

## ASESORÍAS ACADÉMICAS, UN PROGRAMA INSTITUCIONAL QUE FORTALECE EL DESEMPEÑO DE UNA DES.

César Sordia Salinas<sup>1</sup>  
María Blanca Elizabeth Palomares Ruiz<sup>2</sup>  
Dimas Rangel María Isabel<sup>3</sup>

### RESUMEN.

Propiciar estrategias que logren mejores niveles de aprovechamiento ante la población escolar que se encuentra en situación emergente y con el propósito de resolver este rezago, se promueve entre la población que requiere mejorar su aprendizaje, una atención enfocada a estimular las potencialidades de cada estudiante de una Dependencia de Educación Superior (DES) por medio de Asesorías Académicas con apoyo de un equipo de profesores que en conjunto con la alta dirección, han conducido a resultados favorables de gran impacto en la eficiencia terminal, por lo que la descripción de su evolución es el motivo del presente documento, contribuyendo al futuro profesional de los estudiantes, así como el ser un indicador de calidad para la dependencia.

**Palabras clave:** Asesorías, Tutorías, Estudiantes, Aprendizaje.

**Fecha de recepción:** 10 de abril, 2018.

**Fecha de aceptación:** 07 de mayo, 2018.

---

<sup>1</sup> Docente de tiempo completo en la Facultad De Ingeniería Mecánica y Eléctrica. Universidad Autónoma de Nuevo Leon. [csordia2003@hotmail.com](mailto:csordia2003@hotmail.com)

<sup>2</sup> Docente de tiempo completo en la Facultad De Ingeniería Mecánica y Eléctrica. Universidad Autónoma de Nuevo Leon. [mbpalomares@yahoo.com.mx](mailto:mbpalomares@yahoo.com.mx)

<sup>3</sup> Docente de tiempo completo en la Facultad De Ingeniería Mecánica y Eléctrica. Universidad Autónoma de Nuevo Leon. [isabel.dimasr@gmail.com](mailto:isabel.dimasr@gmail.com)

## **INTRODUCCIÓN.**

Con el propósito de lograr el mejor desempeño en la formación de sus estudiantes es como una Dependencia de Educación Superior propicia su nivelación y permanencia, efectuando diversas actividades compensatorias que son resultado de identificar con oportunidad y precisión las problemáticas relacionadas con el desempeño académico, en particular los que se encuentren en condición de desventaja, bajo esta premisa la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica (FIME) de la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), ha emprendido el Programa Institucional de Asesorías Académicas, cuyo objetivo es contribuir positivamente en la formación integral de los Ingenieros, haciendo frente a los problemas de reprobación y deserción escolar.

Brindando asesorías académicas oportunas en las distintas unidades de aprendizaje (UA) que conforman los Programas Educativos (PE) impartidos por la FIME, con ello se pretende reafirmar sus conocimientos y a la vez que se desarrolle un hábito autodidáctico.

El presente trabajo considera como elemento fundamental el desempeño académico de los estudiantes de ingeniería que recibieron algún tipo de asesoría, con el objetivo de identificar las áreas de oportunidad del programa que requieren de atención, de tal forma que muestra descriptivamente su evolución, en un periodo comprendido a partir del año 2015 hasta el primer semestre del 2017, con resultados orientados hacia la mejora continua.

## **JUSTIFICACIÓN.**

El Programa Institucional de Asesorías Académicas en conjunto con el Programa Institucional de Tutorías de la FIME están comprometidos a atender aquellos estudiantes con deficiencias internas o externas, que causen un bajo desempeño académico, para las cuales se requieren la atención personalizada de un asesor, con la finalidad de que alcancen niveles de competencia requeridos obteniendo un mejor nivel de aprovechamiento en sus UA, garantizando que su proceso de aprendizaje se logre de una manera más eficaz y eficiente de acuerdo al modelo educativo por competencias.

