

## FORTALECIMIENTO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA- APRENDIZAJE A TRAVÉS DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE ASESORÍAS ACADÉMICAS DE UNA FACULTAD DE INGENIERÍA.

María Isabel Dimas Rangel  
César Sordia Salinas  
Arturo Torres Bugdud  
María Blanca Elizabeth Palomares Ruíz

### RESUMEN.

El presente proyecto tiene como propósito analizar el desempeño académico de los estudiantes de ingeniería que participaron en el Programa Institucional de Asesorías Académicas de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica (FIME) de la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL). Los problemas más comunes que presentan los estudiantes a nivel licenciatura son la reprobación y deserción escolar, debido al bajo aprovechamiento. Estas situaciones van definiendo límites en el estudiante hasta que se ve bloqueado el avance de su trayectoria académica, sin embargo, la facultad adoptando su responsabilidad social y comprometida con la formación integral de sus estudiantes, identifica las oportunidades de riesgo a que estos pueden estar expuestos en el logro de sus objetivos educacionales y, con la finalidad de contrarrestar esta situación, brinda un recurso pedagógico que es la Asesoría Académica, con este medio se le permite al estudiante recibir orientación para lograr un aprendizaje significativo refiriéndose a la perdurabilidad de los conocimientos obtenidos, la comprensión de los temas que se ven en el aula y el desarrollo de habilidades para su progreso.

Los resultados obtenidos contribuyen a perfeccionar el programa de asesorías, con la finalidad de disminuir el índice de reprobación, así como realizar una adecuada asignación de asesores de acuerdo a sus fortalezas e implementar nuevas estrategias de aprendizaje para coadyuvar en la superación personal de los estudiantes.

### PALABRAS CLAVE.

Enseñanza-aprendizaje, Asesorías-académicas, Asesor académico, Educación Superior.

### INTRODUCCIÓN.

Debido al índice de reprobación presentados en los estudiantes, se han implementado determinadas acciones que pueden dar el apoyo adecuado para que su rendimiento académico sea el óptimo, considerando principalmente el proceso de asesorías, ya que en los alumnos es muy común la falta de dominio en las asignaturas que se les imparten.

La reprobación actualmente es una problemática de gran importancia que se debe atender correctamente con el objetivo de mejorar el rendimiento académico de los estudiantes y tengan un

progreso deseable en su formación académica. Debido a esta situación, es necesario identificar las causas que llevan a los alumnos a tener bajos resultados en sus asignaturas.

En esta investigación se considera como elemento fundamental el desempeño académico de los estudiantes de ingeniería que recibieron algún tipo de asesoría, lo cual permite el perfeccionamiento del Programa Institucional de Asesorías Académicas, con el propósito de contribuir positivamente en la formación integral de los estudiantes, haciendo frente a los problemas de reprobación y deserción escolar de la FIME con el objetivo de identificar las áreas de oportunidad del programa que requieren de atención, así como reforzar los aspectos positivos del programa y brindar asesoría académica oportuna en las distintas unidades de aprendizaje que cursan los estudiantes de ingeniería en los PE impartidos por la FIME, para reafirmar sus conocimientos y desarrollar un hábito autodidáctico.

La FIME está comprometida con sus estudiantes quienes presentan oportunidades de mejora en su desempeño académico, brindando la atención personalizada por parte del asesor académico. Mediante este programa el estudiante de ingeniería podrá lograr un mejor aprovechamiento en sus evaluaciones, garantizando así permanecer dentro del proceso de aprendizaje en un modelo educativo por competencias.

Se espera que con el análisis de los resultados obtenidos de dicho proyecto contribuya a perfeccionar el programa de asesorías, disminuyendo el índice de reprobación, implementando nuevos métodos de aprendizaje para coadyuvar en la mejora de los resultados de los estudiantes.

