

MANUAL PARA EL DESARROLLO DE LA TUTORÍA ACADÉMICA: UNIVERSIDAD ESTATAL DEL SUR DE MANABÍ

Liana Fernández Fernández
Ana Isabel Ruíz Cedeño
Efraín Pérez Vega

RESUMEN

En el trabajo se presenta la experiencia de la aplicación de un Manual para el desarrollo de la tutoría académica en la Universidad Estatal del Sur de Manabí. Como principales métodos y técnicas fueron utilizados la observación, los talleres de opinión crítica, el inventario de necesidades sentidas y la revisión documental. El Manual fue elaborado atendiendo a las características de una universidad intervenida, la cual necesitaba de la elaboración e implementación de documentos metodológicos que permitieran encausar desde una concepción sistémica la gestión de todos los procesos académicos. Entre los principales resultados alcanzados se encuentran la formación de todos los docentes de la universidad para desempeñarse como tutores académicos en las diferentes alternativas aplicadas, la mejora de los resultados académicos de los estudiantes y la organización de la acción tutorial como uno de los procesos más importantes dentro de la formación de los estudiantes.

Palabras clave: tutoría académica, manual de tutoría, gestión de procesos académicos

INTRODUCCIÓN

Dentro de los nuevos modelos de enseñanza, el tutor es uno de los actores principales y adquiere a su vez un protagonismo singular. El mismo cumple una función de acompañante, mediador u orientador del estudiante, tanto en lo referido a la dirección de sus aprendizajes, como en la promoción de su formación integral.

El tutor debe actuar como guía, moderador, asesor u organizador, más que como transmisor estricto de conocimientos, creando los entornos de aprendizaje adecuados que permitan cubrir los objetivos pedagógicos del curso o la carrera, a la vez de mantener al estudiante con un alto grado de motivación y una actitud lo suficientemente activa,

como para que se convierta en el auténtico protagonista de su proceso de aprendizaje y formación integral.

JUSTIFICACIÓN

Las funciones de un tutor pueden ser entendidas como la máxima expresión del quehacer pedagógico universitario, por la posibilidad que ofrecen de integrar las áreas de investigación, docencia y extensión y, en ese sentido, se cree que esta figura puede constituirse en el paradigma hacia donde debe orientarse todo docente de educación superior hoy por hoy. La tutoría es, sin lugar a dudas, una de las piezas claves del proceso de formación profesional, personal y grupal.

Las exigencias del mundo contemporáneo y de la formación de los profesionales hoy día plantean la necesidad del empleo de herramientas cualitativamente diferentes, de estrategias de formación autónomas, que permitan al educando hacerse cada vez más protagonista de su propio proceso formativo. En este sentido, el papel del docente experimenta también una variación hacia el papel de acompañante, orientador y en general tutor del estudiante.

El presente manual, constituye un intento de acercamiento a la comprensión integral de la persona del tutor, desde sus múltiples funciones y su cometido social, en las actuales condiciones de la universidad ecuatoriana.

Fundamentación de los componentes del manual

El manual parte del enfoque de sistema, en tal sentido cada uno de sus componentes guarda relaciones de dependencia y subordinación entre ellos. Se considera la concepción de tutoría aportada por Herrera y otros, 2006, (Págs. 218-219) quienes refieren que: “La tutoría es un elemento básico para el éxito en el trabajo educativo con los estudiantes universitarios en el nuevo modelo educativo, pues se ejerce no solo en los horarios destinados a ella, sino en todo el espacio lectivo. Tutor es cada profesor, siempre que interactúa con sus alumnos. Esta labor responde a criterios de planificación

y programación a partir de objetivos educativos claramente definidos y que abarquen el currículo en toda su amplitud”.

Este planteamiento, resulta particularmente importante por varias razones:

Se acentúa la idea de que todo profesor es tutor, toda vez que interactúa con el alumnado. Como sabemos, el docente universitario más que instruir, debe educar, participar en la promoción de profesionales competentes y personas integrales, altamente desarrolladas y humanas, este es uno de los retos esenciales de la educación para el siglo XXI.

La persona designada como tutor de estudiantes universitarios debe privilegiar el trabajo educativo con los mismos y no solo la labor académica.

Objetivo de la tutoría: favorecer el desempeño académico de los estudiantes a través de acciones personalizadas o grupales para contribuir a su formación integral.

METODOLOGÍA

Para la aplicación del manual se realizó un diagnóstico inicial en las trece carreras de la Universidad Estatal del Sur de Manabí donde se pudo corroborar a través de las entrevistas efectuadas, el inventario de necesidades sentidas, la revisión documental y la observación directa a los procesos académicos que existían insuficiencias relacionadas con:

- Los documentos normativos para desarrollar la tutoría académica no estaban elaborados.
- Los docentes no tenían preparación en los temas referidos a la tutoría y las diferentes modalidades que pueden ser implementadas en la Educación Superior.
- Se carecía de un sistema de control de la tutoría, prácticamente era un proceso no estipulado en la universidad.

