

ASESORÍAS ACADÉMICAS EN LA UNIDAD DE APRENDIZAJE DE QUÍMICA EN UNA DES.

Cesar Sordia Salinas⁵
María Blanca Elizabeth Palomares Ruiz⁶
María Isabel Dimas Rangel⁷
Arturo Torres Bugdud⁸
M. García Esquivel⁹

RESUMEN.

En el presente trabajo se muestran los resultados de los estudiantes de ingeniería inscritos en Asesorías Académicas impartidas en la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica (FIME) de la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), con énfasis en la Unidad de Aprendizaje de Química. Se presenta de manera descriptiva la experiencia que se tuvo desde los años 2015 y 2016 en cuanto a las Asesorías Académicas que se impartieron en la FIME, este trabajo se enfoca en el resultado al que conduce al estudiante después de recibir dichas Asesorías Académicas, sin excluir la experiencia vivida por parte de los estudiantes que solicitan y reciben el servicio prestado por la Coordinación de Asesorías Académicas de esta Dependencia de Educación Superior (DES).

Con el propósito de contribuir a disminuir los índices de reprobación y deserción, la Asesoría Académica crea una comunicación circular entre profesores y estudiantes en el que hay una suma del aprendizaje autónomo y de orientación especializada para obtener el máximo aprovechamiento, sustentado con el acompañamiento y apoyo por parte de los profesores que voluntariamente se han ofrecido a asesorar a los estudiantes que así lo requieran, ya que las acciones de Asesorías Académicas que se brindan por parte de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica se incorporan a la visión 2020 de la Universidad Autónoma de Nuevo León.

Fecha de recepción: 05 de julio, 2017.

Fecha de aceptación: 06 de septiembre, 2017.

⁵ Coordinación de Apoyo Académico de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica (UANL). cesar.sordias@uanl.mx.

⁶ Coordinadora General de Certificaciones para el Desarrollo Profesional y Enlace con Organismos Externos de la FIME (UANL). mbpalomares@yahoo.com.mx.

⁷ Coordinadora de Planeación Estratégica de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica (UANL), isabel.dimasr@uanl.mx.

⁸ Subdirector de la Planeación Estratégica de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica (UANL). atorres85@hotmail.com.

⁹ Alumna de la Facultad de Filosofía y Letras (UANL) marygarciaesq1@gmail.com.

INTRODUCCIÓN.

Un Sistema de Educación superior de buena calidad es aquel que está orientado a satisfacer las necesidades del desarrollo social, científico, tecnológico, económico, cultural y humano del país, por lo tanto, se debe establecer en las Dependencias de Educación Superior, Programas de Asesoría individual, de grupo y de apoyo al desempeño académico de los estudiantes.

La UANL ha sido distinguida ya por 4ª vez consecutiva, con el Reconocimiento SEP-ANUIES. “La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) es una Asociación no gubernamental, de carácter plural, que agremia a las principales instituciones de educación superior del país, cuyo común denominador es su voluntad para promover su mejoramiento integral en los campos de la docencia, la investigación y la extensión de la cultura y los servicios.”(ANUIES, 2017)

Este reconocimiento fue dado a la UANL por su trayectoria, calidad y excelencia académica. Esta Asociación consideró los avances en los valores de los indicadores de calidad y los procesos de mejora continua en materia de gestión, realizados por la Máxima Casa de Estudios durante el periodo 2006-2011.

Los estudiantes de esta dependencia a menudo se han llegado a cuestionar el por qué aparece la Unidad de Aprendizaje Química en su Programa Educativo (PE). Ellos pueden preguntarse por la relación que tiene la Química con las Ciencias de la Ingeniería y Administración. Sin embargo, el contenido de la Unidad de Aprendizaje de Química que se imparte en el primer semestre de los 10 PE de la FIME dentro de la UANL los estudiantes abordan temas básicos para la enseñanza de la ingeniería esperando tener las bases necesarias de estos temas, ya que estos serán aplicados posteriormente en materias más complejas relacionadas con la misma.

Muchas veces por el simple hecho de que es una Unidad de Aprendizaje que a primera instancia podría pensarse que no tiene mucha relación con su Programa Educativo, se ve reflejado un desinterés por parte del estudiante en esta misma.