### **Antecedentes.**

Según el Programa para el Desarrollo Profesional Docente (PRODEP) de la Secretaría de Educación Pública (SEP), **asesoría** se concibe como un proceso sistemático de diálogo, diagnóstico y puesta en marcha de acciones colectivas orientadas a la resolución de problemas educativos asociados a la gestión escolar, así como a los aprendizajes y las prácticas educativas. (PRODEP, 2015)

La Asesoría Académica tiene sus principios en la integridad y susceptibilidad del hombre en cuestiones de su potencial y convicción, así como de sus oportunidades debido a su condición humana, se concibe como un proceso progresivo de apoyo académico para estudiantes con habilidades académicas deficientes, por ejemplo: bajo desempeño escolar, rezago, deserción, entre otros; surgen con el objetivo de contribuir en la formación integral del estudiante, generando un medio de aprendizaje con oportunidades de superación.

El bajo desempeño escolar es un problema que enfrentan muchos estudiantes de ingeniería. Una de las consecuencias para el estudiante es cuando se ve afectado en cuanto a la autorrealización profesional y cuando su desarrollo académico resulta limitado a las exigencias de su práctica.

Las causas del bajo desempeño escolar son diversas a tal grado que existe un gran número de investigaciones en donde se estudian los factores que influyen en la presencia de este problema y, pocas veces, se encuentran investigaciones que comprimen las variables o elementos asociados. (García, López, & Rivero, 2014)

Los Programas de Asesoría Académica, demuestran el compromiso de auxiliar a los estudiantes, cuyas deficiencias académicas, ya sea provocada por cuestiones dentro del ámbito escolar y fuera de él, causan los problemas antes mencionados. Para tratar estas situaciones se requiere atención personalizada para que el alumno mismo las resuelva guiado por un asesor.

### **Perfil del Asesor Académico.**

Precediendo a la Reforma Educativa, según el Sistema Educativo Nacional, el asesor era un docente adscrito a dicha función en la escuela, zona, sector o programa, rindiendo cuentas en recintos laborales determinados normalmente por las especificaciones singulares de los directivos. Sus labores se destacaban principalmente en el ámbito administrativo. El asesor se definía, entre otros factores, por su perfil y funciones amorfas, los pocos criterios para examinar y dictaminar su ingreso y rendimiento, así como la ausencia de retroalimentación general y su capacitación formal.

En México, la creación de los marcos de apoyo técnico-pedagógico se generó a principios de la década de los 70. A partir de la reforma educativa de 1992, debido a la necesidad de apuntalar los equipos de trabajo en la supervisión escolar para incentivar la ejecución de los nuevos planes y programas de estudio, así como los programas de apoyo a la escuela, se necesitó un número mayor de docentes capaces de desempeñar dicha función. Desde entonces hasta el día de hoy, el asesor se ha propagado sin regulación ni política que dirija sus funciones en el sentido pedagógico. (Arnaut, 2006)

Entre las cualidades que debe reunir un asesor académico para el desempeño óptimo de sus funciones, se ubican tres categorías: habilidades, conocimientos y actitudes. (Universidad del Zulia, 1986-2001)

Como:

- Mantenerse informado sobre los aspectos institucionales y específicos del estudiante, esenciales para la actividad tutorial.
- Mostrar interés por los proyectos de los estudiantes.
- Poder establecer relaciones interpersonales y de comunicación para crear un clima de trabajo basado en la confianza y la cordialidad.
- Asumir la responsabilidad que implican las funciones de tutoría.
- Tener capacidad y dominio del proceso de la asesoría.
- Saber reconocer el esfuerzo en el trabajo realizado por el asesorado ofreciéndole retroalimentación oportuna.
- Estar en disposición de mantenerse actualizado en el campo donde ejerce la asesoría.

