

ANÁLISIS DE REGISTRO DE HABILIDADES Y ACTITUDES PARA ALUMNOS DE NUEVO INGRESO INGENIERÍA INDUSTRIAL 2018.

ANALYSIS OF RECORD OF SKILLS AND ATTITUDES FOR STUDENTS OF NEW ENTRY INDUSTRIAL ENGINEERING 2018.

Priscilla Viridiana Hernández Rodríguez¹
Mario Alberto Morales Rodríguez²

RESUMEN

La Coordinación de Psicología en conjunto con la Coordinación del Programa Educativo de Ingeniería Industrial de la Unidad Académica Multidisciplinaria Reynosa – Aztlán de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, han realizado un estudio para conocer las habilidades duras, habilidades blandas y actitudes, de los alumnos de nuevo ingreso, con el objetivo de Asegurar una oferta educativa de calidad, pertinente y factible, Fortalecer la formación pedagógica, disciplinar e integral de la planta docente y de Impulsar la innovación, la transferencia de conocimiento y la tecnología para la generación de productos y servicios que contribuyan al desarrollo económico del estado y el bienestar social.

Los estudiantes adquieren conocimientos técnicos a los cuales lo denominamos habilidades duras o en ingles hard skills, pero en general los programas académicos se olvidan de promover las habilidades sociales a las cuales se le llaman habilidades blandas o en ingles soft skills, Por ejemplo, Singer, Donoso & Rodríguez-Sickert (2008) muestran en una base de datos de 107 programas de incentivos que habilidades como Trabajo en equipo y Liderazgo son significativas para lograr aumentos de productividad. La experiencia de voluntariado, trabajar en equipo, realizar movilidad académica nacional e internacional, aprender un segundo idioma son ejemplos de aprendizaje no formal para jóvenes, que les permite desarrollar este tipo de habilidades como: responsabilidad, ética laboral, empatía, honestidad, sociabilidad, autoestima, conciencia cultural, capacidad de trabajo en equipo, creatividad, pensamiento crítico, autodidactas, empoderamiento, autodirigidos y habilidades de comunicación. La opinión sobre las habilidades blandas ha cambiado actualmente. Juegan un papel importante en la formación de la personalidad de una persona, complementando las habilidades duras, que son los requisitos técnicos de un trabajo.

En el presente trabajo se muestran los resultados los siguientes resultados del análisis de habilidades y actitudes sobre los estudiantes de la carrera ingeniería industrial que son de nuevo egreso en el año 2018.

Palabras clave: Sof Skills, Hard Skills, Actitudes, Desarrollo Profesional, Expectativas Académicas.

¹ Profesora de Tiempo Completo y Coordinadora del Consultorio de Psicología del Programa Educativo de Ingeniería Industrial de la Unidad Académica Multidisciplinaria Reynosa Aztlán de la Universidad Autónoma de Tamaulipas. phrodriguez@uat.edu.mx

² Profesor de Tiempo Completo y Coordinador Académico del Programa Educativo de Ingeniería Industrial de la Unidad Académica Multidisciplinaria Reynosa Aztlán de la Universidad Autónoma de Tamaulipas. mmorales@docentes.uat.edu.mx

Fecha de recepción: 30 de enero, 2019.

Fecha de aceptación: 01 de abril, 2019.

ABSTRACT.

The Coordination of Psychology in conjunction with the Coordination of the Industrial Engineering Education Program of the Reynosa - Aztlán Multidisciplinary Academic Unit of the Autonomous University of Tamaulipas, have conducted a study to learn the hard skills, soft skills and attitudes of the students again income, with the objective of Ensuring a quality educational offer, relevant and feasible, Strengthen the pedagogical, disciplinary and integral training of the teaching staff and of Promoting innovation, the transfer of knowledge and technology for the generation of products and services that contribute to the economic development of the state and social welfare.

Students acquire technical skills to which we call hard skills or in English hard skills, but in general academic programs forget to promote social skills which are called soft skills or soft skills in English, for example, Singer, Donoso & Rodríguez-Sickert (2008) show in a database of 107 incentive programs that skills such as Teamwork and Leadership are significant to achieve productivity increases. The experience of volunteering, teamwork, national and international academic mobility, learning a second language are examples of non-formal learning for young people, which allows them to develop this type of skills such as: responsibility, work ethic, empathy, honesty, sociability, self-esteem, cultural awareness, capacity for teamwork, creativity, critical thinking, self-learning, empowerment, self-directed and communication skills. The opinion on soft skills has changed now. They play an important role in the formation of a person's personality, complementing the hard skills, which are the technical requirements of a job.