En este contexto Zazueta (2009) nos menciona lo siguiente:

“Los Andamios Cognitivos se definen como ‘una estructura o armazón temporal como estrategia para ayudar a los estudiantes a organizar la información en unidades significativas, analizarlas y producir respuestas nuevas, destrezas y conceptos’. Este concepto fue acuñado en los 70 por Wood, Bruner y Ross (1976) como una metáfora para describir la intervención efectiva de un compañero, un adulto o una persona competente durante el proceso de aprendizaje de otra persona (McLoughlin, Winnpis y Oliver, 2000). Según Vygotsky, el concepto de ‘Zona de Desarrollo Próximo’ no está muy lejano: los andamios sirven para que los sujetos en desarrollo alcancen niveles de competencia que no podrían conseguir por sí mismos”. (p.4)

Tocci (2013) concuerda con Bandler y Grinder (1988) en que según el Modelo de la Programación Neurolingüística cada persona aprende de manera distinta, algunos pueden ser auditivos (que son quienes aprenden mejor escuchando o tratando la información oralmente), otros visuales (que aprenden mejor cuando leen o ven la información de alguna manera), e incluso algunos pueden ser kinestésicos (que son quienes aprenden haciendo). Estos tres estilos de aprendizaje pueden estar mezclados en diferente proporción en un salón de clases. Dichos aspectos son considerados por los asesores en la búsqueda de la calidad educativa, que ayude a erradicar el rezago educativo siendo los andamios cognitivos entre el asesorado y el asesor.

## **METODOLOGÍA.**

En el presente trabajo se utilizó una metodología cuantitativa y de acuerdo con Angulo (2011) es en donde “se utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente el uso de estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población” (p.115). Se presenta como hipótesis que al acrecentar el apoyo académico se incrementará la efectividad para evitar la deserción y el rezago educativo.

En función a esta metodología se recopiló información a partir de la base de datos de la coordinación de apoyo académico que tiene la FIME y se realizó un análisis comparativo semestral por medio de gráficas para poder observar los índices de reprobación y aprobación de los alumnos asesorados, así como conocer el comportamiento de porcentajes en grupo divididos por semestre.

Se manejaron datos sobre las materias que conforman el plan de estudios de todos los Programas Educativos (PE) de la FIME, en donde se compara por medio de gráficos, los índices de alumnos asesorados aprobados y reprobados después de asistir al programa de Asesoría Académica. La población estudiantil asesorados total durante los cinco semestres (Enero-Junio 2015 al semestre Enero-Junio 2017) fue de 9,148 alumnos. Con los datos anteriores se trabaja para conocer los índices de aprobación y reprobación después de tomar la asesoría.

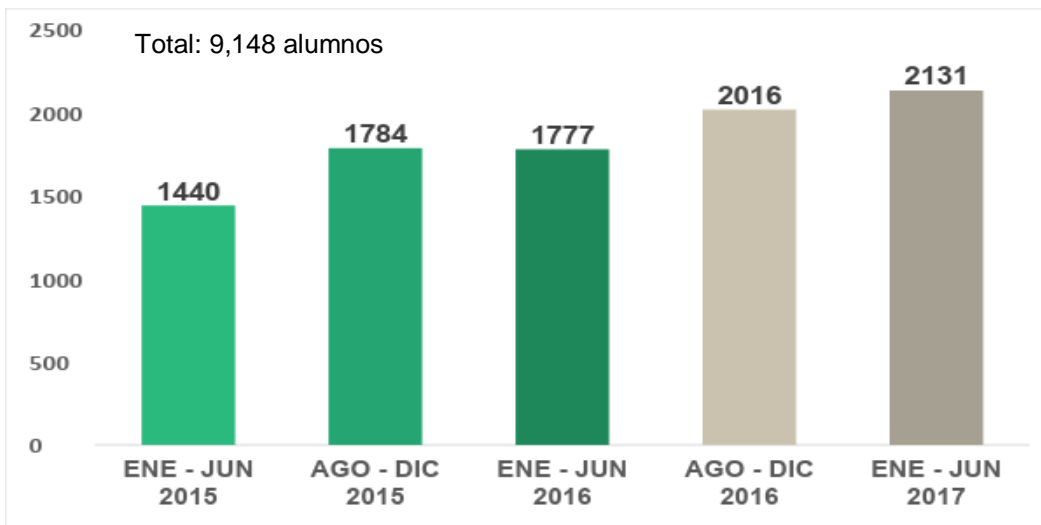
El proceso a seguir para recabar los datos de cada alumno es con base a los registros que se concentran en la Coordinación de Apoyo Académico, con una relación cuantitativa entre los alumnos que asisten a las asesorías, se registra la información básica y las calificaciones de cada alumno, antes y después de la asesoría académica. Posteriormente de obtener los datos, se simplifican las cifras a gráficas y porcentajes para determinar cómo influye dicho programa en el rendimiento académico.