### **Perfil del Estudiante de Ingeniería.**

Otro actor importante en este proceso de asesoría, son los estudiantes con determinado potencial académico y que también colaboran con los profesores en el proceso de asesorías a estudiantes. De tal forma que también puedan brindar el servicio de asesorías en caso de que el profesor no pueda asistir y no exista algún otro asesor en el momento en que el estudiante lo requiera. Obviamente, igual que a los profesores, también en este tipo de colaboradores se demanda que cuenten con determinado perfil con la finalidad de contribuir positivamente ha dicho programa de asesorías académicas.

A continuación se presentan algunas características del perfil del estudiante que según el Dr. Eudoro Terrones Negrete, describen su buen desempeño académico:

Las actividades que realiza el alumno como: asistir puntualmente a sus clases, es consciente de que aquello que estudia guarda relación con sus proyectos de vida, lee artículos de revistas que se relacionan con los temas que se especializan en lo que estudia, cuestiona cuando tiene dudas, aprende a escuchar, comprender, sintetizar y explicar la idea que el entendió usando sus propias palabras, utilizando siempre métodos de estudio. (Terrones, 2009)

Las características mencionadas, sin duda, permiten observar el potencial del estudiante que acude por apoyo de un asesor, ya que desde el momento en que reconoce que tiene un problema con alguna asignatura y no quiere afectar su desempeño académico, busca encantar una solución a través de este servicio que le brinda la institución.

Se define al rendimiento académico como el cumplimiento de las metas y los objetivos que se establecen en la asignatura que el estudiante cursa, y se ha encontrado que es insatisfactorio en la mayoría de los casos debido a que este indicador se limita a una nota cualitativa o cuantitativa. Se puede decir que las relaciones intrafamiliares afectan al buen rendimiento académico, así como algunos otros factores. (Fundacion Educacion Medica, 2005)

Se descubrió de igual forma que algunos factores como: la orientación vocacional que reciben los estudiantes y el nivel socioeconómico de sus padres no son variables que influyen al buen

rendimiento académico, comprobando de esta forma que quienes cuentan con mayores recursos económicos no siempre tienen buen rendimiento.

### **METODOLOGÍA.**

Partiendo de un método teórico del tipo histórico-lógico se desarrolló un análisis de las fuentes bibliográficas.

### **Alcance de la investigación.**

El alcance de la presente investigación es del tipo descriptiva. El estudio busca especificar las propiedades importantes de los estudiantes que reciben asesoría académica, que sea sometido a análisis, midiendo y evaluando diversos aspectos.

Desde el punto de vista científico, se selecciona una serie de interrogantes y se mide cada una de forma independiente, de acuerdo a las siguientes variables de investigación; con ellas, el estudio que se desarrolló no es exclusivamente la obtención y la acumulación de datos, sino que existe relación entre sí, por tal motivo son prácticas que tienen validez.

### **Definición de variables.**

<b>Variable</b>	<b>Definición Conceptual</b>	<b>Definición Operativa</b>
Aprobación	Aprobar es calificar como bueno o suficiente a alguien o algo.	Es obtener una calificación satisfactoria; en otras palabras, es alcanzar el nivel necesario para considerar que una determinada prueba ha sido superada con éxito.
Reprobación	Reprobar es calificar como malo o insuficiente a alguien o algo.	Es no obtener una calificación satisfactoria; en otras palabras, no alcanzar el nivel necesario para considerar que una determinada prueba haya sido superado con éxito.
Deserción escolar	Acción de desertar o abandonar.	Acción de los estudiantes que abandona las obligaciones y se separan de las concurrencias que se solían frecuentar.
Asesoría académica	Actividad a través de la cual se brinda apoyo a los estudiantes para mejorar su desempeño.	Un medio de comunicación abierta y libre entre el profesor y el alumno que quiere adquirir una preparación profesional y humana.

## Hipótesis.

*Hi:* El desempeño escolar de los estudiantes de ingeniería que tienen asignaturas reprobadas, se está mejorando con la participación en el Programa Institucional de Asesorías Académicas que brinda la facultad.