•La calidad académica de la formación de los estudiantes era deficiente, se evidencia esto en la cantidad de estudiantes que reprobaban materias, fundamentalmente en el área de salud, así como en los resultados de los parciales en otras carreras.

El inventario de necesidades sentidas se estructuró de la siguiente manera:

INVENTARIO DE PROBLEMAS JUVENILES.

Objetivo: Identificar las áreas en las que los estudiantes presentan mayores dificultades. Estimados estudiantes, como parte del trabajo del tutor esta la ayuda y orientación que se le pueda prestar para dar solución a los problemas que se le presentan durante su proceso de formación. Le solicitamos de la manera más comedida completar el siguiente cuestionario.

Marca con una X la opción que consideres.

Área escolar	SI	NO
1. Te es difícil concentrarte	_____	_____
2. Tienes dificultades para tomar notas	_____	_____
3. Dedicas poco tiempo a estudiar	_____	_____
4. Te desagrada estudiar	_____	_____
5. Te da sueño en clases, aunque hayas dormido bien.	_____	_____

Área escolar	SI	NO
1. Te resulta fácil concentrarte	_____	_____
2. Tomas notas sin dificultad	_____	_____
3. Dedicas el tiempo necesario a estudiar	_____	_____
4. Te gusta estudiar	_____	_____
5. Te mantienes bien despierto en clases	_____	_____

Área familiar		
6. Los miembros de tú familia se llevan muy bien entre sí	_____	_____
7. Tu padre es flexible	_____	_____
8. Te estimulan constantemente en tú casa	_____	_____
9. Tus padres te tratan como a un adulto	_____	_____
10. Tus padres respetan tus asuntos privados	_____	_____

Preguntas abiertas.

1. Qué desearías mejorar de tu personalidad.

2. Cuáles son los principales problemas que hoy inciden en tu felicidad.

A partir de esos resultados descritos se elaboró el Manual que se presenta, el cual fue socializado al 100% de los docentes de la Universidad a través de talleres de capacitación continua durante un mes en cada una de las trece carreras de la Universidad. El desarrollo de este procesos de capacitación con enfoque personalizado permitió ir haciendo adecuaciones del manual atendiendo a las características específicas de cada proceso formativo en las carreras de la UNESUM, lo que le da a su vez un enfoque individualizado al manual y no que sea visto como un simple documento normativo como pasa en muchas ocasiones cuando se diseñan este tipo de materiales docentes.

DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS:

El resultado fundamental se corresponde con el manual de tutoría que se propone está estructurado en cuatro fases:

PRIMERA FASE:

Asesoría y firma de responsabilidad del proceso de matrícula.

Caracterización académica, socio afectivo y cultural de los estudiantes.

ACCIONES.

- Análisis con los estudiantes de la solicitud de matrícula a partir de la valoración del Récord Académico.
- Determinación de potencialidades y necesidades de cada estudiante; puede tomarse como referencia los resultados de los exámenes, así como el criterio de los docentes que imparten clases en el grupo.
- Caracterización del desarrollo socio-afectivo y cultural de los estudiantesa través de entrevistas y la aplicación del Inventario de problemas juveniles (Anexo1), con el objetivo de descubrir sus intereses, identificar sus dificultades en el orden afectivo así como su nivel cultural de manera general.
- Valoración integral de las potencialidades y necesidades de los estudiantes.

Cuando el tutor ha caracterizado a los estudiantes en las dos áreas descritas, está en condiciones de tener una valoración integral de las potencialidades y necesidades del grupo, las cuales deben ser descritas en un informe y socializadas en el grupo de estudiantes y docentes.

El informe debe contener:

Datos generales: (Grupo, matrícula de estudiantes, nombres apellidos de los docentes que imparten materias en el grupo, tutor responsable del grupo)

Resultados de la caracterización.

Estudiantes con potencialidades en el área académica.

Estudiantes con potencialidades en el área socio cultural y afectiva.

Estudiantes con dificultades académicas (especificar materias).

Estudiantes con dificultades en el área sociocultural afectiva.

Estudiantes con dificultades en el área familiar.

Estudiantes con adicciones:

SEGUNDA FASE.

Selección de las modalidades de tutoría.

Atendiendo a las características de la Unidad Académica, se sugiere el trabajo bajo las modalidades de tutoría especializada y académica.

Modalidad especializada: Se privilegia lo académico, se centran en la actividad de estudio y la calidad del aprendizaje. Las actividades de la modalidad especializada la desarrollan fundamentalmente los docentes por especialidad, en aquellas asignaturas donde los estudiantes presenten mayores problemas, según los resultados del diagnóstico.