Esto da paso a que se presente el problema de que los estudiantes estén reprobando esta materia, lo cual muestra un proceso que define límites en el avance del estudiante en su trayectoria académica, por lo que se toman diferentes medidas para establecer líneas de Generación y Aprendizaje que propicien una gestión educativa que encamine a una investigación de las necesidades de la población estudiantil, en donde estos requieren una supervisión por parte de los profesores, pues los estudiantes experimentan retos y dificultades relacionadas con una preparación previa.

Inicialmente se trata de la transición de “bachillerato” a un nivel de “licenciatura”, la necesidad de adaptarse a nuevos compañeros, nuevos profesores y diferentes maneras de trabajar siendo más importante aún, un valor más alto en sus asignaturas de este nuevo modelo educativo por competencias, ya que cada una de ellas es una preparación para la formación profesional del estudiante.

La Figura del Asesor adquiere suma importancia en la educación, ya que se convierte en el centro que mueve, coordina y está al tanto de la población estudiantil, él es quien debe conocer mejor a los estudiantes de su grupo, es quien tiene la responsabilidad de orientarle de una manera directa e inmediata académicamente.

Habiéndose expuesto las circunstancias bajo las cuales los estudiantes llevan esta unidad de aprendizaje, se busca complementar sus conocimiento por medio de Asesorías Académicas, tales como favorecer los procesos de maduración personal del estudiante, prever las dificultades posibles para un aprendizaje exitoso anticipándose y evitando el abandono escolar e integrar a los estudiantes tanto en el centro como en el grupo, así como el de orientar al estudiante acerca de los diferentes recursos y Apoyos Académicos con los que cuenta al ser parte de la FIME.

Para la realización de este estudio, se ha tomado en cuenta la cantidad de 90 estudiantes que han tomado asesorías para aprobar la Unidad de Aprendizaje de Química durante el periodo escolar de Agosto-Diciembre 2015 (45 estudiantes) y Enero-Julio 2016 (45 estudiantes); lo que se considera que puede ser una limitante en este proyecto es que no todos los estudiantes que reprobaban la Unidad de Aprendizaje asisten a las Asesorías Académicas, y por lo tanto, no es posible tomarlos en cuenta en las estadísticas.

JUSTIFICACIÓN.

Tomando en cuenta el número de estudiantes universitarios por grupo, no es posible realizar una docencia plenamente personalizada por parte del profesorado; por lo cual, buscando esta personalización por parte del docente, se crea la Asesoría Académica.

El aprendizaje se concibe como un proceso propio de la persona humana en el que se disciernen, asimilan y transfieren conocimientos, valores y hábitos, posibilitando el desarrollo integral de la personalidad y la modificación de la conducta individual y social (Archideo , Vazquez, & Difabio, 1996).

Meraz-Rios, García-Yañez, Candil-Ruiz, y García-González (2017) mencionan que la Asesoría Académica es uno de los sistemas de atención educativa que brindan las escuelas, en este proceso, un especialista en la Unidad de Aprendizaje acompaña y apoya pedagógicamente a los estudiantes de manera sistemática; estructurando los Programas Académicos, los objetivos, la organización por unidades, las técnicas de enseñanza, los mecanismos de monitoreo y de control del aprendizaje, con el propósito de que los estudiantes tengan un mayor éxito escolar. La mayor parte de los profesores y de los Asesores manifiestan gran interés por desarrollar las potencialidades de los estudiantes que tienen a cargo para que puedan desenvolverse en forma autónoma durante el proceso educativo y continuar así por el resto de su vida.

En los asesores se refleja un apoyo, reorientando su función para organizar información y orientar a los estudiantes para que puedan asimilar el conocimiento y lograr acreditar la Unidad de Aprendizaje, lo cual solo se logra con una Asesoría Académica que dé dirección y sirva como puente entre los estudiantes y los conocimientos que debe adquirir.

Para poder apoyar al estudiante es necesario hacer que se sienta con la confianza de acudir y que los asesores estén al pendiente de lo que pasa en las aulas y así poder buscar la mejor manera de apoyar al estudiante sea cual sea su situación académica.