## Diseño de la investigación.

La estrategia empleada es un diseño del tipo longitudinal, en el cual se recolectan datos en periodos específicos, para realizar inferencias respecto al cambio, sus determinantes y consecuencias.

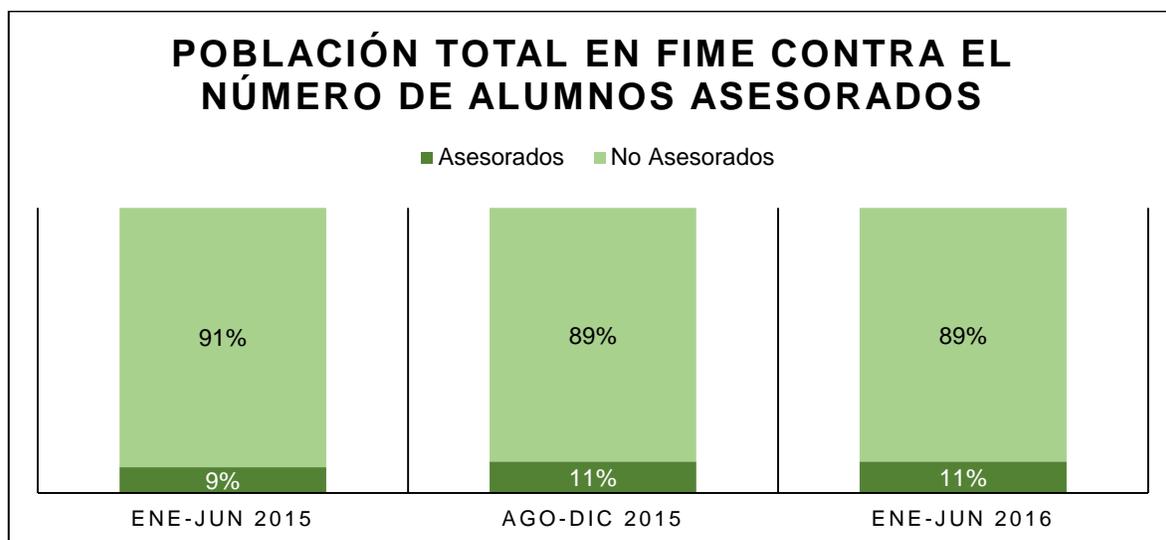
## Tamaño de la muestra.

Periodo	Población	Asesorados
Ene-jun 2016	16,805	1,848
Ago-dic 2015	16,391	1,803
Ene-jun 2015	15,997	1,439