In the present work the results are shown the following results of the analysis of abilities and attitudes on the students of the industrial engineering career that are again graduated in the year 2018.

keywords: Sof Skills, Hard Skills, Attitudes, Professional Development, Academic Expectations.

INTRODUCCIÓN

Los estudiantes adquieren conocimientos técnicos, pero en general los programas académicos se olvidan de promover este tipo de habilidades. Las competencias pueden ser clasificadas como: blandas (características de personalidad, difíciles de desarrollar, y de amplio alcance) y duras (conocimientos técnicos, prácticos, mecánicos, específicos para una tarea o actividad) (Alles, 2007).

La experiencia de voluntariado es un ejemplo de aprendizaje no formal para jóvenes, que les permite desarrollar este tipo de habilidades como: responsabilidad, ética laboral, empatía, honestidad, sociabilidad, autoestima, conciencia cultural, capacidad de trabajo en equipo, creatividad, pensamiento crítico y habilidades de comunicación.

Rosa María Flores Araoz Cedrón (UNICEF, 2012), gerente general adjunta de Kallpa Generación, inició una entrevista con la siguiente afirmación: "Adquirir habilidades blandas influye en el éxito laboral". La entrevistada destaca que las empresas necesitan personal que, además de la formación académica, posea habilidades sociales como paciencia, tolerancia y capacidad de adaptarse

rápidamente a los cambios, y que sepa administrar el estrés y comunicarse. La opinión sobre las habilidades blandas ha cambiado actualmente. Juegan un papel importante en la formación de la personalidad de una persona, complementando las habilidades duras, que son los requisitos técnicos de un trabajo. Presentamos el siguiente análisis de habilidades y actitudes sobre los estudiantes de la carrera ingeniería industrial que son de nuevo egreso en el año 2018.

La generación 2018 – 2023 de la carrera de Ingeniería Industrial cuenta con un total de ciento cincuenta (150) alumnos, de este total se logró que ciento veintidós (122) alumnos contestaran exitosamente el registro de habilidades y actitudes que se aplicó por parte del consultorio de psicología como parte de los procesos que ayudan a tener un perfil claro de los alumnos de nuevo ingreso.

JUSTIFICACIÓN

Las Habilidades Blandas o Soft Skills son aquellas orientadas en el desarrollo de aptitudes sociales. Son reconocidas de mejor manera por los empleadores cuando un estudiante, joven o trabajador busca empleo.

Se consideran competencias transversales a la capacidad de regular sus propios aprendizajes, aprender solo y en equipo, resolver las dificultades que se les presenten durante el trayecto de su aprendizaje. Para ello, es necesario tener conciencia de sus pensamientos, las estrategias que utilicen y de las técnicas que cada uno utiliza para aprender.

Cuando ingresan a la universidad involucra realizar un trabajo intelectual y una disposición que exige ciertas condiciones a los estudiantes que acceden a ella. Ingresados a la universidad los alumnos deberían poseer ciertas competencias, las cuales deben ser indispensables para asegurar su estancia en ella y el logro de sus estudios. Las competencias, deberían garantizar éxito al alumno en cualquier espacio; es decir, serían transversales a cualquier tarea en dote de conocimientos (cadre d'évaluation PISA, 2003).

Un escaso manejo de las competencias implica que el estudiante no dispone de una condición fundamental para poder desempeñarse en el mundo moderno, en donde la formación de pregrado es solo un paso en el proceso de formación continua (Investigación 2001-2002 Proyecto Tuning).

Estableciendo una estrategia de mediano a largo plazo para cada uno de los estudiantes y visualizando el progreso, a través del acompañamiento más directo de los jóvenes o niños como mediante entrevistas a cada uno de ellos, observar como los estudiantes se han ido desarrollando, como se sienten con este tipo de actividades y como mejoran o progresan las relaciones interpersonales.

METODOLOGÍA

Del total de alumnos que participaron en el llenado del registro hubo treinta y tres (93) varones y noventa y un (29) mujeres. Existe, por lo tanto, una matrícula mayor de varones en la carrera.

Los alumnos provienen de diversos espacios noventa y cuatro (94) de los alumnos participantes del registro son originarios de la ciudad de Reynosa, quince (15) son alumnos foráneos de alguna otra ciudad del estado de Tamaulipas, dichos alumnos provienen de las siguientes localidades:

Tabla 1. Procedencia de los Alumnos de Nuevo Ingreso del Estado de Tamaulipas.

