes y las prácticas educativas (PRODEP, 2019).

La presente investigación se desarrolla en el entorno de la Facultad de Ingeniería Mecánica Eléctrica y como se presentan los indicadores antes mencionados para la implementación de consultorías que marquen el éxito de una docencia con buen impacto en el estudiante para la conclusión de sus estudios y su realización en el campo laboral.

Ante la necesidad de apoyo a la enseñanza que los estudiantes solicitan al profesorado. Nace el concepto de asesorías en las distintas asignaturas, con la inquietud de un grupo de maestros por brindar ayuda adicional a los estudiantes. En 1996 en el Área de Ciencias Básicas la dirección ve la necesidad de cubrir mayor asesoramiento y organiza grupos de Trabajo (FIME, 2019).

Integrando con lo anterior el Departamento de Asesorías del Área Básica, por lo que se implementó el programa de asesorías académicas, siguiendo el concepto de García (1985), el concepto de educación personalizada como un intento de estimular al estudiante para que vaya perfeccionando la capacidad de dirigir su propia vida (García V. , 1985), siendo una acción preventiva para contribuir a elevar la calidad educativa de los egresados, desarrollando todas sus potencialidades y orientándoles en la superación de sus limitaciones, contribuyendo en la disminución del índice de reprobación y la deserción escolar de estudiantes de los once Programas Educativos (PE) de Licenciatura que ofrece la FIME, y favorecer al logro de los objetivos institucionales.

Así mismo, uno de los quince propósitos del trabajo institucional en el periodo 2012-2020, es el de "Fortalecer y consolidar los programas que contribuyen a la permanencia, terminación oportuna de los estudios y formación integral de los estudiantes (tutorías, asesorías, orientación vocacional, entre otros), para lo cual resulta fundamental mantener actualizado al personal académico y administrativo que participa en su implementación, y evaluar permanentemente su operación e impactos, con el fin de realizar, en su caso, los ajustes necesarios para asegurar el cumplimiento de sus objetivos." (UANL, 2011)

Afirma (Moreno, Velazquéz, & Páez, 2014) que la asignación de materias al docente debe estar de acuerdo al perfil de este y su experiencia conforme a su disposición de tiempo completo como docente para llevar a cabo actividades como lo son las asesorías como estrategia para la minoración del índice de reprobación del alumnado.

JUSTIFICACIÓN

Según el Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería A.C. (CACEI) sugiere los siguientes criterios a fin de fortalecer el Programa de Apoyo Académico, en particular en el Programa Institucional de Tutorías:

“Se requiere contar con un Programa Institucional que opere este tipo de servicio a los estudiantes en apoyo a los Programas Educativos de la Institución. Es importante medir la eficacia del programa a través de indicadores institucionales tales como deserción y rezago de los estudiantes. Así mismo, es necesario evidenciar cómo este programa contribuye favorablemente en incremento en el índice de aprobación de los estudiantes” (CACEI, 2019).

El Programa Institucional de Asesorías Académicas en conjunto al Programa Institucional de Tutorías de la FIME está comprometido a atender aquellos estudiantes con deficiencias internas o externas, aquellos que causen su bajo desempeño académico las cuales requieren la atención personalizada de un asesor, el cual no trata solamente de transmitir unos conocimientos para que el estudiante entienda el qué y el cómo, sino para que comprenda el porqué y el para qué, cumpliendo con su importante misión en el marco del proceso formativo y asegurando la formación integral de nuestros estudiantes.

METODOLOGÍA

A continuación, se exponen y describen los métodos científicos que se utilizaron para estructurar este proyecto:

Método histórico-lógico, se consultan diversas fuentes bibliográficas, las cuales se especifican en el apartado de bibliografía, que aportan valor al estudio realizado, sustentando el apartado introductorio, a su vez se implementa un método de análisis documental donde se consulta un conjunto de documentos referentes de educación superior en los que se establecen los criterios en base a lo que se debe cumplir para reconocer su calidad, en conjunto al método de análisis y síntesis que analiza la Visión 2020 de la UANL donde se establecen los propósitos del trabajo universitario para el logro de la misión y objetivos institucionales.