## RESULTADOS.

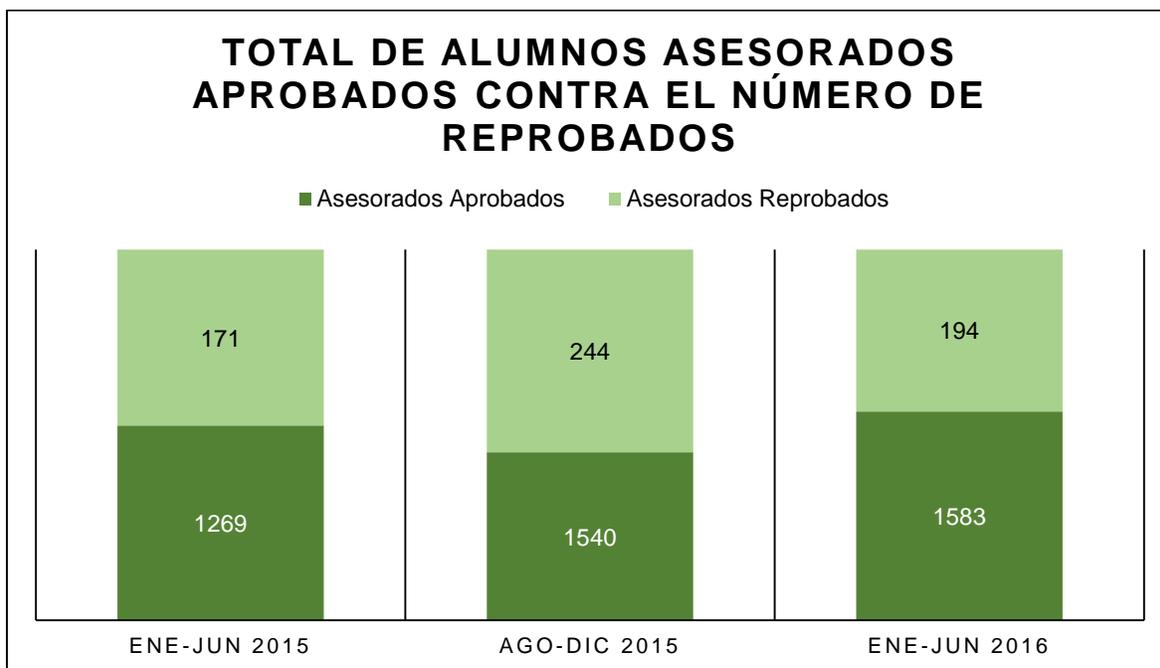
En un análisis preliminar de dicha problemática se observa que el índice de reprobación está afectando la eficiencia terminal de la institución, es trascendente identificar estrategias que posibiliten mejorar el escenario y, en relación a estas, buscar medidas y proponer técnicas para combatirla. Conocer información y datos sobre la reprobación y sus principales causas nos darán elementos para planear acciones a seguir y poder ayudar a los estudiantes que atraviesan este problema.

Con base en los estudios realizados en la coordinación de Asesorías Académicas de la FIME, se realizó un diagnóstico inicial y se encontraron diversos resultados en cuanto a la efectividad del proceso de asesorías, este indicador se consideró basándose en los resultados obtenidos por los estudiantes asesorados del periodo enero-junio 2016. Se registró que 1,848 estudiantes solicitaron asesoría académica y es equivalente al 11%; haciendo una comparación con los periodos agosto-diciembre 2015 con 1,803 solicitantes y enero-junio 2015 con 1,439 estudiantes que fueron asesorados y que es igual a un 9%, como se muestra en la gráfica 1.



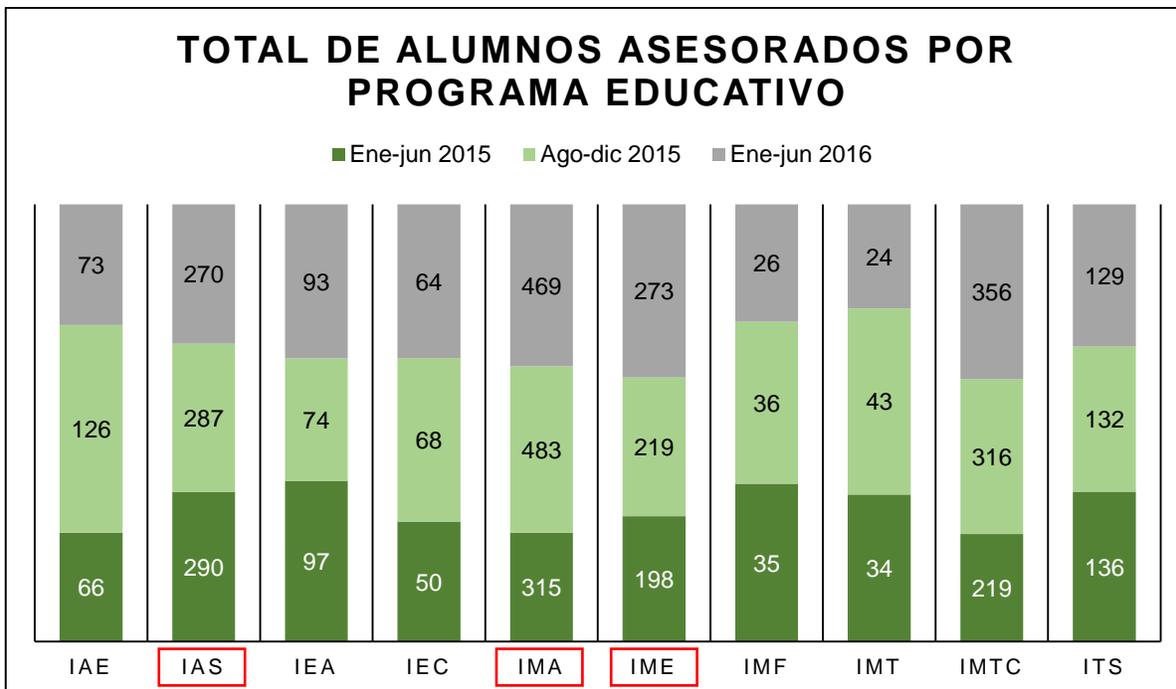
**Gráfico 1.- Población total en FIME contra el número de alumnos asesorados.**