## **DISCUSIÓN DE RESULTADOS.**

A partir del semestre Agosto–Diciembre 2014 la Coordinación de Apoyo Académico en la Gestión 2014 – 2017 se convierte en la Coordinación de Asesorías y Capacidad Académica realizando un análisis de aprobación de los estudiantes asesorados en forma sistematizada, en base al proceso “Asesorías Académicas” (IT-7-SPE-05), y a la fecha en base al proceso “Asesorías Académicas” (IT-8-SPE-03-R03) bajo la norma ISO 9001:2015. Luego de efectuar un análisis comparativo entre diversos periodos desde Enero-Junio 2015 hasta el de Enero-Junio 2017, de los cuales se obtuvieron una serie de hallazgos y apreciaciones significativas en datos:

GRÁFICO 1

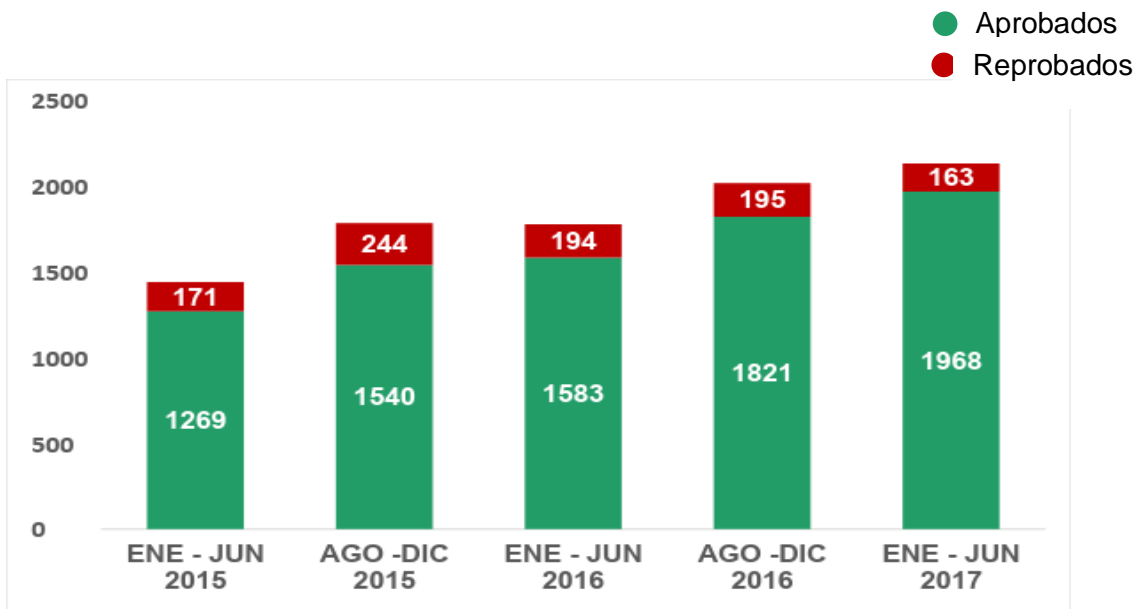
ESTUDIANTES ASESORADOS DENTRO DE LOS PERÍODOS 2015-2016-2017



En el Gráfico 1 se muestra la comparación de los estudiantes asesorados en los diferentes semestres pertenecientes a los años 2015-2017. Como se puede visualizar, existe un incremento del 48% en el total de alumnos asesorados contrastando el semestre Enero-Junio 2015, donde se contaba con una población de 1,440 alumnos, con el periodo Enero-Junio 2017, teniendo 2,131 estudiantes asesorados.

GRÁFICO 2

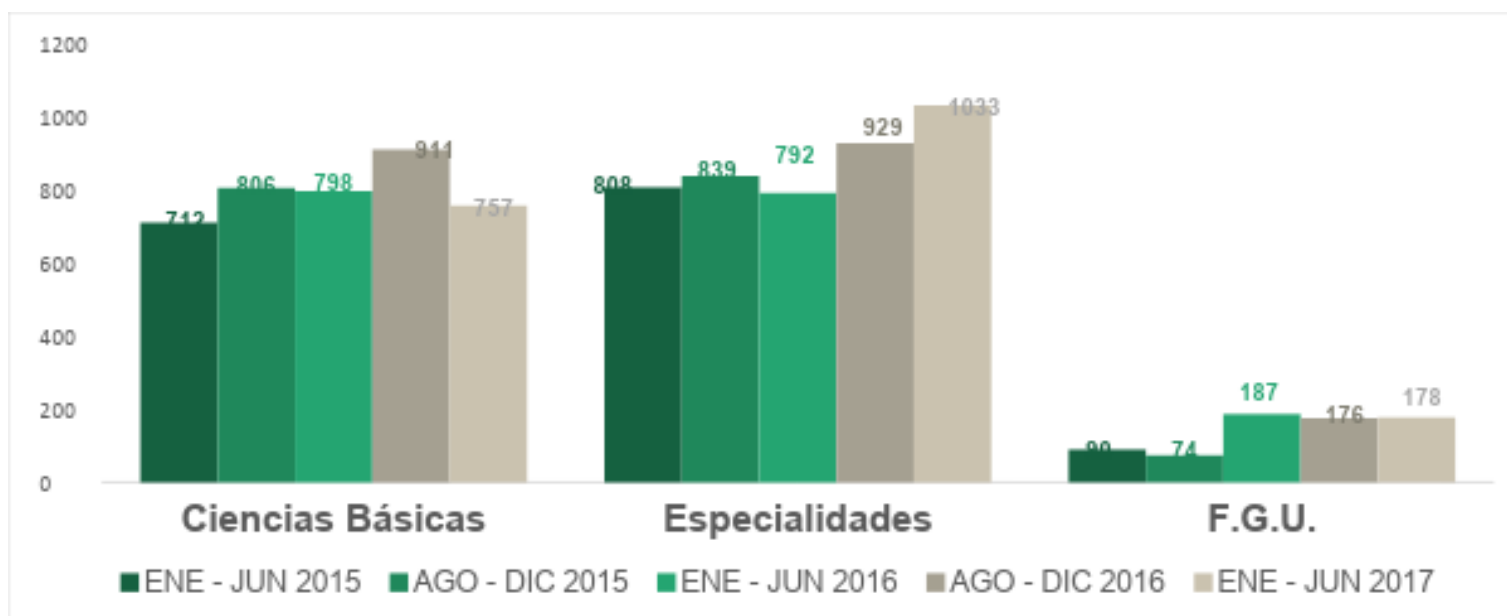
ESTUDIANTES ASESORADOS APROBADOS VS. REPROBADOS DENTRO DE LOS PERÍODOS 2015-2016-2017