El alcance de la presente investigación es del tipo descriptiva, dicho estudio busca dar a conocer las propiedades importantes para la implementación de la asesoría académica partiendo de un análisis del progreso de cumplimiento de los indicadores del proceso, evaluando diversos aspectos para identificar oportunidades que contribuyan a la toma de decisiones y mejora del programa.

RESULTADOS

A partir del semestre Agosto–Diciembre 2014 la Coordinación de Apoyo Académico actualmente Coordinación de Asesorías y Capacidad Académica realiza un análisis de aprobación de los estudiantes asesorados en forma sistematizada, en base al proceso “Asesorías Académicas” (IT-7-SPE-05), y a la fecha en base al proceso “Asesorías Académicas” (IT-8-SPE-03-R03) documento evaluado bajo la normatividad ISO 9001:2015 lo que posibilita la estandarización de estas buenas prácticas, lo que ha permitido contribuir en la acreditación de las unidades de aprendizaje por los estudiantes dando como resultado en el semestre Enero-Junio 2017 el siguiente análisis estadístico.

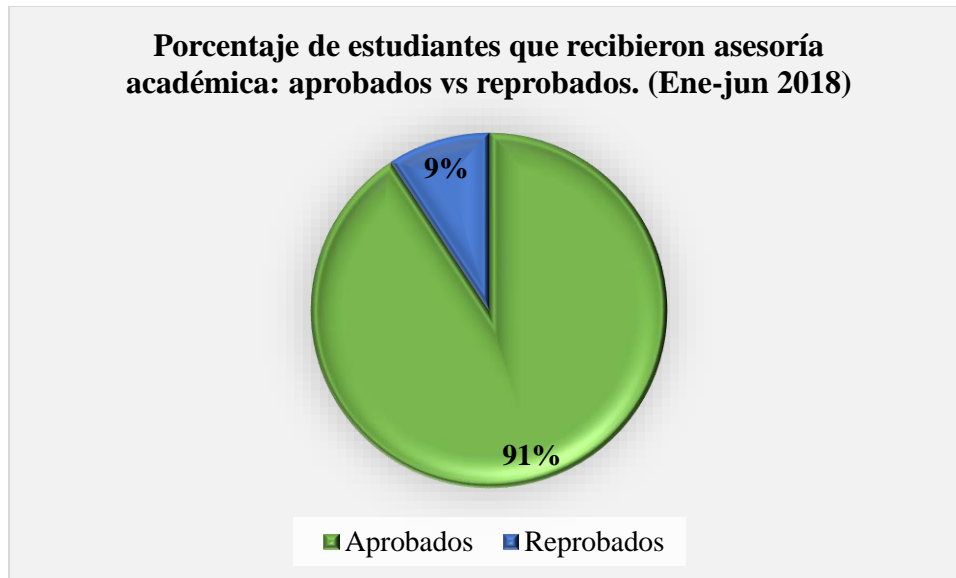


Figura 1. Porcentaje de estudiantes que recibieron asesoría académica: aprobados y reprobados.

En la figura 1 se muestra el porcentaje de estudiantes que fueron asesorados mediante este Programa Institucional, el cual fue de 2,391 estudiantes durante el semestre Enero-Junio 2018; se puede observar que del total de los asesorados antes mencionado el 91% (2,170 estudiantes) resultó aprobado y el 9% reprobado (221 estudiantes).