El gráfico 2, muestra el total de estudiantes que participaron en el programa de asesorías y podemos observar que en el periodo enero-junio 2016 el número de reprobados fue de 194 siendo 1,583 los aprobados; asimismo para los otros dos periodos en comparación, se registró un número de 244 reprobados y 1,540 aprobados durante el periodo agosto-diciembre 2015; para el periodo enero-junio 2015 se registró un número de 171 reprobados y 1,269 aprobados.



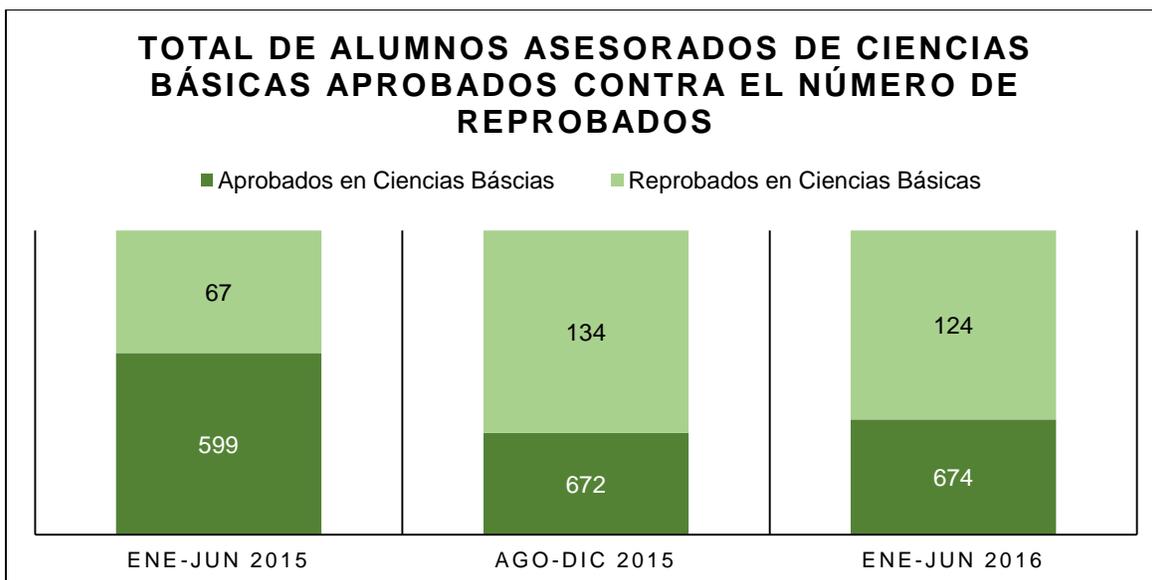
**Gráfico 2.- Total de alumnos asesorados aprobados contra el número de reprobados.**

A continuación se muestra el total de estudiantes que participaron en el programa de asesorías por programa educativo, en donde se puede observar que las carreras de IMA, IME e IAS fueron los que mayor participación presentaron.



