

PROGRAMAS DE ASISTENCIA SOCIAL Y DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD QUE COADYUVAN A LA FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES DE UNA DES.

María Margarita Cantú Villarreal
María Blanca Elizabeth Palomares Ruiz
Claudia García Ancira

RESUMEN

La participación de los estudiantes de una Dependencia de Educación Superior (DES) en Programas de Asistencia Social y Servicios a la Comunidad ha generado una mayor conciencia entre los actores de la Responsabilidad Social Universitaria. El objetivo del presente trabajo es mostrar como una DES ha contribuido paulatinamente en la formación integral de los estudiantes de ingeniería, con nuevas acciones que amplían el modelo denominado FIME Responsable, el cual ha sido creado y diseñado por la Facultad de Ingeniería Mecánica Eléctrica (FIME) de la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL) reflejado en un incremento sustancial en el número de estudiantes voluntarios, a su vez integrando actividades que resuelven y responden hacia grupos vulnerables, organizaciones de la sociedad civil e instituciones gubernamentales, interactuando en conjunto, profesores, directivos, alumnos y sus familias a manifestar un espíritu de solidaridad e interés en su entorno.

Palabras Clave

Responsabilidad Social Universitaria, RSU, acción de atención social, voluntarios, brigadas comunitarias.

INTRODUCCIÓN

La Responsabilidad Social como filosofía de gestión universitaria ha facilitado, soluciones innovadoras ante un mundo global que transforma a la sociedad hacia un comportamiento que responde a una mayor conciencia, propiciando en los actores de la misma, interés por la asistencia social y servicios a la comunidad.

Los retos de la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) será establecer relaciones entre personas, instituciones, regiones y países, como un claro aporte también al fortalecimiento del capital social, especialmente en aquellas zonas con menor desarrollo (Arias & Molina, 2008).

La Universidad en el contexto de la cooperación al desarrollo posee algunas responsabilidades de importancia, tales como otorgar una mayor importancia a la investigación y el debate sobre las condiciones del desarrollo a nivel mundial (Unceta, 2007), reto que debiera ser enfrentado entre otras medidas con la creación de centros o institutos de investigación especializados en la materia.

El quehacer de la universidad debe actuar de forma coherente con la misión, visión y valores institucionales, por lo tanto este compromiso lo ha venido asumiendo con y para la sociedad, representando un impacto social y en el mundo universitario, enfocando su interés en proyectos de desarrollo humano que estarán congruentes y por demás consistentes con las acciones que promueve en particular a grupos vulnerables e instituciones gubernamentales y organizaciones de la sociedad civil.

De acuerdo a Gaete (2012) la universidad le corresponde participar directamente como agente de cooperación, ejecutando proyectos y programas concretos para apoyar las

necesidades de las personas de territorios más necesitados, partiendo por establecer procesos de cooperación con otras universidades en países menos desarrollados, que incluyan formación del profesorado, apoyo a la gestión institucional, entre otros aspectos.

Son incipientes los programas especiales para estudiantes de alto rendimiento académico y no se ha atendido suficientemente la formación integral del estudiante, sobre todo en lo que se refiere a la formación en los valores deseables para tener los ciudadanos responsables que requiere el desarrollo de la nación, así como en los principios éticos de cada una de las profesiones. (ANUIES, 2000).

En el presente trabajo se muestran las actividades que se han integrado en el modelo de Responsabilidad Social que lleva a cabo la dependencia en este caso la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica de la Universidad Autónoma de Nuevo León denominado *FIME Responsable*, mostrando un incremento en la participación de los actores de la Responsabilidad Social y cuyo compromiso se manifiesta al ampliar su cobertura a nuevos organismos, así como a las comunidades más vulnerables, comprobando que cada día se fortalece el modelo y a su vez se integran distintas acciones que coadyuvan a la formación en valores y principios éticos de los programas educativos de la ingeniería, advertido por estudios anteriores como una alerta que no se había cubierto y que la dependencia ha construido paulatinamente.

JUSTIFICACIÓN

El antecedente de este trabajo se ha presentado desde su creación que inició la dependencia FIME con un modelo de atención a padres durante el año 2008, el cual se ha modificado y ampliado gracias a la respuesta de profesores, estudiantes, directivos, padres de familia y la propia comunidad, identificando sus valores, formando los ciudadanos planetarios más sensibles y conscientes de los problemas que existen en su entorno con gran espíritu de disposición y ayuda, tal y como se expone en la Visión 2020 UANL.