En la búsqueda y tomándose en cuenta estas necesidades y los obstáculos que estos pudieran atravesar es que los estudiantes de la FIME tienen en su plan de estudio una Unidad de Aprendizaje de asesorías que cursan durante el primer semestre, en ésta se busca orientar al estudiante acerca de los diferentes apoyos con los que cuenta por parte de la FIME.

De la misma manera, los profesores durante la primera semana del semestre en curso informan a sus estudiantes que cuentan con el apoyo del Asesor-Académico así como el apoyo de la Coordinación de Asesorías Académicas que existe en la FIME, la cual tiene como visión y misión brindar apoyo académico que sea oportuno en las distintas Unidades de Aprendizaje que cursa el estudiante, para que reafirme sus conocimientos, solucionar sus dudas y desarrollar el hábito autodidacta.

Los estudiantes deben contar con un Asesor que los acompaña a lo largo de su trayectoria escolar. En otras Instituciones de Educación Superior esto ha demostrado los alcances de la asesoría al mejorar en forma sustancial las calificaciones obtenidas y los niveles de aprendizaje logrados.

Además, la visión 2020 de la FIME (2012) menciona que en conjunto con la Universidad Autónoma de Nuevo León tienen el compromiso de trabajar para satisfacer y superar las expectativas de la sociedad a través de lograr sus objetivos de calidad que buscan la excelencia mediante la mejora continua de la calidad de la formación universitaria además de que el carácter público de la FIME la obliga a ser solidaria y a mantener el compromiso de procurar atender a toda la población por igual, en particular a la más desfavorecida, por lo que debe realizar esfuerzos institucionales permanentes para lograr tal propósito, las Asesorías Académicas es uno de los esfuerzos que hay que destacar, ya son un apoyo para los estudiantes que tienen dificultad para aprobar las Unidades de Aprendizaje que cursan.

Este trabajo está orientado específicamente a la Unidad de Aprendizaje de Química de una DES. Primero se habla un poco de la misma para después darle un enfoque a lo que son las Asesorías Académicas en esta Unidad de Aprendizaje.

La Unidad de Aprendizaje de Química de una DES en Ingeniería tiene como objetivo general que los estudiantes adquieran conocimientos, habilidades y destrezas en los temas requeridos para la aplicación de la Química en la Ingeniería en las siguientes Unidades de Aprendizaje de su especialidad.

La FIME hace su aportación a la comunidad estudiantil en conjunto con el Programa Institucional de Asesorías Académicas de la misma, comprometiéndose a atender al estudiantado que presenta bajo desempeño académico, sin importar la procedencia de éste, proporcionando atención personalizada de un asesor, asegurando la formación integral de los estudiantes.

En agosto del año 2000 arranca el Programa de Asesorías buscando apoyar a sus estudiantes en el área de orientación y formación académica e integral de la FIME. Estas empezaron con un pequeño grupo de profesores los cuales viendo la gran necesidad en la población estudiantil fueron buscando incluir a más profesores para cubrir dichas necesidades.

En este momento han crecido las necesidades de la sociedad y del estudiante, por lo cual se apoya a cada una de sus distintas Áreas Académicas.

METODOLOGÍA

La metodología utilizada para la realización de este proyecto de investigación está basada en un enfoque cuantitativo-descriptivo.

Hernández Sampieri, Fernández Collado, y Baptista Lucio (2014) definen el enfoque cuantitativo como procesos secuenciales y probatorios en el que no se pueden omitir pasos, lleva un orden riguroso, aunque desde luego, se puede redefinir alguna de las fases y por medio de la descripción busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren en el proyecto de investigación. Se decidió usar una metodología descriptiva ya que ésta busca especificar las características, las propiedades y los perfiles importantes de personas, comunidades, grupos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis.

Según Sabino (2014) "La investigación de tipo descriptiva trabaja sobre realidades de hechos, y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta. Para la investigación descriptiva, su preocupación primordial radica en descubrir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos que permitan poner de manifiesto su estructura o comportamiento. De esta forma se pueden obtener las notas que caracterizan a la realidad estudiada".