Lo que el gráfico anterior nos indica 3 aspectos relevantes, el primero de ellos es que el número de alumnos asesorados ha ido en aumento en comparación con los semestres pasados ya que pasaron de ser 1,440 alumnos (ENE – JUN 2015) a 2,131 alumnos asesorados en el semestre ENE-JUN 2017. El segundo punto es que, de igual manera, el índice de alumnos asesorados aprobados se ha incrementado en un 36% que equivale al aumento de ENE – JUN 2015 con un total de aprobados de 1269 en comparación con ENE – JUN 2017 con un total de aprobados de 1968. Y, por último, que referente a los alumnos asesorados reprobados se puede apreciar un descenso en el número final correspondiente al periodo ENE – JUN 2017 donde se encontraron un total de asesorados de 2,131 y la cantidad de reprobados fue de 163 asesorados.

El Gráfico 3 presenta una representación de los estudiantes asesorados divididos por Área de Aprendizaje, la malla curricular de los PE se compone de estas tres áreas. Ciencias Básicas abarca las materias de Matemáticas I, II, III y IV, Física I, II, III y IV, así como las Unidades de Aprendizaje (UA) de Álgebra para ingeniería, Dibujo para ingeniería y Química. Referente al Área de Especialidades podemos visualizar que se tiene el mayor número de estudiantes asesorados a comparación de las otras dos. Siendo el caso el área de Formación General Universitaria (FOGU) la que cuenta con la menos cantidad de estudiantes con necesidad de asesoría académica. CB 3984 ESP 4401, FOGU 705