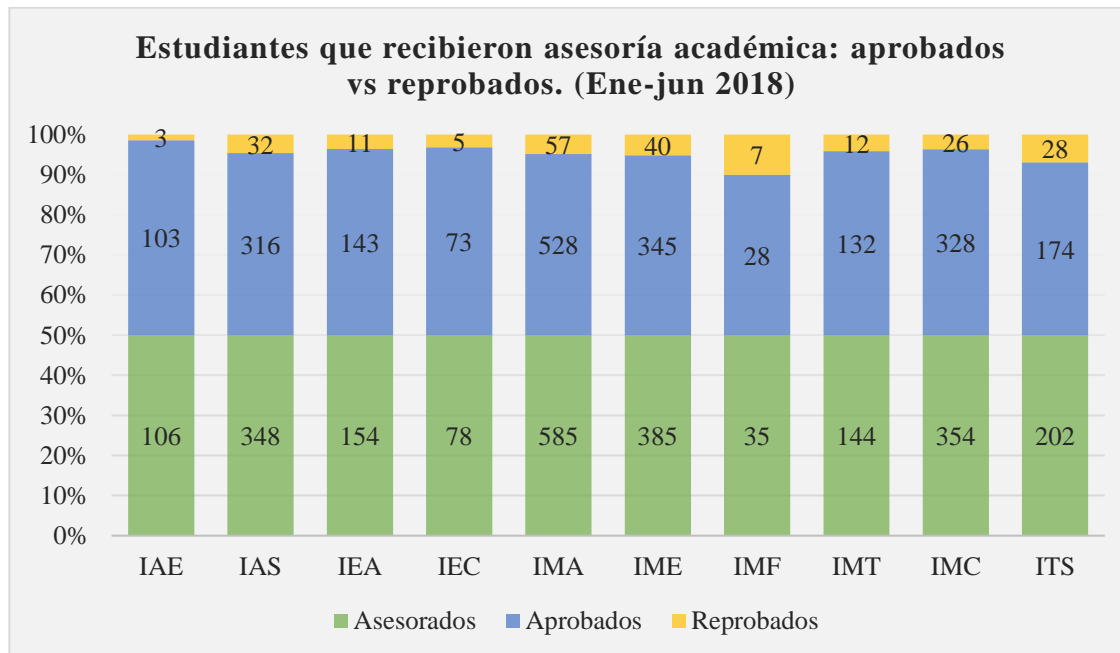


Figura 2. Estudiantes que recibieron asesoría académica: aprobados y reprobados en el periodo ene-jun 2018.

El programa educativo Ingeniero Mecánico Administrador (IMA) es el programa con mayor número de estudiantes y por consecuencia el mayor número de PTC, como podrá observar más adelante en la figura 4; por esta razón en la figura 2 se muestra que el programa IMA registró el mayor número de estudiantes asesorados en el periodo 2018, sin embargo, la participación de los estudiantes en el resto de los programas es similar en base a su proporción de matrícula atendida en cada programa.