CIUDAD	NUMERO DE ALUMNOS
Matamoros	1
Victoria	1
Camargo	2
San Fernando	2
Cd. Mante	2
Cd. Madero	3
Rio Bravo	4

Existen veintisiete (10) alumnos que provienen de otros estados de la república y que participan actualmente en el programa de Ingeniería Industrial en la Unidad Académica Multidisciplinaria Reynosa – Aztlán, dichos alumnos provienen de los estados registrados a continuación:

Tabla 2. Procedencia Nacional de los Alumnos de Nuevo Ingreso.

CIUDAD	NUMERO DE ALUMNOS
Querétaro	1
Coahuila	1
Quintana Roo	1
Nuevo León	2
Veracruz	5

Finalmente, la carrera de Ingeniería Industrial tiene en su registro tres (3) alumnos internacionales provenientes de las ciudades de Forth Worth, Hidalgo y Mission, dichas ciudades ubicadas en el Estado de Texas en Estados Unidos de América.

En los **aspectos familiares** se encontró que, los alumnos son solteros en un cien por ciento, de los cuales ciento diez (110) viven con su familia (padres y hermanos) y doce (12) viven solos o con otros familiares. Ninguno de los alumnos tiene hijos.

Del total de los alumnos ocho (8) de ellos reportan ser los responsables de la economía familiar, ciento ocho (108) son dependientes de sus padres o familiares y seis (6) dicen llevar una parte de la carga económica familiar.

Dentro de las **actividades laborales** los alumnos reportan que, treinta y tres (33) de ellos trabaja y ochenta y nueve (89) no realizan ninguna actividad laboral. De aquellos alumnos que trabajan, veintidós (22) de ellos tienen trabajos diversos y de aspecto general y once (11) realizan labores más especializadas en la industria maquiladora.

Finalmente se registraron los aspectos relacionados a los **datos escolares** de los alumnos, , cuatro (4) alumnos tiene el nivel de licenciatura trunca, ambos provienen de áreas diversas de educación que no tiene relación con las ingenierías, ciento dieciocho (118) alumnos provienen de la educación media superior.

HABILIDADES Y ACTITUDES

Tabla 3. Tabla de Análisis de Habilidades y Actitudes.

PREGUNTAS	Muy Alto	Alto	Mediano	Bajo	Muy bajo
Su interés por los aspectos de la industria es	41	62	15	2	2
Se siente identificado con el trabajo en la industria maquiladora	38	45	32	5	2
Tiene interés en investigar aspectos de innovación	57	54	8	1	2
Tiene usted interés en el desarrollo de nuevas tecnologías	27	40	48	6	1
Tiene usted capacidad de trabajar bajo presión	31	57	30	4	0
Considera usted que es receptivo a las necesidades de la sociedad en la que vive	16	62	41	1	2
Experimenta algún grado de estrés al enfrentarse a problemas prácticos	7	11	51	39	14
Considera usted que le es fácil comunicarse con otras personas	55	42	20	3	2

SOFT SKILLS

(HABILIDADES BLANDAS)

Tabla 4. Tabla de Análisis de Habilidades Blandas (Soft Skills).

PREGUNTAS	Muy alto	Alto	Mediano	Bajo	Muy bajo
Se encuentra cómodo al hablar en público	20	46	40	14	2
Le gusta llevar el mando al desarrollar trabajo en equipo	33	39	42	8	0
Le gusta conocer gente nueva	58	49	8	4	0
Prefiere desarrollar proyectos en equipo	43	60	13	4	2
Se adapta usted bien a los cambios	44	61	16	0	1
Maneja usted adecuadamente el estrés y las situaciones de tensión	22	48	46	3	3
Es usted analítico	22	51	43	4	2
Toma decisiones basado en análisis y conocimiento de las situaciones	37	60	23	2	0
Se encuentra motivado a cumplir sus metas la mayor parte del tiempo	74	42	5	1	0

RESULTADOS

DESARROLLO PROFESIONAL Y EDUCATIVO

Expectativas Académicas

Los alumnos describen que su principal expectativa es concluir los estudios, no tienen por el momento planes más allá de su licenciatura y esto lo relacionan con el desconocimiento de las posibilidades a las que pueden acceder. Sin embargo, la mayoría de los estudiantes se encuentran convencidos de la necesidad de titularse para poderse incorporar al medio laboral. Los alumnos expresan dentro del cuestionamiento que son ellos los principales responsables de su educación, colocando a sus profesores en el lugar consecuente. Es decir, tienen la conciencia de ser ellos los actores fundamentales para que sus estudios tengan el curso adecuado y logren concluirlos con éxito.