**GRÁFICO 3  
ALUMNOS ASESORADOS POR ÁREA DE APRENDIZAJE  
DURANTE LOS PERÍODOS 2015-2016-2017**

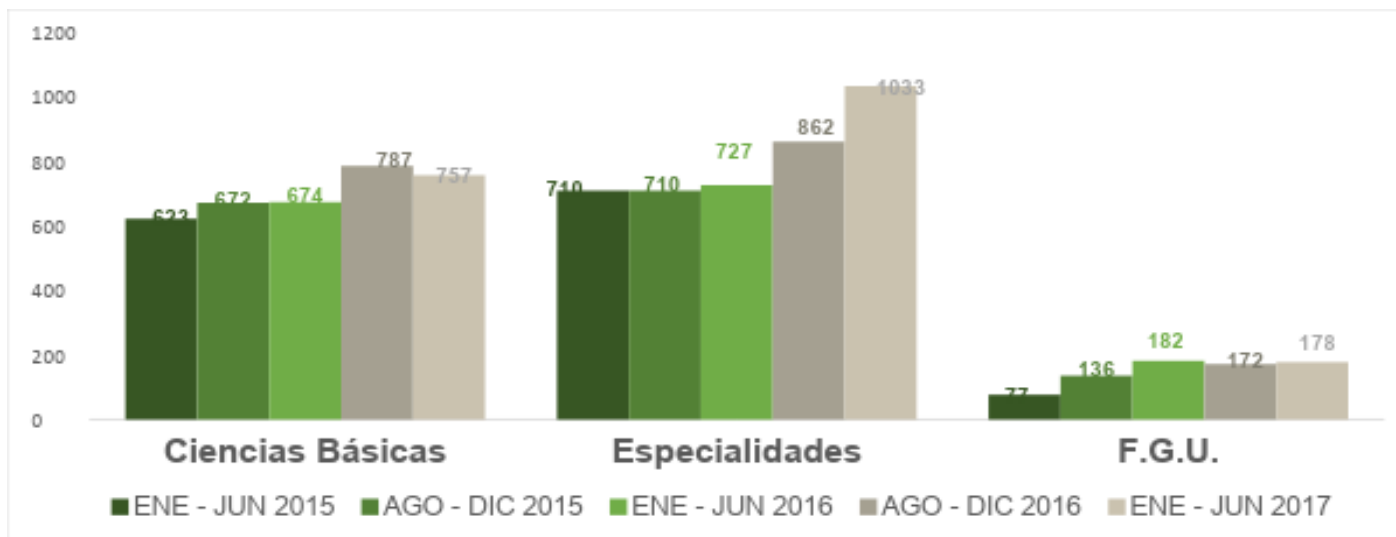


En seguida se exhiben las Gráficas 3.1 y 3.2 en donde se muestra el reporte detallado de cuántos de los alumnos que recibieron asesoría lograron aprobar su UA y cuántos de ellos reprobaron. De igual manera que en las anteriores, se hace una distinción y comparación entre los semestres pertenecientes a los años 2015 al 2017.

Como se puede apreciar en las 2 últimas gráficas, la diferencia entre alumnos asesorados aprobados contra reprobados varía en gran cantidad. Aunado a esto se puede distinguir como al paso de los semestres el índice de los alumnos asesorados aprobados va en una pendiente positiva creciente, lo que nos indica que el total de alumnos asesorados reprobados va disminuyendo, ya que, a pensar que el número total de alumnos asesorados se incrementó, el índice de reprobación se redujo.