**Gráfico 4.- Total de alumnos asesorados por programa educativo.**

El siguiente análisis muestra el total de estudiantes asesorados en el área de Ciencias Básicas que fueron aprobados y reprobados, de los cuales fueron 674 y 124 respectivamente.



**Gráfico 6.- Total de alumnos asesorados de ciencias básicas aprobados contra el número de reprobados.**

<b>Unidades de aprendizaje del área de Ciencias Básicas de la FIME.</b>		
Matemáticas I	Física I	Algebra para ingeniería
Matemáticas II	Física II	Dibujo para ingeniería
Matemáticas III	Física III	Química
Matemáticas IV	Física IV	- -

**Tabla 2.- Unidades de aprendizaje del área de Ciencias Básicas en las que se brinda el servicio de asesorías.**

## **CONCLUSIONES.**

Podemos concluir que consciente de las necesidades sociales y la expectativa de la industria en relación a la formación de sus egresados, el Programa de Asesorías Académicas fortalece el bagaje de conocimientos con procesos educativos que promueven el desarrollo integral de los estudiantes, ayudándoles a perfeccionar las competencias que posibiliten un aprendizaje significativo, que los beneficie en su vida profesional y personal.

### **¿Qué acciones se recomienda emprender para seguir fortaleciendo el proceso de enseñanza-aprendizaje a través del Programa Institucional de Asesorías Académicas?**

- Crear ambientes contextualizados en el quehacer educativo para establecer formas de trabajo académico-administrativas de acuerdo a los requerimientos de los organismos.
- Reforzar el perfil de los personajes inmersos en el proceso educativo: facilitador que es también investigador y el estudiante de alto desempeño, que participan en el programa de asesorías a fin de ofrecer un servicio de calidad que logre el objetivo del estudiante.
- Obtener el reconocimiento de que el servicio que se brinda a través del programa de asesorías es efectivo: competente y así mismo, de calidad.
- Aumentar los índices de aprobación de los estudiantes que colaboran en el programa de asesorías académicas
- Dar a conocer la importancia que tienen las asesorías académicas ya que se ven inmersas en un plan de estudio, a partir de las diversas necesidades que surgen en la praxis, incluyendo la docencia y la gestión, cabe mencionar que contar con este tipo de servicios es fundamental en una institución. Ya que es un auxilio para los estudiantes que presentan riesgo de deserción escolar pues también, permite mejorar la calidad de enseñanza de la facultad.

## **BIBLIOGRAFÍA.**

Arnaut, A. (2006). La función de apoyo técnico-pedagógico. Su relación con la superación y la formación continua. SEP-OEI, 15-17.

Fundación Educación Médica. (Junio de 2005). Educación Médica. Obtenido de [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1575-18132005000200005](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1575-18132005000200005)

García, Y., López, D., & Rivero, O. (2014). Estudiantes universitarios con bajo rendimiento académico, ¿qué hacer? Revista EDUMECENTRO, 272-273.

PRODEP. (31 de diciembre de 2015). Programa para el Desarrollo Profesional Docente. Obtenido de <http://cgut.sep.gob.mx/2016/PFCE/DOF-LEYSSEP-111.pdf>

Terrones, E. (09 de Marzo de 2009). El excelente estudiante universitario. Recuperado el 4 de Marzo de 2015, de <http://eudoroterrones.blogspot.mx/2009/03/el-excelente-estudiante-universitario.html>

Universidad del Zulia. (1986-2001). Manual de Implantación de las Asesorías Académicas en la Universidad de Zulia. Revista Científica Electrónica de Ciencias Humanas, 68-84.