Es esta idea la que repercute directamente en las universidades, la de pasar de una educación tradicional y poco sustentable a una educación para el desarrollo sostenible, la cual tiene por objeto ayudar a las personas a desarrollar actitudes y capacidades, y a adquirir conocimientos que les permitan tomar decisiones fundamentadas en beneficio propio y de los demás (Gasca 2012).

Así es que la responsabilidad social de la universidad no es un libre compromiso de la universidad para con la sociedad, sino un deber que le promete, si ella lo asume, trascender su independencia legal egocéntrica hacia una autonomía social compartida. (Valleys 2014)

De acuerdo a Domínguez (2011) existen formas en como la Universidad puede ayudar a la sociedad:

- 1.- Promoción de impactos positivo en el entorno inmediato; implica la creación de centros universitarios al servicio de la comunidad como clínicas.
- 2.- Promoción de un impacto comunitario: Son actividades a realizar en instalaciones de la comunidad para atender una necesidad del colectivo.
- 3.- Actividades de asistencia técnica.
- 4.-Actividades para el fortalecimiento de instituciones mediante el voluntariado: La Universidad se contacta con instituciones en las que alumnos pueden ayudar de forma voluntaria.

La Universidad Autónoma de Nuevo León en su Visión 2020 promueve en sus programas prioritarios el fortalecimiento de los servicios prestados a la comunidad, así como promoción de la participación social en el desarrollo institucional.

De acuerdo a la Visión 2020 en el Plan de Desarrollo en la FIME se motiva a los alumnos a ser solidarios con los más necesitados, mediante la implementación de tareas y proyectos que gratifiquen a ambos pero principalmente a la integridad personal del alumno.

Por otra parte en el programa de desarrollo institucional de la facultad se señala que se fortalecerán los programas de asistencia social, incrementando los resultados en la recaudación económica y de especie, a través del involucramiento de empresas privadas, instituciones de

beneficencia, medios de comunicación, gobierno del Estado y programas nacionales. Asegurar que las políticas y los reglamentos de la dependencia, apoyen adecuadamente las actividades de vinculación y extensión del personal académico. (FIME, UANL).

El Modelo de responsabilidad social y FIME Responsable, inició en el marco de la vinculación y gestión con los estudiantes y padres de familia el cual ha integrado nuevos procesos en respuesta a las necesidades de la comunidad, a continuación se muestra una figura del modelo de autoría propia que originalmente fue diseñado para responder a necesidades específicas y se amplió para convertirse en actividades sistemáticas y calendarizadas de voluntariado y atención social.