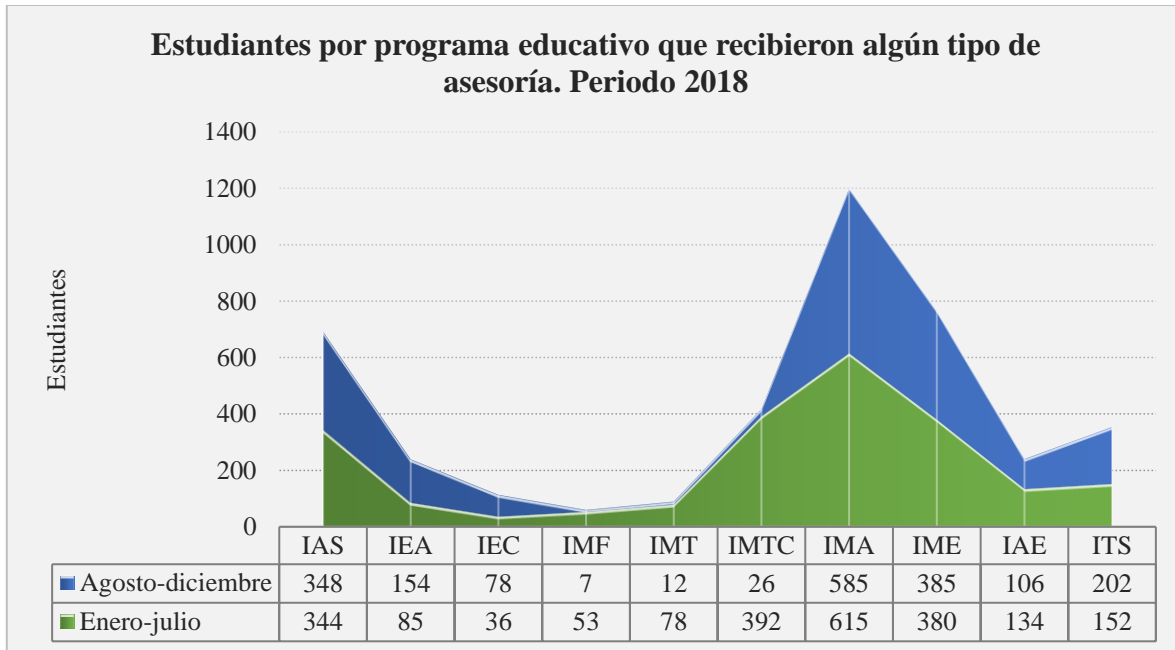


Figura 3. Estudiantes por programa educativo que recibieron algún tipo de asesoría en el periodo 2018.

En la figura 2 se muestra el número de estudiantes asesorados de diez programas educativos, en donde el programa de Ingeniero Mecánico Administrador (IMA) obtiene el mayor registro de asesorías impartidas en el periodo 2018. El programa de Ingeniero en Materiales registro el indicador menor, cabe mencionar que el programa de Ingeniero en Biomédica no se encuentra tabulado debido a que es de nueva creación.

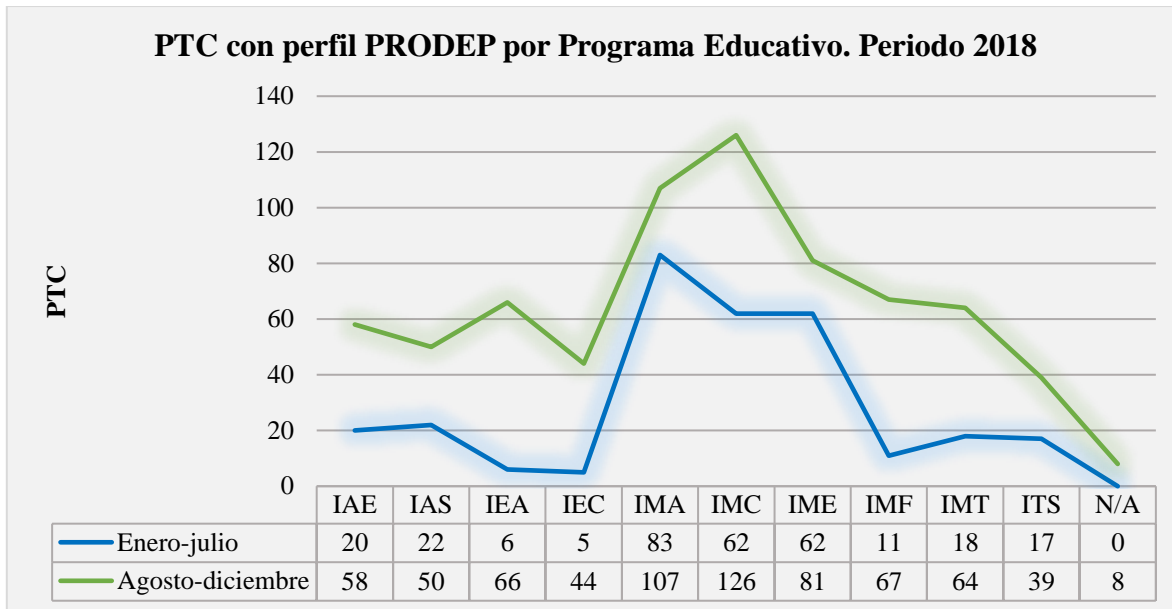


Figura 4. PTC con perfil PRODEP por Programa Educativo en el periodo 2018.

La calidad de la educación superior está en función de múltiples factores, pero entre estos el más importante es la participación del PTC, debido a que desarrolla funciones sustantivas en su quehacer académico a parte de la docencia que permita brindar apoyo a los estudiantes como asesorías, gestión, docencia e investigación; uno de los elementos principales que contribuye en la calidad de la educación es el Profesor de Tiempo Completo (PTC) con un grado de formación adecuado al Programa Educativo pero siempre con el interés de continuar elevando su habilitación y su conocimiento e impulsar al estudiante a extender su nivel educativo asegurando de esta forma un mayor bienestar. En la figura 3 se muestra la cantidad de PTC con perfil PRODEP por programa educativo, en el periodo 2018 IMA vuelve a registrar el mayor número de PTC en la primera mitad del año siendo superada a fines de año por IMC.