Consideran, por otra parte que sus compañeros de clase son esenciales para su educación y esto nos habla de la conciencia que tiene sobre la importancia del trabajo en equipo. Los alumnos consideran a sus compañeros como parte básica del entorno educativo, sin embargo, algunos dejan de lado el papel de los mismos y son tajantes al contestar que no les parece importante la participación de sus compañeros en su desarrollo educativo. El trabajo en equipo y la participación con el grupo permite a los alumnos un desarrollo holístico de sus habilidades que incluyan habilidades sociales tales como, el liderazgo, la empatía, el apoyo y la capacidad de desarrollar proyectos en colectivos.

Los alumnos presentaban desconocimiento generalizado en los temas de movilidad y becas. Una vez que ambos temas fueron explicados los alumnos reaccionaron positivamente ante la idea de hacer movilidad durante el transcurso de su carrera. De esta experiencia describen que les interesa conocer los diversos planes de estudios que se utilizan en otras instituciones, obtener conocimientos diversificados, ampliar sus horizontes educativos. También consideran que al hacer movilidad tendrán la oportunidad de tener mayores oportunidades laborales.

El número de alumnos que tienen entre sus expectativas el realizar estudios de postgrado es mínimo.

DE LA INSTITUCIÓN

Sobre la institución los alumnos consideran que es en ella en la que deben recabar los conocimientos y competencias necesarias para lograr ser buenos profesionistas. Algunos de ellos consideran que los aspectos más importantes de una buena educación son; instalaciones adecuadas y acordes a las necesidades de ellos como estudiantes, laboratorios equipados, acondicionamiento de las aulas, el acceso a programas de apoyo tales como becas y de movilidad. Por otra parte, un alto número de alumnos describe que la prioridad de una buena institución educativa es sus profesores, contar con docentes con preparación y conocimiento de las asignaturas que imparten y con una actitud de apoyo y ayuda hacia los jóvenes con los que trabaja.

Finalmente, algunos alumnos concluyen que lo más importante dentro de la institución son los planes de estudios. Que sean estos adecuados a las necesidades reales a las que se enfrentaran una vez que se encuentren inmersos en el ámbito laboral. Consideran, también que tener en cuenta las competencias necesarias para ellos los prepara para desarrollarse como profesionistas competentes.

DE SUS RESPONSABILIDADES COMO ALUMNOS

Los alumnos consideran que si bien ellos son los principales actores de su educación existen otros factores que se involucran. Consideran que el papel del profesor es muy importante y que el apoyo de los mismos es esencial para su desarrollo.

Otro aspecto que despierta interés en los alumnos es el trabajo que desarrollaran en los diversos laboratorios. Al respecto comentan que, deben existir reglas claras dentro del laboratorio y que ellos deben ser responsables de seguirlas. Dentro de los aspectos o reglas que consideran importante respetar se encuentran, la disciplina, la limpieza, el cuidado de los equipos, la puntualidad y el respeto por la figura de sus profesores y las reglas de conducta que estos imponen. La mayoría de los alumnos son conscientes de la responsabilidad que conlleva el trabajo en un laboratorio. Los alumnos tienen claro que las prácticas llevadas a cabo en el laboratorio se traducen en mejor experiencia al insertarse en la industria. Los alumnos opinan que el respeto y la puntualidad son las principales características que debe poseer un buen profesionista. Consideran, por otra parte que el ser descuidado, intolerante, irrespetuoso, grosero son todas actitudes reprobables para una persona que desempeña un trabajo dentro de la industria y las diversas áreas que la componen.

Un alto número de alumnos dicen sentirse cómodos con la idea de ser ellos los encargados de las áreas que existen dentro de la industria y de desarrollar proyectos de innovación tanto de manera individual como en equipo, sin embargo, algunos dicen no estar seguros de querer interactuar de forma directa con otras personas, en especial si es en el papel del líder.

Los alumnos consideran que es importante cumplir con horarios, con tareas y proyectos y manifiestan que su principal responsabilidad es aprender y desarrollar su potencial como estudiantes universitarios.