Buscando acercarse un poco más a la situación y experiencias que viven los estudiantes se decidió ir directamente tanto a la Coordinación de Asesorías de la FIME, solicitando información acerca de cómo se lleva a cabo este proceso de Asesorías Académicas, si es necesario registrarse, hacer una cita o simplemente llegar en cierto horario para poder recibir la asesoría.

También se tuvo la oportunidad de hacer una pequeña entrevista acerca del área de Coordinación de Asesorías para que compartiera un poco acerca de lo que se vive en este departamento.

Esto con el propósito de conocer más a fondo la metodología y forma de trabajo de los profesores que imparten asesorías, teniendo una idea más clara de lo que se hizo para que la mayoría de los estudiantes aprobaran la Unidad de Aprendizaje.

Todas las acciones y medidas en torno a las Asesorías-Académicas han sido planeadas de acuerdo con la Visión 2020 de la UANL, la cual marca la necesidad de: "fortalecer y consolidar los Programas Educativos que contribuyan a la permanencia, terminación oportuna de los estudios y formación integral de los estudiantes (asesoría, orientación vocacional, inglés, becas, movilidad estudiantil, inserción laboral, actividades culturales, artísticas, deportivas y de protección de la salud, entre otras)".

Este análisis, basado en la información cuantitativa facilitada por la Coordinación de Asesorías Académicas, es de carácter descriptivo, en la cual se muestra representada la información en graficas en las que se observan dichos datos.

Se tienen los datos del semestre Agosto-Diciembre 2015 y Enero-Junio 2016, enfocándose en la Unidad de Aprendizaje de Química, ya que a pesar de que el número de asesorados en ambos semestres fue el mismo, buscando demostrar el valor académico de las asesorías en la vida estudiantil, se muestra una gran mejora en los estudiantes y asesores de un semestre a otro.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS.

En relación a esta sección, se puede apreciar que se obtuvo un resultado favorable en cuanto a la información del Año 2016 al 2015, datos que están representados en las gráficas 1 y 2 del Año 2015 así mismo en las gráficas 3 y 4 del Año 2016, en los cuales se presentan estadísticas de los estudiantes aprobados y reprobados por Programa Educativo, gráficas 5, 6 y 7, mismos que inciden en el porcentaje de disminución de reprobación y deserción escolar.

Cuando hablamos de la importancia de las asesorías en el periodo Enero - Junio 2016, el grafico 5 nos muestra un total de 1,777 estudiantes asesorados entre los 10 programas educativos impartidos en la facultad; de este total, 1,583 aprobaron, un 89%, según mostrado en el grafico 6. Al final, el grafico 7 nos enseña el total de reprobados, 194 alumnos, el restante 11%.

Durante el periodo de Agosto - Diciembre 2014 se asesoraron un total de 40 alumnos, el 95% de ellos aprobaron la asignatura, un total de 38 alumnos; el 5% restante la reprobaron. En el siguiente periodo de Enero - Julio 2015 el total de asesorados descendió a un total de 15, con 3 reprobados quienes representan el 20% de la población y 12 aprobados, descendiendo en una muestra del 80%.

Después, en el periodo de Agosto - Diciembre 2015 el total de asesorados subió a 45 alumnos, el total de 38 aprobados se alzó en un 84%, con un 16% y un total de 7 de reprobados en la asignatura de química. Asimismo, el periodo de Enero - Julio 2016 mostró un total de 45 alumnos asesorados un índice de aprobados del 100%. En el periodo más reciente, Agosto - Diciembre 2016, contamos con 47 asesorados en total, un solo asesorado reprobó, conformando el 2% de la población, los 46 aprobados restantes consisten en el 98%.

Aunado a ello se efectuó la entrevista a varios profesores asesores, cuyos comentarios fueron positivos a cerca de la metodología en que los estudiantes responden a este apoyo, lo anterior debido a que se observa una buena disposición e interés, un manejo adecuado del tema, atención a sus dudas, con los comentarios de que pueden acudir más de una vez por semana o a diario si así se requiere.

Por otra parte, en la entrevista al Asesor, se expresó al respecto que su decisión por participar en las asesorías era parte de su vocación como académicos, así mismo se detectó en él, la necesidad de participar en el área Apoyo Académico.