Modelo FIME responsable

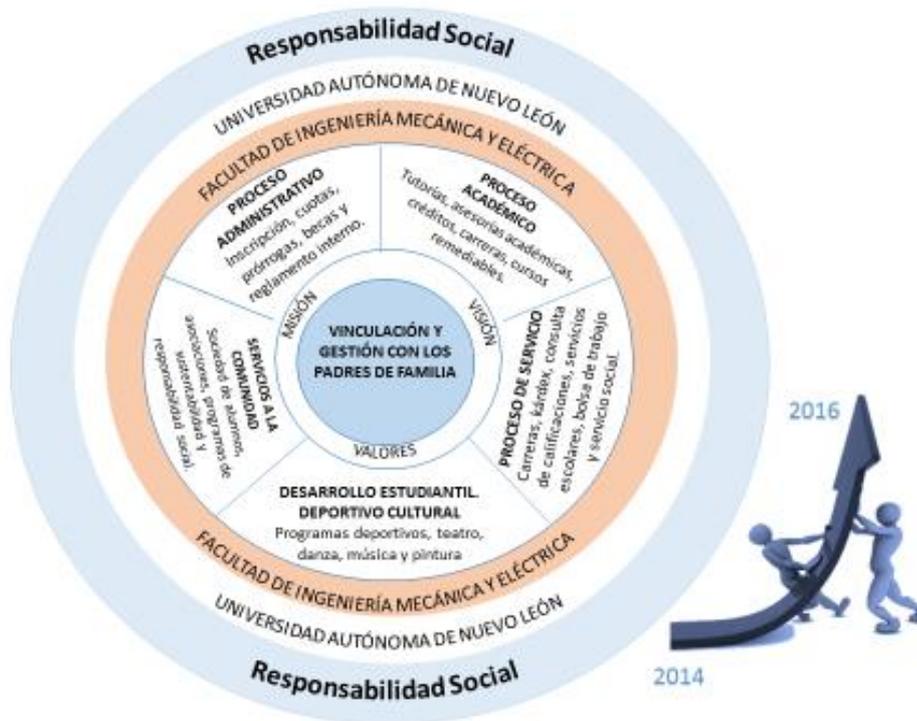


Figura 1. El modelo FIME Responsable fue creado una vez que sistematizaron las actividades que en años anteriores se realizaban solo ante contingencias.

METODOLOGÍA

El presente trabajo es de corte descriptivo, mostrando el alcance de los programas de atención social dentro del modelo de FIME Responsable en sus diversas áreas como lo son las brigadas comunitarias, apoyo a instituciones y vinculación con padres de familia. La organización y registro de estas actividades son proporcionadas por la Subdirección de Responsabilidad Social de la facultad y es a través de sus informes semestrales que se ha analizado y sintetizado los datos que se presentarán a continuación.

RESULTADOS

Dentro del periodo enero-junio del 2015 se llevaron a cabo las actividades de atención social en las cuales destacan los programas “FIME por la sonrisa de un niño” en el cual se realizó un evento por el festejo del día del niño y dentro de ese festejo se llevó a cabo la celebración misma para los hijos de los trabajadores de la FIME. Programas como “SUMATE”, que fueron realizados por alumnos destacados en las materias de ciencias básicas y que ofrecen en forma voluntaria asesorías académicas para la comunidad, visitas comunitarias a casas hogar, asilos, donación de material reciclable como tapa roscas que fue denominado “TAPATON” que consiste en la recolección de tapas y son entregados con el fin de llevar a cabo quimioterapias para niños con cáncer. Visitas a clínicas del IMSS en el área oncología infantil. Se atendieron necesidades

específicas de contingencia, en el cual se presentó la ayuda inmediata a una familia que lo perdió todo.

Dentro del periodo agosto a diciembre del 2015 también se hicieron programas con aportaciones como un bono por la educación con ayuda de los maestros de la dependencia, entregando útiles escolares para una institución, en diciembre se aportan juguetes y regalos en el programa denominado "Regalando Sonrisas" para niños del DIF ofreciendo además alimentos y convivencia cultural para los asistentes. Se lleva a cabo la donación de sangre en programa calendario en coordinación con el hospital universitario.

Para coadyuvar la cultura del voluntariado y la promoción de los Derechos Humanos se efectuaron seminarios, talleres y diplomados entre los cuales se expusieron los temas de equidad, inclusión y la sustentabilidad, integrando a los actores de la responsabilidad social.

La generación de nuevas aportaciones para el voluntariado ha logrado cada día una mayor participación de profesores, alumnos, directivos, padres de familia haciendo de la actividad un compromiso debido a que el modelo se inicia integrando a la familia fomentando los valores y buscando la autotransformación integral de los estudiantes con estas prácticas, a continuación se muestra en la figura 1 un concentrado de las diversas actividades del modelo ampliado denominado FIME Responsable.