CONCLUSIONES

Podemos concluir que, la participación del personal docente (representa el 60% de PTC con Perfil Deseable PRODEP) dentro del programa ha logrado ser un beneficio muy amplio debido a su compromiso, complementándose con la disposición e interés que muestra el estudiante para incrementar sus conocimientos y mejorar sus habilidades de aprendizaje; es por eso que la FIME consciente de las necesidades sociales y la expectativa de la industria en relación a la formación de sus egresados refrenda su compromiso a través del Programa de Asesorías Académicas, el cual ha permitido fortalecer el conocimiento del estudiante con procesos educativos que promueven el desarrollo integral, ayudándoles a perfeccionar las competencias que posibiliten un aprendizaje significativo, que los beneficie en su vida profesional y personal.

Así mismo, el programa ha logrado crear ambientes contextualizados en el quehacer educativo para establecer formas de trabajo académico-administrativas de acuerdo a los requerimientos de los organismos, así como reforzar el perfil de los personajes inmersos en el proceso educativo: facilitador que es también investigador y el estudiante de alto desempeño, que participan en el programa de asesorías a fin de ofrecer un servicio de calidad que logre el objetivo del estudiante; obtener el reconocimiento de que el servicio que se brinda a través del programa de asesorías es efectivo: competente y así mismo, de calidad y aumentar los índices de aprobación de los estudiantes que colaboran en el programa de asesorías académicas.

BIBLIOGRAFÍA

- Arnaut, A. (2006). La función de apoyo técnico-pedagógico: Su relación con la supervisión y la formación continua. *SEP-OEI*, 17-26.
- CACEI. (15 de febrero de 2019). *Marco de Referencia 2018 del CACEI en el Contexto Internacional*. Obtenido de Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería: http://www.cacei.org/docs/marco_ing_2018.pdf
- FIME. (21 de febrero de 2019). *Coordinación de Asesorías Académicas*. Obtenido de Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica: <http://www.fime.uanl.mx/Pagina%20De%20Asesorias/historia.htm#Demanda>
- García, V. (1985). *Educación Personalizada*. Madrid: RIALP.
- García, Y., López, D., & Rivero, O. (2014). Estudiantes universitarios con bajo rendimiento académico, ¿qué hacer? *EDUMECENTRO*, 272-273.
- López, & Albíter. (2008). Eficiencia terminal en la educación superior, la necesidad de un nuevo paradigma. *Revista de la educación superior*, 135-151.
- López, & Santiago. (2005). *Deserción y repitencia en la educación superior en México*. Mexico : IESALCUNESCO.
- Moreno, Velazquéz, & Páez. (2014). Causa de reprobación en ingeniería desde la perspectiva del académico y administradores. *Ciencia y Tecnología* , 1(14).
- PRODEP. (2019). *Reglas de Operación PRODEP*. Obtenido de Programa para el Desarrollo Profesional Docente: <http://www.dgesu.ses.sep.gob.mx/Documentos/DSA%20gobmx/ROP2019.pdf>
- Romo , & Hernández. (2005). Deserción y repitencia en la educación superior en México. *Observatorio de la Educación Superior en América latina y el Caribe*.
- Ruiz, L. (2007). Formación integral: desarrollo intelectual, emocional,. *Revista Universidad de Sonora* , 1-3.
- Suárez, N., & Díaz, L. (2015). Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior. *Revista de Salud Pública*, 300-313.
- UANL. (2011). *Visión 2020 UANL*. Obtenido de Universidad Autónoma de Nuevo León: <http://www.uanl.mx/utilerias/vision2020.pdf>
- Vera , & Ramos. (2012). Factores asociados al rezago en estudiantes de una institución de educación superior en México. *Revista iberoamericana de educación superior*, 41-56.