A través de esta entrevista, el profesor asesor mencionó que las asesorías se llevan a cabo de manera personalizada y que el estudiante puede ir a estas sesiones los días y veces que este crea que necesite. Las asesorías por medio de asesorías pueden ser solicitadas por cualquier estudiante de la FIME, no necesariamente después de haber reprobado. Muchas veces los estudiantes tienen la idea de que las Asesorías Académicas les ayudarán a pasar las Unidades de Aprendizaje que reprobaron, cuando el verdadero objetivo de estas, es de evitar que reprobren.

Tan solo en la Unidad de Aprendizaje de Química hay 9 profesores apoyando dando asesorías de esta Unidad de Aprendizaje. Cada profesor tiene su manera de explicar, sin embargo, se caracterizan por la manera en que apoyan a los estudiantes, ya que el profesor no es quien les resuelve directamente el problema o duda que tengan.

Primero se analiza las dudas del estudiante, ya que existe la posibilidad de que aclarando una de estas el estudiante pueda ir comprendiendo y resolver las demás dudas.

Lo que el Asesor busca es guiar al estudiante aclarando sus dudas para que ellos mismos puedan resolver y lleguen a un autoaprendizaje.

Grafico 1 “Porcentaje de estudiantes asesorados aprobados y reprobados durante el periodo Agosto-Diciembre 2015 de la Unidad de Aprendizaje de Química”

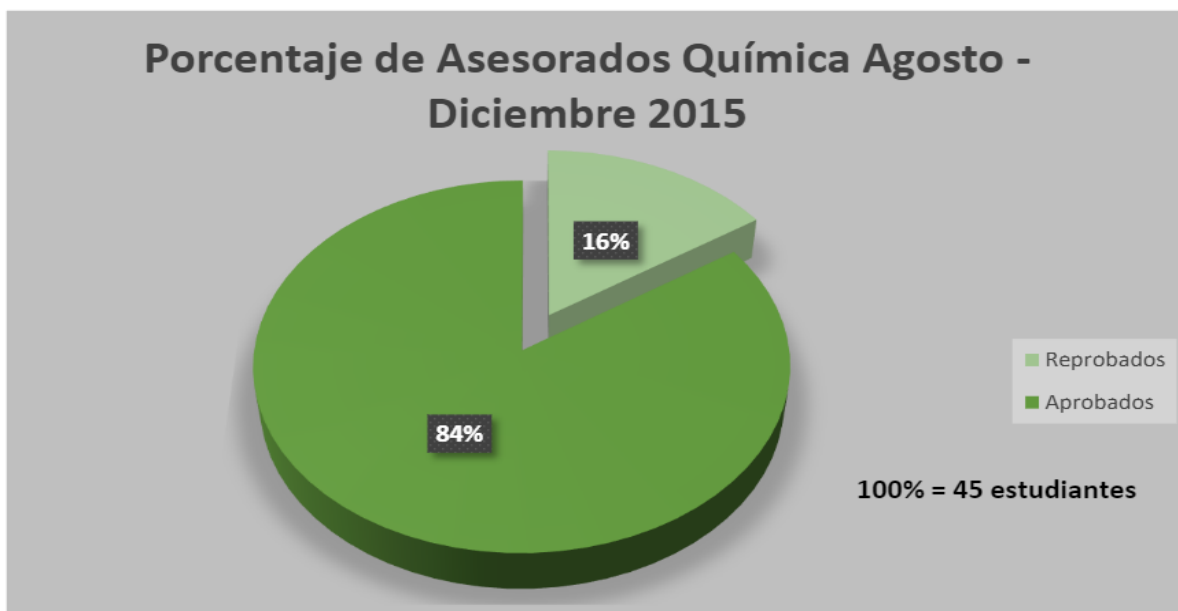


Grafico 2 “Estudiantes asesorados aprobados y reprobados durante el periodo Agosto-Diciembre 2015 de la Unidad de Aprendizaje de Química”