Actividades de Atención Social con participación de voluntariado 2014-2016

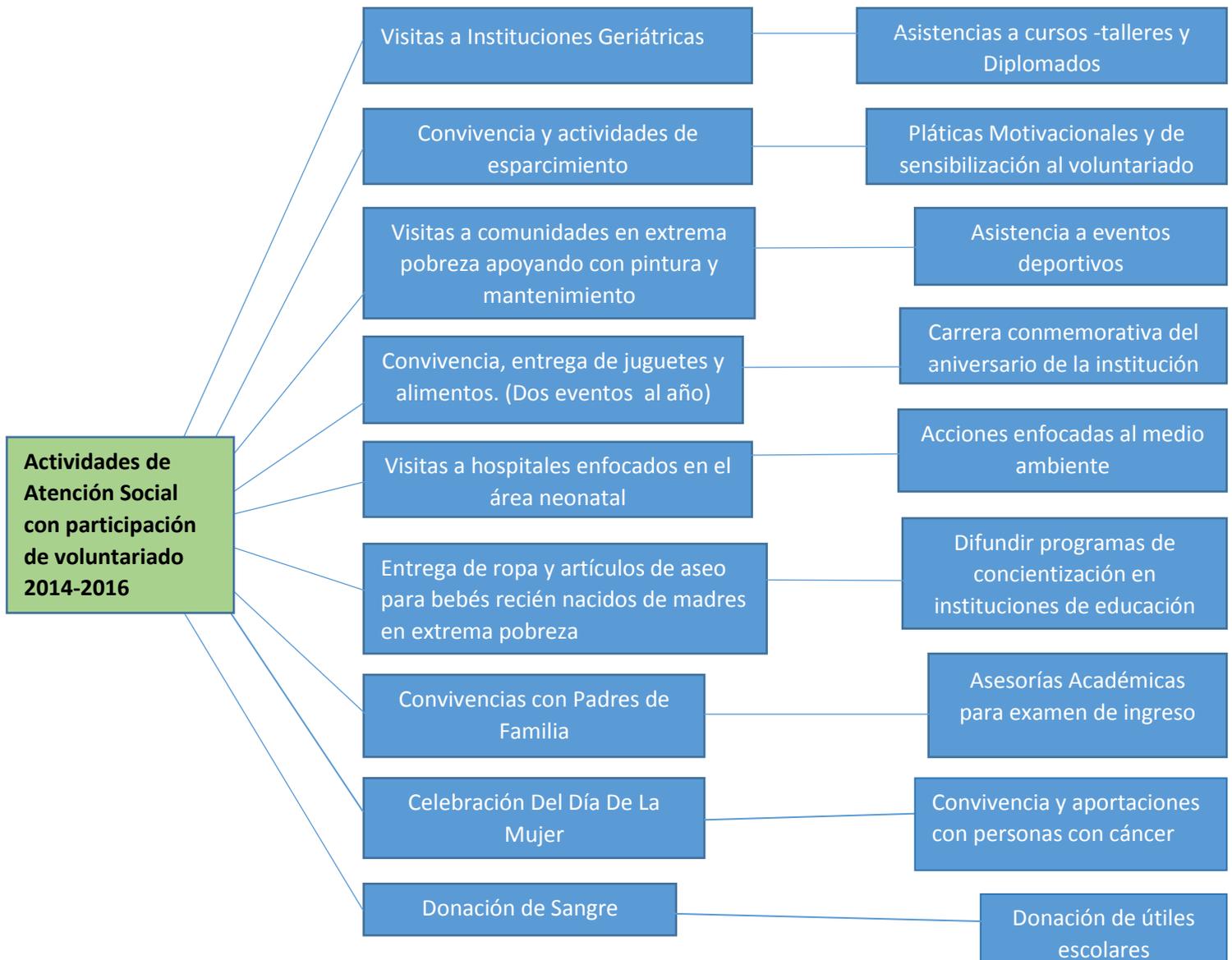
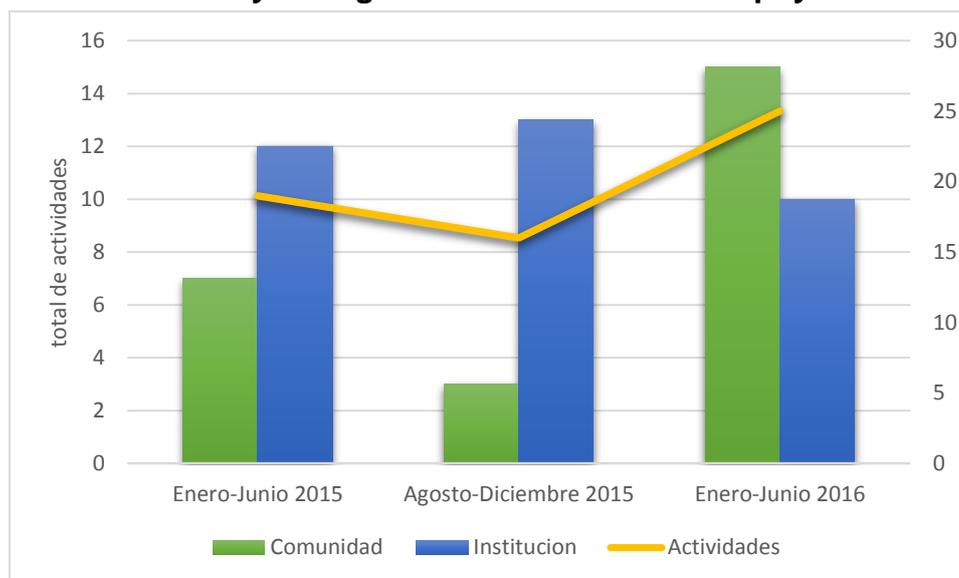


Figura 2. Actividades de atención social con participación de voluntariado

En comparación a las actividades en años anteriores, estas incrementaron en un 40 % enfocándose en situaciones que no se percibían en un nivel importante.