ANÁLISIS GENERAL

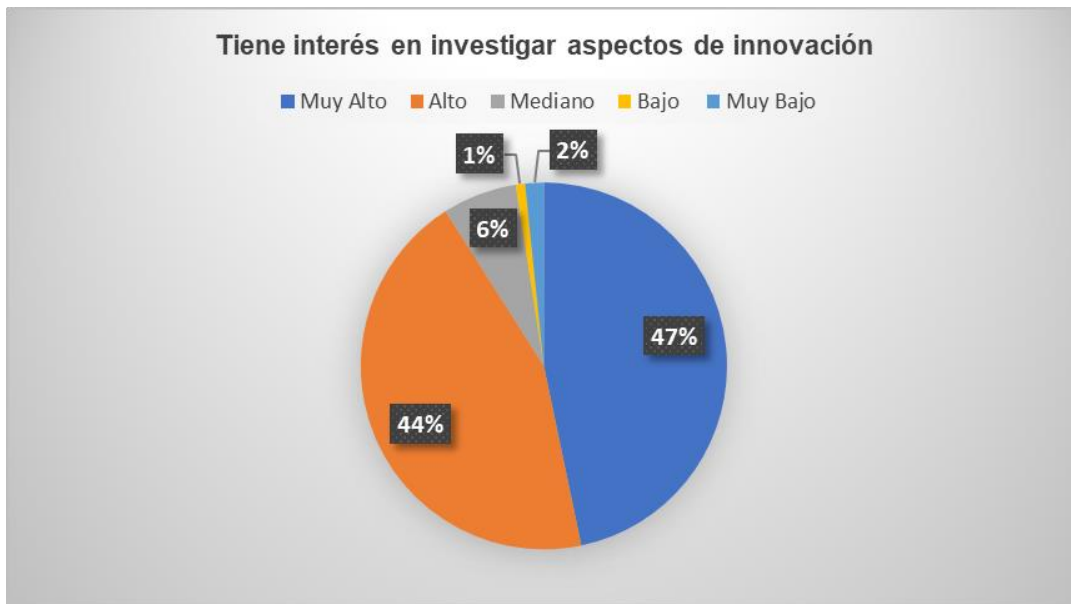
Los alumnos de nuevo ingreso que pertenecen a la generación 2018 – 2023 presentan en su mayoría un alto interés en la carrera de elección, esto sin dejar de lado algunos jóvenes que describen actitudes que pueden ser interpretadas de desinterés en dicha carrera y con los cuales habría que trabajar en forma más cercana para detectar si es que tienen otras aspiraciones académicas y si es posible apoyarles para que estas sean cumplidas.

En general los jóvenes son conscientes de su responsabilidad como alumnos universitarios y muestran una actitud de competitividad. Tienen claro el objetivo académico que desean lograr y aunque tienen desconocimiento de algunos temas relacionados con la institución y como estos pueden ser de su ayuda, es solo cuestión de darles mayor guía para que sean capaces de aprovechar todos los programas y apoyos que la universidad les ofrece.

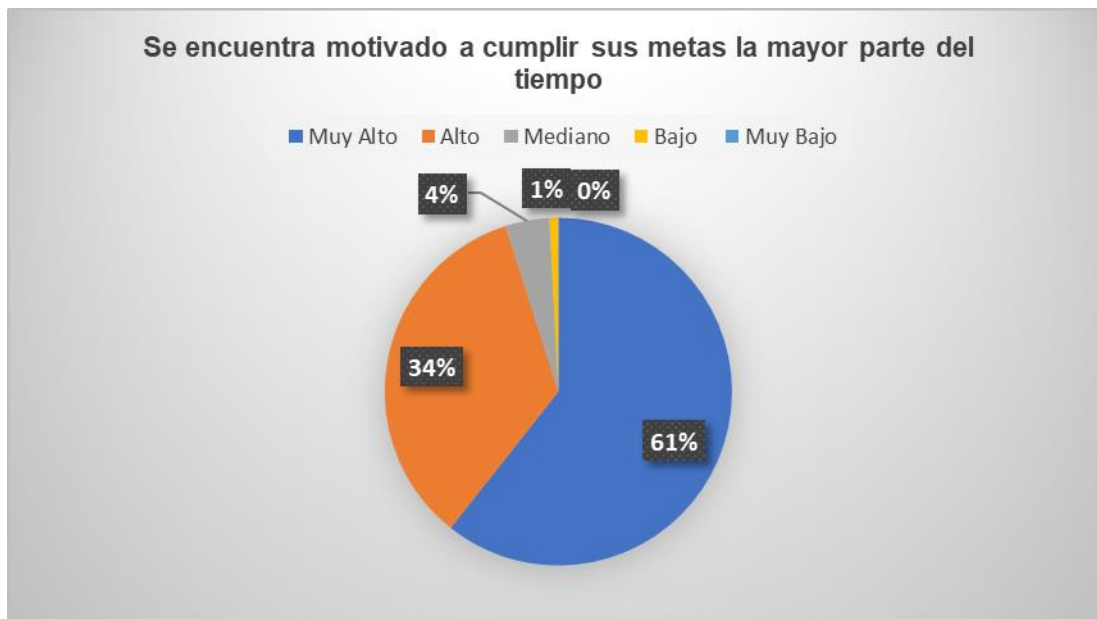
En el aspecto académico, los alumnos demostraron una capacidad de comprensión lectora limitada. Esta puede ser una de las principales necesidades académicas generales que tienen dichos alumnos. Les costó trabajo comprender las preguntas y desarrollar respuesta con una construcción consistente y adecuada de acuerdo con el nivel educativo en el que se encuentran.