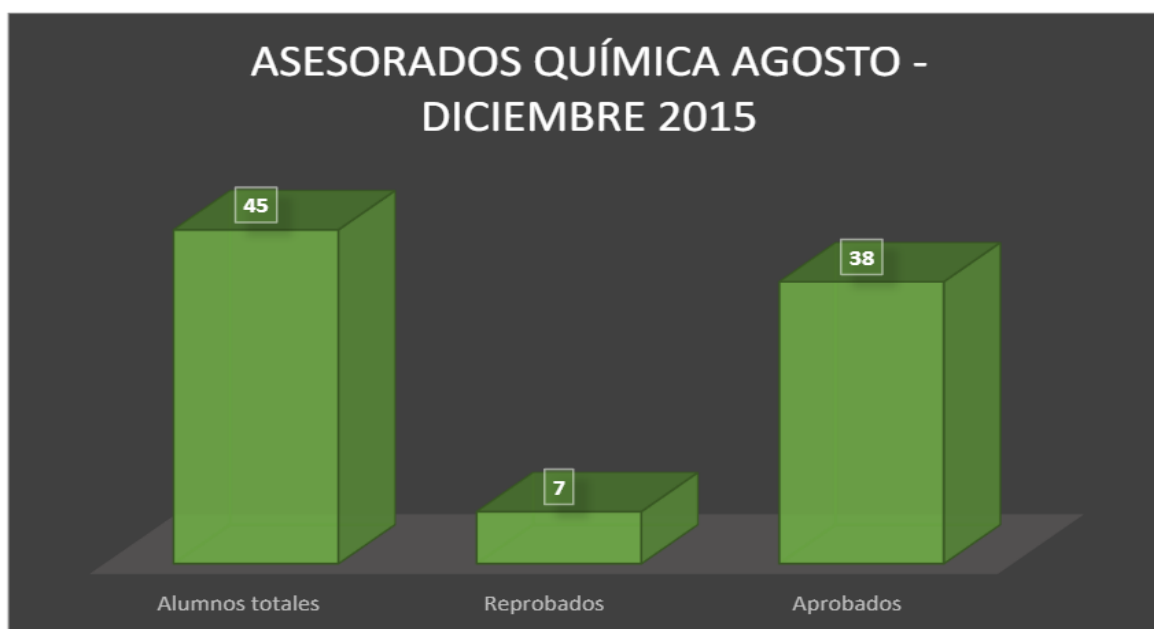


Grafico 3 “Porcentaje de estudiantes asesorados aprobados y reprobados durante el periodo Enero-Julio 2016 de la Unidad de Aprendizaje de Química”

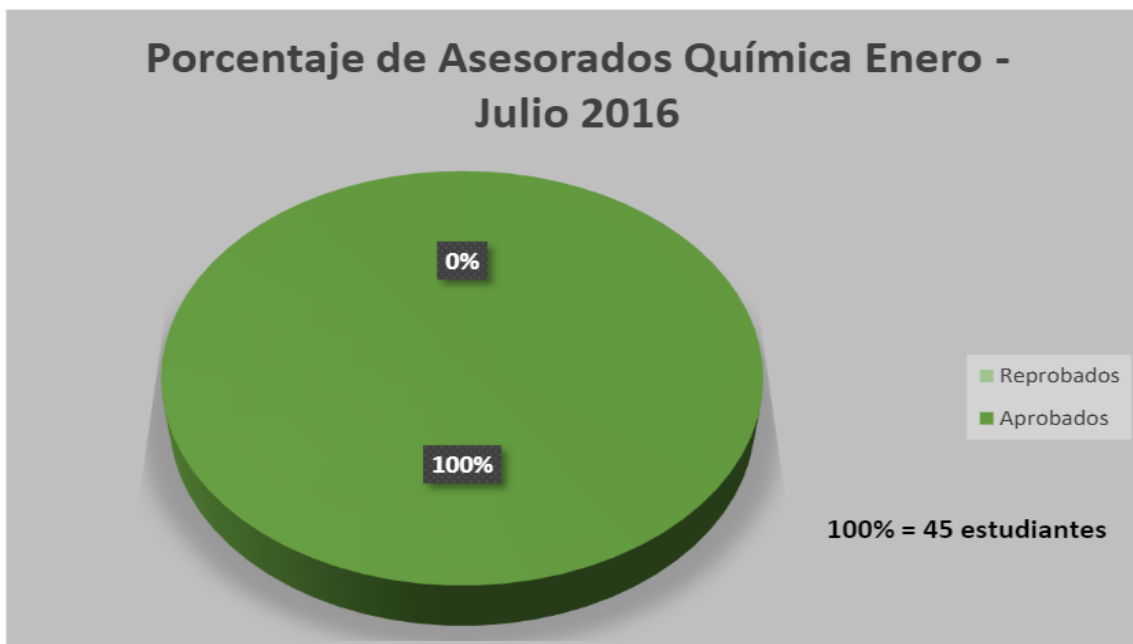


Grafico 4 “Estudiantes asesorados aprobados y reprobados durante el periodo Enero-Julio 2016 de la Unidad de Aprendizaje de Química”