Modalidad grupal: La desarrolla el tutor/es asignados para el grupo. Se atiende a un conjunto diverso de estudiantes y el grupo se beneficia de las experiencias individuales y de las respuestas a las inquietudes de sus integrantes. Se orienta a los estudiantes para que asuman sus responsabilidades y nuevos retos con entusiasmo, que exterioricen sus emociones.

Esta tutoría supone un compromiso profundo tanto por parte del tutor como por parte del estudiante, ya que se trabajan temáticas de índole diversa: afectiva, social, profesional, institucional. El profesor-tutor debe conocer la situación de cada estudiante para ayudarlo personalmente, orientarlo en la planificación y ejecución de sus actividades de vinculación, investigación y de carácter autónomo que son orientadas en clases. Se busca el desarrollo de una tutoría integradora y personalizada.

TERCERA FASE.

Plan de mejora continua e integral.

Consiste en la elaboración de acciones que den respuestas a las necesidades de los estudiantes. Este plan de mejora continua es elaborado por el tutor del grupo y el/los tutores que trabajan con los estudiantes en la tutoría especializada. Se definen las acciones de carácter integral que desarrolla el tutor del grupo para lograr la formación integral de los estudiantes. Las mismas dependen de los resultados de la caracterización, pueden contemplar acciones dirigidas a:

- Solucionar los problemas académicos de los estudiantes.
- Desarrollar las competencias comunicativas (expresión oral y escrita)
- Mejorar la autoestima.
- Desarrollar la motivación por el estudio.
- Desarrollar los intereses hacia la profesión.
- Perfeccionar la comunicación y relaciones humanas.
- Eleva el nivel cultural.
- Solucionar problemas familiares.

CUARTA FASE.

Retroalimentación continua y sistemática de las acciones.

Los tutores deben evaluar de manera sistemática al estudiante a través de la observación continua, así como los resultados de las evaluaciones parciales y finales, esto permitirá perfeccionar las acciones del plan de mejora continua y ver la tutoría como un proceso

flexible y dinámico, que en realidad de respuesta a las necesidades que presentan los estudiantes y lograr un egresado a la altura que hoy exige la sociedad ecuatoriana.

La aplicación del manual durante los periodos comprendidos entre mayo/ octubre 2014 y Octubre/mayo 2015 permitió revelar entre los principales resultados:

- Sistematicidad en el proceso y desarrollo de la tutoría académica.
- Se elevó la preparación de los docentes de la universidad para la realización de la tutoría.
- Los estudiantes lograron entender la tutoría como un proceso básico y como parte de su formación para garantizar la calidad académica.
- La universidad cuenta con un documento normativo para poder controlar la calidad y eficacia de la tutoría.

CONCLUSIONES

La elaboración e implementación de un manual de tutoría en la Universidad Estatal del Sur de Manabí durante el proceso de intervención y fortalecimiento institucional, permitió dar cumplimiento a una de las acciones previstas dentro del plan por parte de la Comisión Interventora.

El manual aplicado se constituyó en un documento guía para la acción tutorial lo cual fortaleció este proceso y a su vez los resultados de la universidad en el orden académico, metodológico y organizativo.

BIBLIOGRAFIA

- 1.Arbizu, E. A. (2004). Claves de la práctica de tutorización entre igual en las universidades anglosajonas. Algunas aplicaciones a nuestra realidad Universitaria. Revista Enfoques Educativos. 6 (1). pp. 53-65.
- 2.Arellano, E. E. (1988). Pensamiento Universitario Ecuatoriano. Segunda Parte. Banco Central del Ecuador. Quito, Ecuador: Corporación Editora Nacional.
- 3.Ballesteros, M. y otros. (2002). Las competencias del profesorado para la acción tutorial. Bilbao, España: Editorial Praxis.

4. Baudrit, A. (1999). Tuteur: una place, das fonctions, un métier. Presses Universitaires de France. París, Francia.
5. Baudrit, A. (2000). El tutor: procesos de tutela entre alumnos. Barcelona, España: Editorial Paidós.
6. Collazo Delgado, B. (2006). La superación de los tutores de la SUM una necesidad estratégica. Evento Pedagogía. CD- rom. pp 17.
7. Collazo Delgado, B. (2006). Modelo de tutoría integral para la continuidad de estudios universitarios en las sedes municipales. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Instituto Superior Politécnico José Antonio Echeverría. Centro de Referencia para la Educación de Avanzada. Soporte digital. La Habana, Cuba.
8. Colunga, S., Fernández, I. y Álvarez, N. (2007). Manual del tutor para la universalización. Memorias de la X Conferencia de Ciencias de la Educación Superior. Universidad de Camagüey. Camagüey, Cuba.
9. Ruiz, R. (2006). Consideraciones generales para la conformación del perfil del tutor de la generación de relevo. Departamento de Componente Docente, Upel. Maracay, Venezuela.