Se detectaron algunos casos de interés para el departamento de psicología que buscará tener un acercamiento con los alumnos que desarrollaron respuestas que resulta importante analizar con mayor profundidad. En esta arista se considera de gran interés los alumnos que refieren no tener especial preocupación por las necesidades de otras personas o la comunidad, alumnos que refieren que no tienen empatía con personas extrañas o que no son receptivos a las emociones de los mismos. Dada la naturaleza del trabajo que desarrollan los profesionales de la industria como lo son los Ingenieros Industriales es importante determinar que dichos profesionistas son capaces de responder a las necesidades de terceros, y que serán responsables y cuidadosos en las labores que desempeñen como parte de su trabajo.

La generación en general presenta el perfil deseable de alumnos que desarrollarán su potencial para ser profesionistas de éxito y que se insertarán exitosamente en el ambiente laboral, contando con las competencias, tanto académicas como humanas para lograr desarrollarse adecuadamente en el campo de la industria que la carrera requiere.



Gráfica 1. Los Alumnos encuentran interés en investigar aspectos de innovación con respecto a sus Habilidades y Actitudes.



Gráfica 2. Los Alumnos se encuentran motivados a cumplir sus metas en la mayor parte del tiempo respecto a sus Habilidades Blandas.

CONCLUSIONES

Las habilidades blandas o Soft Skills son todos los atributos o capacidades que le permiten a una persona desempeñarse en su trabajo de manera efectiva. Estas habilidades apuntan al lado emocional, interpersonal y a cómo se desenvuelve el personal en una empresa. En este plano entran temáticas como: trabajo en equipo, resolución de problemas, gestión efectiva del tiempo, gestión del cambio, manejo del stress, liderazgo, comunicación efectiva, entre otros.

Desde hace algunos años las habilidades blandas se han convertido en un requerimiento básico para un empleo, para quienes desean destacar en un puesto laboral o para los que desean conseguir metas y objetivos personales y organizacionales.

Cuando ingresan a la universidad involucra realizar un trabajo intelectual y una disposición que exige ciertas condiciones a los estudiantes que acceden a ella. Ingresados a la universidad los alumnos deberían poseer ciertas competencias, las cuales deben ser indispensables para asegurar su estancia en ella y el logro de sus estudios. Las competencias, deberían garantizar éxito al alumno en cualquier espacio; es decir, serían transversales a cualquier tarea en dote de conocimientos.

Un escaso manejo de las competencias implica que el estudiante no dispone de una condición fundamental para poder desempeñarse en el mundo moderno, en donde la formación de pregrado es solo un paso en el proceso de formación continua

BIBLIOGRAFÍA

Alles, M. (2007). Dirección Estratégica de Recursos Humanos: Gestión por competencias. Buenos Aires: Granica.

UNICEF (2012): "Entrevista a Rosa María Flores Araoz", <<http://www.unicef.org/peru/spanish/Entrevista-Rosa-Maria-Flores-Araoz-Adquirir-habilidades-blandas-influye-en-exito-laboral.pdf>> [25/1/2015].

Singer, M., Donoso, P., Rodríguez-Sickert, C. 2008. A static model for first time groupbased incentives. International Journal of Production Economics 115, 492-501