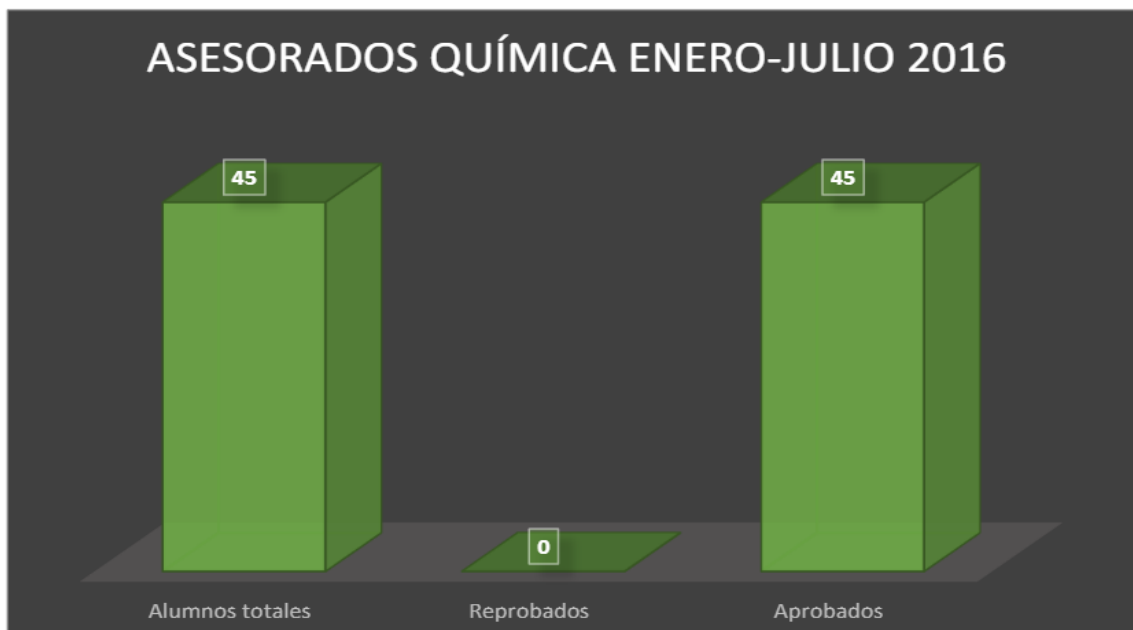
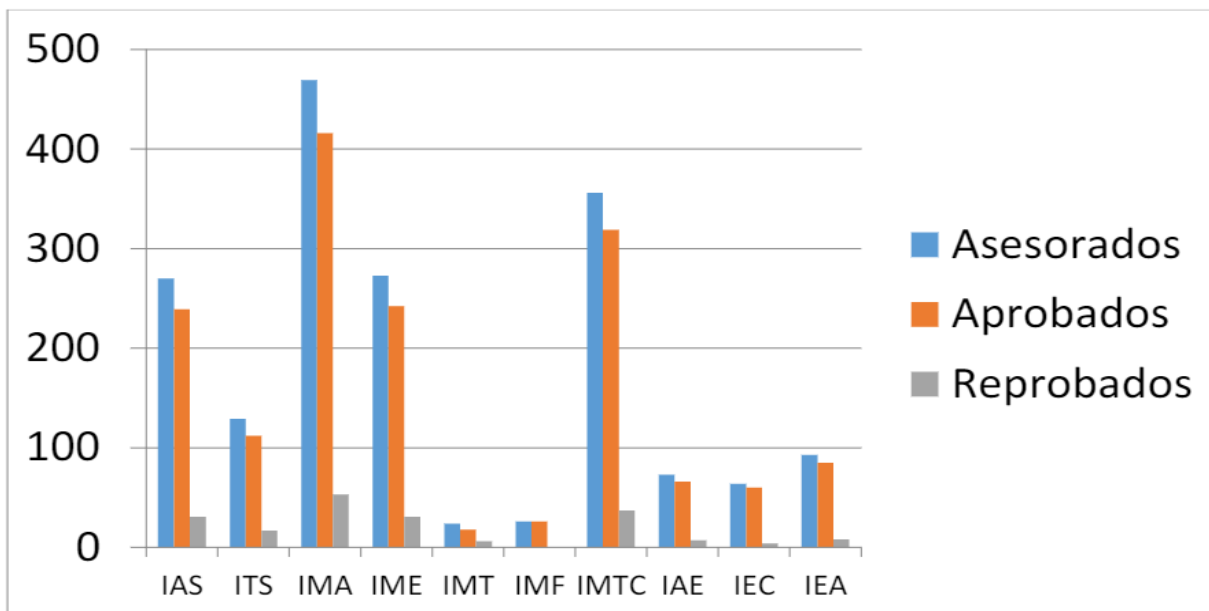