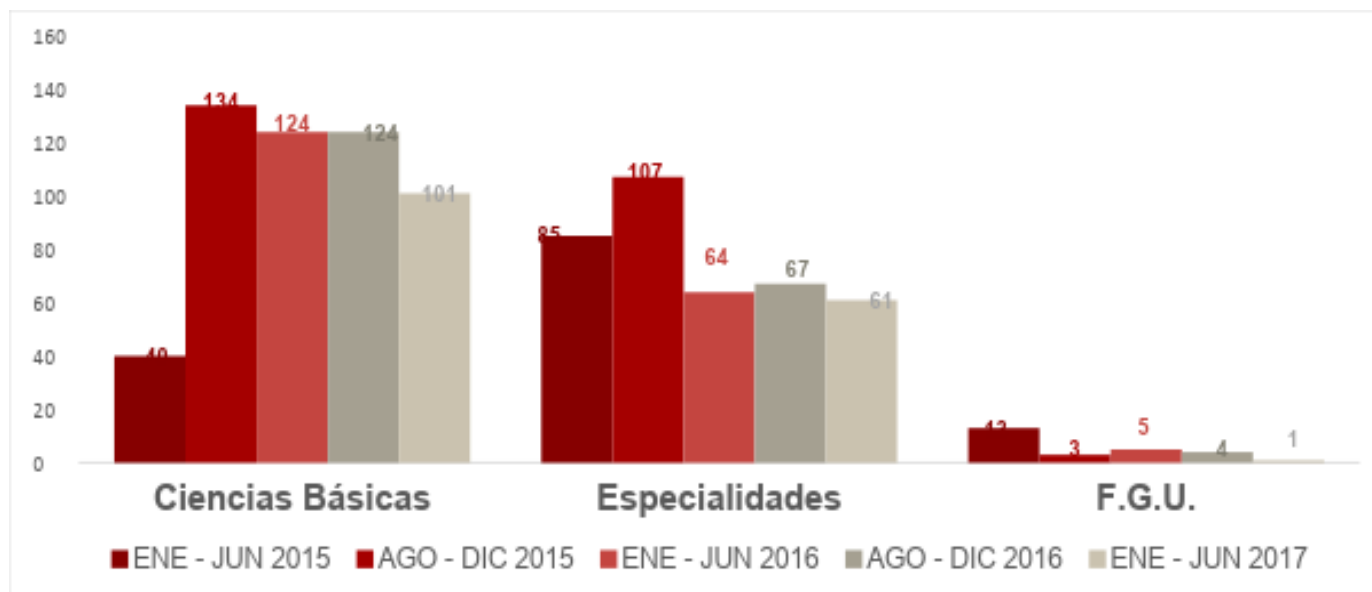
**GRÁFICO 3.1**

**ALUMNOS ASESORADOS APROBADOS POR ÁREA DE APRENDIZAJE DURANTE LOS PERÍODOS 2015-2016-2017**



**GRÁFICO 4.2**

**ALUMNOS ASESORADOS REPROBADOS POR ÁREA DE APRENDIZAJE DURANTE LOS PERÍODOS 2015-2016-2017**



## **CONCLUSIONES Y/O RECOMENDACIONES.**

Con base en los resultados obtenidos se puede inferir que la efectividad de la asesoría se refleja comparando los índices de aprobación contra los de reprobación, ya que de los alumnos que asisten a la asesoría logran pasar el 92%, lo cual se puede traducir en que el programa es de gran ayuda para la población estudiantil. Este programa contribuye al futuro profesional de los estudiantes, así como también puede ser un indicador de calidad para la institución o dependencia.

De acuerdo a lo planteado en la hipótesis se puede concluir que conscientes de las necesidades sociales y la expectativa de la industria en relación a la formación de sus egresados, el Programa de Asesorías Académicas fortalece el conjunto de conocimientos con procesos educativos que promueven el desarrollo integral de los estudiantes, ayudándoles a perfeccionar las competencias que posibiliten un aprendizaje significativo, que los beneficie en su vida profesional y personal.

Las Asesorías Académicas fueron creadas con el propósito de apoyar a los estudiantes de la dependencia en las diferentes Unidades de Aprendizaje que se imparten, para que éstos puedan aclarar dudas y mejorar su rendimiento escolar.

Lo que se recomienda para asegurar el crecimiento exponencial a futuro del Programa de Asesorías Académicas dar a conocer los resultados obtenidos aunado a los comparativos de alumnos asesorados contra alumnos no asesorados reprobados para que los estudiantes puedan comprobar la efectividad de contar con un apoyo extra como lo es la asesoría.

Además, se puede trabajar en realizar una fuerte campaña de comunicación de los perfiles de egreso y competencias específicas de cada PE, ya que cada Unidad de Aprendizaje (UA) contribuye al desarrollo o fortalecimiento de alguna de esas competencias necesarias para cumplir exitosamente con el perfil de egreso establecido; y, si no se logra un nivel de aprovechamiento óptimo en las UA puede que al finalizar de cursar el PE no se cuente con las competencias esperadas. Las Asesorías Académicas son el principal auxiliar para evitar este tipo de rezago y que los alumnos logren concluir sus estudios satisfactoriamente.

## **BIBLIOGRAFÍA.**

- Angulo, E. (23 de March de 2018). Obtenido de POLITICA FISCAL Y ESTRATEGIA COMO FACTOR DE DESARROLLO DE LA MEDIANA EMPRESA COMERCIAL SINALOENSE. UN ESTUDIO DE CASO: <http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/eal/index.htm>
- Chlopicki, K. (13 de November de 2017). How learning spaces influence education. Obtenido de Educational Review: <https://www.educationreview.com.au/2017/11/how-learning-spaces-influence-education/>
- Tocci, A. (23 de March de 2018). Journal of learning styles. Obtenido de ESTILOS DE APRENDIZAJE DE LOS ALUMNOS DE INGENIERÍA SEGÚN LA PROGRAMACION NEURO LINGÜÍSTICA: <http://learningstyles.uvu.edu/index.php/jls/article/view/14/54>
- Zazueta, M. (23 de March de 2018). ResearchGate. Obtenido de ANDAMIO COGNITIVO HERRAMIENTA PARA EL PROCESO DE APRENDIZAJE: [https://www.researchgate.net/publication/40636619\\_Andamio\\_cognitivo\\_herramienta\\_para\\_el\\_proceso\\_de\\_aprendizaje](https://www.researchgate.net/publication/40636619_Andamio_cognitivo_herramienta_para_el_proceso_de_aprendizaje)