Se observa en la gráfica 1 una tendencia de aumento tanto en los programas orientados a comunidades como instituciones. En el periodo de enero a julio de 2015 se atendió un total 7 actividades comunitarias y 12 orientadas a Instituciones de apoyo social, en cuanto a 2016 el incremento se muestra en el apoyo a la comunidad.

Gráfica 1. Programas de Atención social orientados a comunidades e instituciones y total global de actividades de apoyo social.



En la gráfica anterior se observa el incremento en las actividades realizadas por parte de los estudiantes, directivos y profesores en la facultad como en las comunidades del estado de Nuevo León, cabe resaltar, que en la gráfica anterior solamente se muestran los resultados obtenidos en los 3 semestres anteriores, ya que a partir de enero de 2015 inició el modelo de responsabilidad social en la dependencia.

CONCLUSIONES

La FIME comprometida con la sociedad y a través de sus programas de servicios a la comunidad ratifica sus compromisos con las actividades previamente descritas.

Se ha atendido a las necesidades de grupos vulnerables e instituciones gubernamentales y no gubernamentales a través de sus programas de voluntariado de tal manera que se ha incrementado la participación activa de los estudiantes y personal de la dependencia. El modelo *FIME Responsable* se ha robustecido ya que se han ampliado la cantidad de programas y servicios de atención a la comunidad tomando en cuenta que existen situaciones fortuitas como el caso de desastres naturales y las cuales no están completamente programadas, sin embargo, han sido atendidas en el momento que fueron solicitadas. Esto nos plantea el reto de seguir ampliando los programas de servicios a la comunidad y seguir fomentando en los estudiantes la cultura de la responsabilidad social.

BIBLIOGRAFÍA

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). (2000). La educación superior en el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo. México: Autor. Recuperado de http://cedoc.infod.edu.ar/upload/La_educacion_superior_en_el_siglo_XXI.pdf

Arias Careaga, S., Molina Bayon, E., & Red Universitaria de Investigación sobre Cooperación para el Desarrollo (Madrid). (2008). *Universidad y cooperación al desarrollo: La experiencia de las universidades de la ciudad de Madrid*. Madrid: Los Libros de la Catarata.

Domínguez Pachón, María de Jesús. "Responsabilidad social universitaria". Humanismo y trabajo social. 8 (2009): 37-67. Redalyc. Recuperado en Enero 31 de 2011 de: <http://www.redalyc.org/pdf/678/67812869001.pdf>

Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica. <http://www.fime.uanl.mx/> Recuperado de: <http://www.fime.uanl.mx/Plan%20de%20desarrollo.pdf>

Gaete Quezada, Ricardo, & Bratos Martín, Miguel. (2012). Una mirada a la internacionalización universitaria desde la perspectiva de la responsabilidad social: discursos de los jóvenes investigadores. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 38(1), 255-272. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052012000100015>

Gasca-Pliego, E., & Olvera García, J. (2011). Construir ciudadanía desde las universidades, responsabilidad social universitaria y desafíos ante el siglo XXI. *Convergencia Revista de Ciencias Sociales*, 0(56). Recuperado de <http://convergencia.uaemex.mx/article/view/1119/1595>

UANL. Visión 2020 UANL. Recuperado el 15 de Junio de 2016, de Visión 2020 UANL: <http://www.uanl.mx/utilerias/vision2020.pdf>

Unceta, K. (2007). La cooperación al desarrollo en las universidades españolas. Madrid: AECID. Recuperado de: <http://www.aecid.es/galerias/cooperacion/Cultural/descargas/03-Coop.Universidades.pdf>

Vallaes, François. (2014). La responsabilidad social universitaria: un nuevo modelo universitario contra la mercantilización. *Revista iberoamericana de educación superior*, 5(12), 105-117. Recuperado en 05 de julio de 2016, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-28722014000100006&lng=es&tlng=es.