Grafico 5 “Número de estudiantes por Programa Educativo durante el periodo Enero-Junio 2016”



Carrera	Asesorados	Aprobados	Reprobados
IAS	270	239	31
ITS	129	112	17
IMA	469	416	53
IME	273	242	31
IMT	24	18	6
IMF	26	26	0
IMTC	356	319	37
IAE	73	66	7
IEC	64	60	4
IEA	93	85	8
Total:	1777	1583	194

CONCLUSIONES.

Después de haber sido analizados los datos y la información proporcionada por la Coordinación de Asesorías Académicas se puede ver que la Asesoría-Académica en la Unidad de Aprendizaje de Química tuvo excelentes resultados y mejoras notables de un semestre a otro.

Para concluir, la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica, alineándose con la Visión 2020 de la UANL, se encuentra en una búsqueda constante de que los estudiantes de la institución puedan recibir el apoyo académico necesario a través de las asesorías impartidas por los profesores-asesores.

Se puede apreciar que las Asesorías Académicas cumplieron meramente con el propósito por el que están siendo impartidas y alcanzando la meta por la cual fueron creadas. Afortunadamente en el periodo Enero-Junio 2016, de los 45 estudiantes que fueron a la Coordinación de Asesorías Académicas a solicitar apoyo en la Unidad de Aprendizaje de Química, todos aprobaron satisfactoriamente dicha Unidad de Aprendizaje después de las asesorías recibidas. Esto permite rectificar el valor que las asesorías tienen en la trayectoria del estudiante en su Programa Educativo.

Las Asesorías Académicas fueron creadas con el propósito de apoyar a los estudiantes de la institución en las diferentes Unidades de Aprendizaje que se imparten, para que éstos puedan aclarar dudas y mejorar su rendimiento escolar.

La Coordinación de Asesorías Académicas tiene las expectativas de lograr que los estudiantes que presentan bajo aprovechamiento escolar acudan a asesorías en busca de apoyo académico.

Se considera que el reto de cada día es mayor, por lo que siempre se buscará beneficiar a una mayor población estudiantil, contribuyendo así a lograr obtener resultados positivos, además de concluir sus estudios con éxito.

BIBLIOGRAFÍA

Archideo, L., Vazquez, S., & Difabio, H. (1996). *Tesaurus en Filosofía de la Educación*. Buenos Aires: Ciafic Ediciones.

FIME. (2012, Diciembre 17). *Política de Calidad*. From Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica: http://www.fime.uanl.mx/politicas_calidad.php

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Meraz-Rios, B., García-Yañez, M. Y., Candil-Ruíz, A., & García-González, R. (2017). Asesoría académica: un recurso para los estudiantes que presentan el examen extraordinario de microbiología y parasitología. *Investigación en Educación Médica*.

RAE. (2017). *Diccionario de la Lengua Española*. From Real Academia Española : <http://dle.rae.es>

Sabino, C. (2014). *El proceso de investigación*. Guatemala: Episteme.